

## **Retarus Fax-Services for Applications**

### **Fast Facts**

**Envío de fax seguro**

Con la nube de fax de Retarus

**Implementación rápida**

Vía FTP, SOAP, E-Mail, MQ

**Estado del envío**

Directamente en su sistema

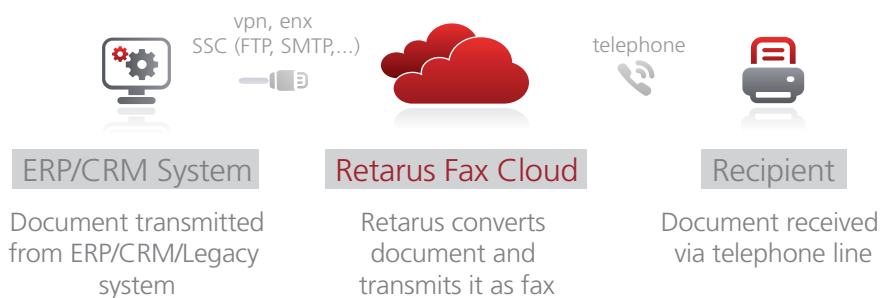
**Procesos transparentes**

Informes detallados

## Retarus Fax-Services for Applications

Según revelan estudios recientes de Forrester Research y SoftSelect, más del 80 por ciento de los ejecutivos de informática tienen en su agenda aumentar la **eficacia de la conectividad ERP** y reducir los costes de los procesos ERP. Los Retarus Fax-Services for Applications le permiten enviar faxes, de modo eficaz y seguro, directamente desde su software empresarial a través de la nube de fax de Retarus. Los servicios gestionados le proporcionan máximos niveles de seguridad y disponibilidad, así como casi **ilimitadas capacidades de fax**. Los procesos críticos para los negocios se inician y se ejecutan con mayor rapidez. Así, Retarus le brinda máxima calidad de información en su red de clientes y proveedores – sin problema alguno durante los envíos en modo batch o las campañas de fax realizadas en su aplicación empresarial, e incluyendo una respuesta inmediata sobre el estado del envío en su sistema. Los Retarus Fax-Services for Applications **reducen sus costes de procesos** haciéndose inmediatamente rentable.

### Así es como funciona



## Hechos que hablan por sí mismos

Sin necesidad de mantener un servidor de fax propio

Implementado en menos de 48 horas

Máxima disponibilidad y seguridad de entrega

Máxima seguridad transaccional

Basado en Unicode



Extensos informes de fax proporcionan información detallada sobre cada tarea realizada



Transparencia y control gracias a estadísticas de gran valor informativo



Monitorización en directo de los documentos de fax en proceso de envío

## Servicios innovadores y preparados para el futuro

Según los analistas de Gartner, muchas empresas aún están utilizando equipos obsoletos para gestionar faxes críticos para el negocio. Frecuentemente no hay mecanismos para prevenir los fallos ni existen herramientas para monitorizar el tráfico de fax. Gartner recomienda, por ello, recurrir a servicios profesionales de fax en nube. Los Retarus Fax-Services for Applications permiten enviar todo tipo de documentos empresariales a través de la nube de fax de Retarus, que actualmente transmite más de 300 millones de faxes al año a nivel internacional. Nuestra infraestructura garantiza una entrega rápida y sin errores, incluyendo la respuesta sobre el estado del envío directamente en su sistema. Ya que constantemente seguimos desarrollando nuestros servicios, usted siempre disfrutará de las más avanzadas tecnologías.

## Transparencia de procesos y costes

Nuestro portal de administración le proporciona informes detallados, sofisticadas herramientas para el análisis, y resúmenes claramente estructurados de todas las conexiones realizadas. Los Retarus Fax-Services for Applications se facturan según el principio de "pago por uso", diferenciando entre secciones de costes, si se desea. La facturación es simple y clara. Usted no tendrá que correr con los costes operativos de un servidor de fax, ni con costes de mantenimiento o de licencias.

## Implementación rápida

La conexión con su aplicación empresarial se realiza en menos de 48 horas. Usted únicamente necesitará de una conexión por internet. La comunicación con Retarus se realiza vía FTP, servicio Web (SOAP), MQSeries o por correo electrónico, y puede cifrarse si fuera necesario. Ya sean aplicaciones CRM, ERP, Legacy o cualquier aplicación basada en host: Usted beneficiará de nuestras interfaces universales y flexibles, y máximos niveles de rendimiento y seguridad de entrega.

## Todos los formatos – todos los idiomas

Los Retarus Fax-Services for Applications son compatibles con todos los formatos comunes, como DOC, XLS, PDF, RTF, Postscript, PCL, HTML, Text/ASCII así como JPG, BMP y TIFF. La posibilidad de enviar Unicode simplifica la comunicación con sucursales y socios comerciales en todas partes del mundo, y no habrá problema alguno con sus procesos internacionales.

## Opciones adicionales

Ofrecemos también servicios para enviar mensajes SMS o correos electrónicos eficazmente desde sus aplicaciones empresariales. Nuestro servicio de Retarus eSign permite firmar electrónicamente cualquier documento empresarial. Asimismo, con los servicios de Retarus tendrá resuelta la recepción digital de faxes. ¿Utiliza un sistema SAP? Pregúntenos por el servicio de Faxolution for SAP, el primer servicio de fax en nube certificado por SAP. Le ayudaremos con mucho gusto.

