



Servicios gestionados proporcionan seguridad en el intercambio de información de la DSGVO

La DSGVO, Asociación Alemana de Cajas de Ahorros, al igual que cualquier otra asociación, tiene la obligación de administrar los aportes de sus miembros de manera responsable, al mismo tiempo de prestarles servicios extensos y eficaces. Ello implica la puesta a disposición de eficientes procesos de comunicación que permitan filtrar y priorizar la información transmitida rápida y cómodamente. Por ello, los sistemas de comunicación críticos para los negocios de la DSGVO se manejan utilizando el servicio gestionado, altamente disponible, de los especialistas en mensajería de Retarus.

La Deutsche Sparkassen- und Giroverband e.V. (DSGV) es la organización paraguas del Grupo Financiero de Cajas de Ahorros de Alemania. Empleando cerca de 600 trabajadores en las sedes de Berlín, Bonn y Bruselas, la DSGVO representa a 446 cajas de ahorros, siete consorcios de bancos estatales, diez sociedades estatales de crédito inmobiliario, doce aseguradores directos públicos, así como ulteriores empresas de prestaciones de servicios financieras. Siendo la organización paraguas, la DSGVO defiende los intereses de sus miembros, informando a políticos y grupos de presión acerca de sus metas y posturas. Dentro del Grupo Financiero de Cajas de Ahorros, la DSGVO se encarga de organizar la formación de opinión de los diferentes miembros y de definir su orientación estratégica.

Adicionalmente, la DSGVO está encargada no sólo de las entidades centrales de educación del Grupo Financiero de Cajas de Ahorros, que serían la Academia Alemana de Cajas de Ahorros y la Escuela Superior del Grupo Financiero de Cajas de Ahorros, University of Applied Sciences, sino también de ulteriores fundaciones e instituciones comunitarias.

La DSGVO administra también las organizaciones aseguradoras de la institución, requeridas por a la Ley de Garantías de Inversiones y de Indemnización al Inversionista, así como la respectiva Asociación de Responsabilidad, el Fondo Asegurador de los Centros de Giros Bancarios y el Fondo Asegurador de las Sociedades Estatales de Crédito Inmobiliario.

Todas estas tareas complejas tienen que cumplirse con mínimos recursos financieros y humanos aunque requieran de la máxima seguridad y disponibilidad. En cuanto a las vías de comunicación de la asociación, los medios de correo electrónico y telefax juegan un papel central y crítico para los negocios. Por ello, la DSGVO depende de que estos canales de comunicación funcionen de manera eficiente y rentable y que no sufran interrupciones. Los Managed Fax Services y los Managed E-Mail Services de Retarus se encargan de tal comunicación empresarial electrónica sin roces.



“Para un proceso de comunicación efectivo es determinante la posibilidad de filtrar y priorizar información de manera rápida y sencilla.”

Peter Zündorf, Director Sistemas Informativos, Deutscher Sparkassen- und Giroverband

El telefax juega un papel central en el área de las RR.PP.

El contacto entre la DSGV y la retarus GmbH se estableció a través del departamento de asesoría de prensa y relaciones públicas de la DSGV. Inicialmente, se utilizaba una aplicación T400 de la Telekom alemana para hacer llegar las informaciones de manera simultánea a los diferentes periodistas. Sin embargo, ésta llegó a sus límites de rendimiento. Los cuellos de botella resultantes se eliminaron con el uso de Retarus WebExpress, la plataforma de comunicación electrónica para el envío rápido y sencillo de informaciones vía fax, correo electrónico y SMS. Hoy por hoy, la DSGV envía cada mes cerca de 15.000 páginas de fax a través de WebExpress.

El fácil manejo y la rapidez de WebExpress impresionaron a otros departamentos de la DSGV. Debido a que la comunicación vía telefax juega un papel central para toda la actividad de la DSGV, muy pronto se estableció el contacto con el departamento informático de la asociación que mostró especial interés en el envío y la recepción de mensajes y documentos desde clientes Notes. Se implementaron las aplicaciones Fax2Mail y Mail2Fax que integran las funcionalidades de telefax y correo electrónico: Retarus Mail2Fax permite enviar mensajes de fax cómodamente desde el programa de correo electrónico del usuario, mientras que Retarus Fax2Mail funciona prácticamente al revés: los mensajes de fax se reciben en los centros de cálculo de Retarus y se remiten desde allí a las cuentas de correo de los destinatarios correspondientes. Así, la DSGV ya no tiene la necesidad de mantener líneas y servidores de fax propios. Al igual que en Retarus WebExpress, sólo se facturan los servicios realmente prestados, o sea la cantidad de páginas de fax exitosamente remitidas. De este modo, los costes de funcionamiento quedan transparentes y claramente calculables para la DSGV.

Máxima transparencia de costes y máxima seguridad

Se necesitaba actuar con urgencia también en cuanto a la comunicación de la asociación vía correo electrónico, ya que ésta se realizaba hasta entonces por cuenta propia, hecho que causaba cada vez mayores inconveniencias: un solo empleado se encargaba de la infraestructura entera de IBM/Lotus Notes, incluyendo la protección contra correos spam y virus. En el momento en que este empleado no podía cumplir su tarea, los cuellos de botella no eran de evitar. Hoy por hoy, la DSGV utiliza los Managed E-Mail Services de Retarus. La infraestructura de seguridad en los centros de cálculo de Retarus protege a todos los usuarios durante las 24 horas del día contra ataques de virus y correos spam. Así, se reduce drásticamente el peligro de no ver las informaciones importantes a tiempo o ni siquiera reconocerlas como relevantes o

críticas para los negocios. Con el uso de los Managed E-Mail Services, la gerencia de la empresa disfruta además de considerables ventajas financieras: no se necesita retener recursos adicionales ni para el ancho de banda de las líneas ni para hardware, software, mantenimiento o actualizaciones etc. Todo ello está incluido en la factura general de Retarus, alcanzando de esta manera la mayor transparencia de costes posible.

Implementación rápida

A pesar de la amplia funcionalidad de los Managed Fax services y los Managed E-Mail-Services, el establecimiento de los servicios sólo requiere de poco tiempo: entre la primera presentación y la completa toma en funcionamiento de las soluciones transcurrió un lapso de menos de cinco meses, tomando la mayor parte del tiempo el ajustamiento exacto del servicio a los requerimientos individuales de la DSGV. Cada uno de los servicios fue analizado minuciosamente por un pequeño grupo de usuarios antes de ponerlo en funcionamiento. Hoy por hoy, tres dominios con cerca de 800 usuarios están conectados al sistema, funcionando todos los procesos de comunicación sin que haya reclamaciones.

FastFacts

- **Servicios individualmente ajustados de un solo proveedor**
- **Protección óptima contra virus, programas malignos y correos spam**
- **Comunicación eficiente y sin dificultades en todos los canales**
- **Reducción de costes fijos de TI mediante modelo de pago por uso**
- **Disponibilidad las 24 horas, 365 días al año en combinación con la máxima transparencia de costes posible**
- **Sin costes adicionales de hardware o software, actualizaciones, ni mantenimiento**
- **Implementación rápida**

La colaboración entre la DSGV y la retarus GmbH aún se ampliará y se intensificará en el futuro. Un ejemplo para ello sería el Retarus SMS-Messenger, implementado poco después de los Managed Fax Services y los Managed E-Mail-Services, que sirve como sistema informativo adicional para la gerencia de la asociación. Esta herramienta permite enviar mensajes de SMS directamente desde el ordenador a teléfonos celulares, lo cual acelera persistentemente el flujo de información interna de la asociación.