

Die top-aktuellen Messaging-News für:

## A X + + F A X + + F A X + + F A X + + F A X + + F A X + + F A X + + F

### Enorme Zeitersparnis und deutlich optimierte Workflows **AVIS Deutschland profitiert von Managed Fax Services**

Nach einer kurzen Testphase und notwendigen Anpassungen an Lotus Domino/Notes setzt AVIS Deutschland seit Mitte 2007 den Managed-Fax-Dienst „Mail2Fax“ ein. Mit Mail2Fax können Telefaxe aus beliebigen E-Mail Clients direkt über die Retarus Fax-Infrastruktur kostengünstig und schnell versendet werden. Die Abteilung Assistance generiert aus ca. 40 Standard-Vorlagen pro Jahr rund 50.000 Antwortschreiben für die Versicherer, AVIS-Stationen und Werkstätten, integriert automatisiert die Adressdaten und verschickt die Dokumente schließlich per Mail2Fax. AVIS Deutschland sorgt so für eine reibungslosere und schnellere Abwicklung von Schadensfällen. Dank Retarus Mail2Fax konnte der Workflow in der Abteilung Assistance deutlich optimiert werden. Dieser Service bringt eine gewaltige Zeitersparnis sowie eine zuverlässige schnelle Reaktion gegenüber den Partnern und Versicherungsunternehmen. Weitere Vorteile: keine zusätzlichen Investitionen in Gateways bzw. Hardware, keine Software-Installation. Anwender können ohne Einarbeitungszeit mit einer nahezu unbegrenzten Faxkapazität sofort vom Arbeitsplatz aus Dokumente per Fax versenden. **[Faxback 1]**

## + + M A R K E T I N G + + M A R K E T I N G + + M A R K E T I N G +

### Frachtgut-Abteilung informiert Speditionen jetzt zuverlässig und schnell **Iberia Cargo faxt über Retarus WebExpress**

Die Frachtgut-Abteilung von Iberia Líneas Aéreas de España S.A., der größten spanischen Fluggesellschaft, nutzt ab sofort das Dialogmarketing-Portal Retarus WebExpress, um Speditionen mehrmals im Monat mittels Faxrundschriften über z.B. aktuelle Kerosin-Zuschläge zu informieren. Am Standort Frankfurt wickelt Iberia Cargo den gesamten Gütertransport mit ca. 800 Speditionen ab. Genau kalkulierte Speditionspreise, zu denen mitunter auch die Treibstoffkosten zählen, müssen zeitnah, schnell und ohne Kapazitätsengpässe kommuniziert werden. Dank WebExpress, dem Kampagnenmanagement- und Versandtool von Retarus, kann Iberia Cargo sämtliche Mailings komfortabel, zuverlässig und sekundengenau an die Speditionen versenden. Ohne in zusätzliche Soft- und Hardware sowie Leitungen investieren zu müssen, gewinnt das Frachtgut-Unternehmen deutlich an Effizienz und Flexibilität. Wichtige Informationsschreiben erreichen nun pünktlich und in bester Übertragungsqualität die Speditionen. **Retarus WebExpress ist in Deutsch, Spanisch, Englisch, Italienisch und Französisch verfügbar und eignet sich auch für den Versand von SMS und E-Mail Rundschreiben. [Faxback 2]**

**Fax-Rückantwort bitte an: +49 89 / 55 28 14 01**

Bitte Thema ankreuzen!

Ja, bitte senden Sie mir **Informationen** zu folgenden Themen: **[1]** **[2]** **[3]** **[4]**

Ich wünsche ein **persönliches Gespräch**.

Firma: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_ Telefax: \_\_\_\_\_

Ich möchte den NEWShub zukünftig **per E-Mail** erhalten:

E-Mail: \_\_\_\_\_

Ich möchte den NEWShub nicht mehr bekommen.

## T S + + E V E N T S + + E V E N T

### Messen und Veranstaltungen **Meet & Greet mit Retarus**

**06.05.08 - 07.05.08** European CxO  
Dialog Information Risk Management  
Moevenpick Hotel Prag

**19.05.08 - 21.05.08** SAPPHIRE 08  
Messe Berlin, Halle 1.2, Stand PL 2.6

**03.06.08 - 04.06.08** Secure 2008  
Bad Homburg, Maritim Kurhaushotel

**05.06.08 - 06.06.08** DNUG Maritim Hotel  
& Congress Centrum Bremen, Stand D1

**18.06.08 - 19.06.08** Mailingtage  
Messe Nürnberg, Halle 4A, Stand 518

**Wir freuen uns auf Ihren Besuch. Nennen Sie uns schon jetzt Ihren Wunschtermin. Weitere Informationen erhalten Sie unter [Faxback 3]**

## A P + + S A P + + S A P + + S A P

### Faxolution for SAP ist Unicode ready **Erneut von SAP zertifiziert**

Für seinen Faxdienst Retarus Faxolution for SAP hat Retarus als erster SAP Partner das Gütesiegel „Unicode versandfähig“ erhalten. Retarus ist damit der einzige zertifizierte Managed Fax Service Provider. Retarus Faxolution for SAP ist der de facto Standard für Unternehmen, die Dokumente wie z.B. Angebote, Auftragsbestätigungen und Kanbans als Fax direkt aus SAP versenden wollen. Auch Rundsendungen aus SAP-CRM-Systemen lassen sich über den Fax-Service von Retarus verschicken. Unternehmen können damit wichtige Geschäftsdokumente mit dem internationalen Zeichensatz Unicode versenden. Der gemanagte Faxdienst wird so zu einem der wichtigsten Kommunikationsmedien im internationalen Geschäftsverkehr.

**Retarus Faxolution for SAP verfügt zudem über die Zertifikate „SAP certified Integration“ und „Certified for SAP NetWeaver“. [Faxback 4]**