



## Volvo Trucks liefert Rechnungen elektronisch aus: Perfekte Logistik auch im Rechnungsversand

Von Europas größtem Hersteller schwerer LKW werden nicht nur erstklassige Trucks erwartet, sondern auch ein flächendeckendes Servicenetz, das jederzeit sicherstellt, dass jedes benötigte Ersatzteil in kürzester Frist dort ist, wo es gebraucht wird. Um dies zu gewährleisten, sind komplexe Logistik-Systeme – mit denen oft genug auch ebenso komplexe Fakturierungs-Systeme einhergehen – unerlässlich. Durch den Versand digitaler Rechnungen senkt die Volvo Trucks Region Central Europe die Kosten und verschlankt die hier anfallenden Prozesse nachhaltig. Zum Einsatz kommt dabei Retarus eSign, der Komplett-Service für den elektronischen Dokumentenversand und -empfang.

Mehr als 80 Jahre, nachdem Volvo den ersten LKW baute, ist Volvo Trucks heute in mehr als 130 Märkten weltweit präsent. Über 95 Prozent der hergestellten Trucks werden im Segment der schweren LKW über 16 Tonnen produziert. Die Fahrzeuge werden von über 20.000 Mitarbeitern in Schweden, Belgien, Brasilien und den USA entwickelt und produziert. Insgesamt verfügt Volvo Trucks über neun Montagewerke, weitere acht Werke befinden sich im Eigentum lokaler Partner. Ein globales Netzwerk von mehr als 1.800 Werkstätten sorgt für weltweiten Vor-Ort-Service. Damit ist die Volvo Truck Corporation der weltweit zweitgrößte Hersteller von schweren LKW – und die Nummer Eins in Europa. Die für Zentraleuropa zuständige Volvo Trucks Region Central Europe versteht sich nicht nur als Lieferant von Nutzfahrzeugen, sondern als Dienstleister, der alle zu einer umfassenden Transportlösung gehörenden Services bietet.

Dazu zählen Finanzdienstleistungen ebenso, wie ein flächendeckendes Servicenetz, dessen Aufgabe nicht zuletzt auch darin besteht, jeden Volvo Truck jederzeit voll einsatzbereit zu halten. Dies ist nicht nur eine logistische Herausforderung ersten Ranges, sondern erfordert auch entsprechend koordinierte Faktura-Systeme. Dank Retarus eSign kann Volvo Trucks hier von den Vorteilen des elektronischen Dokumentenversands in vollem Umfang profitieren: Beschleunigte und verschlankte Buchhaltungsprozesse, geringe Betriebskosten, lückenlose Verfolgung, Schutz vor Manipulationen, internationale Rechtssicherheit, transparente Archivierung und jederzeit Zugriff auf alle Rechnungen.

*„Die Faktura-Lösung von Retarus bietet uns alle Vorteile des elektronischen Rechnungsversands als Software as a Service. Sämtliche ausgehenden Rechnungsprozesse werden erheblich beschleunigt, die Betriebskosten sind sehr niedrig und für uns immer klar berechenbar.“*

Tina Bender, CIO Business Systems, Volvo Trucks Region Central Europe

## Hohes Kostensenkungspotential

Mehr als 40.000 Rechnungsdokumente werden jährlich von der Volvo Trucks Region Central Europe verschickt: Rechnungen für Ersatzteilbestellungen beispielsweise oder Gutschriften für Garantieabwicklungen. Adressaten sind Werksniederlassungen ebenso wie autorisierte Werkstätten. Folgt man den Schätzungen des Instituts für Wirtschaftsinformatik der Universität Hannover, die die Kosten für den Versand einer herkömmlichen Papier-Rechnung mit € 5,30 beziffert, entstehen dadurch jährlich Kosten in Höhe von rund € 210.000. Andere Schätzungen – etwa vom Europäischen Treasurer Verband EACT – kommen hier auf einen rund sechsmal höheren Betrag. Ganz gleich, welche Kalkulation man hier für wahrscheinlicher hält, der Kostenaufwand ist keinesfalls trivial. Und er stellt nicht einmal das einzige Problem dar, das durch den Versand von Rechnungen auf Papier entsteht: Darüber hinaus werden alle mit der Faktura verbundenen Prozesse deutlich verlangsamt, weil Papier-Rechnungen ausgedruckt, kuvertiert, transportiert, ausgepackt und eingesehen werden müssen.