## Sus ventajas

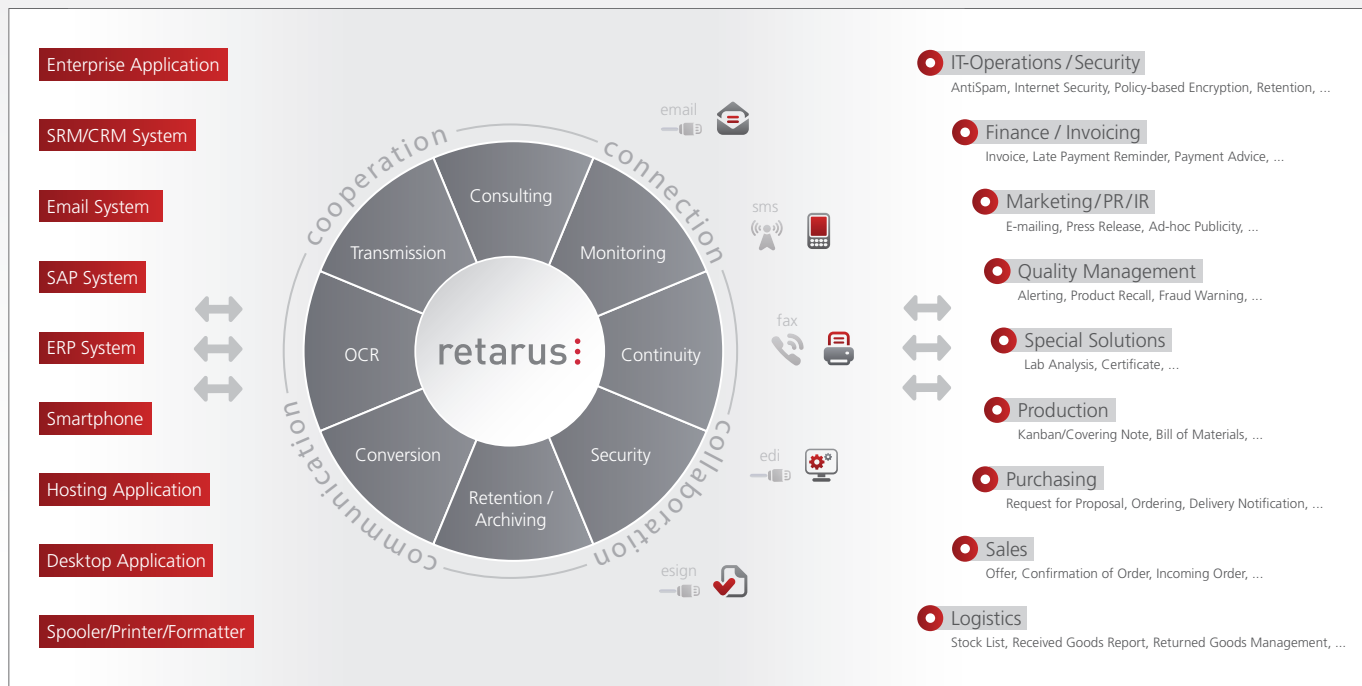
Envío de documentos críticos para los negocios directamente desde aplicaciones empresariales

Capacidad de envíos casi ilimitada gracias a la nube de fax de Retarus

Integración del estado del envío directamente en su sistema

Extensos informes, estadísticas y análisis

Costes claramente calculables



## Por qué Retarus

La eficiencia, la transparencia y el buen funcionamiento de los procesos comerciales y de la comunicación electrónica son factores cruciales para el éxito de toda empresa. Como proveedor global de servicios profesionales de mensajería electrónica, desde 1992 hemos estado desarrollando productos y soluciones líderes del mercado para la comunicación electrónica empresarial y la automatización de procesos comerciales. Nuestros servicios gestionados le proporcionan altos niveles de seguridad, rendimiento y transparencia.

### Calidad & Innovación

Nuestro éxito se debe a la alta calidad de nuestros servicios, la experiencia de muchos años y el conocimiento de nuestros empleados. Enfocamos nuestras competencias y procuramos ser los mejores en todo lo que hacemos. Analizamos tendencias, escuchamos con atención, y desarrollamos servicios innovadores de tecnología de vanguardia que son de máxima utilidad para nuestros clientes, optimizándolos constantemente. Más de 3.500 empresas internacionales confían ya día tras día en los servicios de mensajería electrónica de Retarus.

### Atención & Transparencia

Ya sea el trato personal en las ventas y el soporte técnico, o el ajuste de los servicios a los requerimientos de cada proyecto: Los clientes siempre son el centro de nuestra atención. Es por ello que queremos que usted sepa en todo momento qué y cuánto hacemos por usted en nuestros centros de cálculo - tanto durante el proceso de la transmisión como después de haberlo completado. Nuestros informes son extensos y nuestra facturación es exacta. Esta transparencia de procesos es líder en el mercado, y crea máxima satisfacción y confianza en los clientes.

**retarus** España  
C/General Pardiñas, 15, 1º  
28001 Madrid  
Tel: +34 91 4149500  
Fax: +34 91 4149569

**retarus** GmbH  
Global Headquarters  
Aschauer Straße 30  
81549 Munich  
Tel: +49 89 5528-0  
Fax: +49 89 5528-1919

**retarus**, Inc.  
US Headquarters  
80 Broad Street  
New York, NY 10004  
Tel: +1 212 504 2978  
Fax: +1 212 837 7792

info@retarus.com  
www.retarus.com