## Internationale Rechtssicherheit

Für die Volvo Trucks Region Central Europe gab es also genügend Gründe, diese Prozesse zu verschlanken und die damit verbundenen Kosten einzusparen, indem man den traditionellen Rechnungsversand durch den Versand elektronischer Rechnungen ersetzte. Bei der Suche nach einer adäquaten Lösung waren zwei Kriterien ausschlaggebend: Die Lösung musste juristisch und steuerrechtlich einwandfrei sein – nicht nur in Deutschland, sondern auch in anderen Ländern. Darüber hinaus sollte das Projekt zeitnah implementiert werden und durch optimale Koordination sicherstellen, dass jederzeit ein reibungsloser Ablauf gewährleistet ist. Dies war insbesondere bei der Inbetriebnahme der Niederlassungen in der Schweiz und Österreich von besonderer Bedeutung. Nach gründlicher Prüfung verschiedener Angebote entschied sich Volvo Trucks für Retarus eSign, dem transaktionssicheren, international einsetzbaren Komplettpaket für den elektronischen Rechnungsversand und -empfang inklusive digitaler Signatur und Signaturprüfung. Retarus eSign ist konform zu den steuerrechtlichen Anforderungen in über 40 Ländern.

## Flexibler Einsatz, einfache Bedienung

Die Bedienung von Retarus eSign ist denkbar einfach: Rechnungen werden im PDF-Format an die Retarus Rechenzentren übermittelt und dort automatisch mit einer qualifizierten Signatur versehen. Anschließend erfolgt die Rechnungsverifikation und deren Dokumentation. Diese steuerlich relevanten Informationen werden der Rechnung angefügt und anschließend schnell, kostengünstig

und transaktionssicher über die Retarus Messaging-Infrastruktur versendet. Die Rechnungsempfänger erhalten kurz darauf eine elektronische Rechnung, die alle Vorgaben der in den Ländern jeweils gültigen Rechtsprechung erfüllt. Damit optimiert Retarus eSign nicht nur den gesamten Prozess der Rechnungsstellung, auch der Prozess der Eingangsverarbeitung auf Empfängerseite wird deutlich verschlankt.

### FastFacts

- **Schnelle, einfache und kostengünstige Rechnungsstellung**
- **Verringerte und klar berechenbare Betriebskosten**
- **Optimierung des gesamten Dokumenten-Workflows**
- **Qualifizierte elektronische Signatur**
- **Unterstützung gesetzeskonformer Signaturkarten**
- **PDF-Signatur im Dokument integriert**
- **Keine Kosten für Hardware, Software oder Wartung**
- **VeR konforme Rechnungsstellung inkl. Roaming-Option**
- **Verbesserte Prozesstransparenz**

Retarus eSign erstellt nicht nur die qualifizierte elektronische Signatur zu einem Dokument, sondern prüft diese auch automatisch. Das Ergebnis dieser Prüfung wird dokumentiert und dem Empfänger integriert im signierten PDF-Dokument zugestellt. So kann jederzeit festgestellt werden, dass das Dokument auf dem Übertragungsweg nicht manipuliert wurde.

„Die Faktura-Lösung von Retarus bietet uns alle Vorteile des elektronischen Rechnungsversands als Software as a Service. Sämtliche ausgehenden Rechnungsprozesse werden erheblich beschleunigt, die Betriebskosten sind sehr niedrig und für uns immer klar berechenbar. Auch die lückenlose Verfolgung aller Prozesse über das Retarus Enterprise Administration Service Portal (EAS) verschafft uns die Transparenz, die wir benötigen“ erläutert Tina Bender, CIO Business Systems bei Volvo Trucks Region Central Europe. Retarus eSign wird als Managed Service angeboten. Alle erforderlichen Operationen erfolgen in den Retarus Rechenzentren.