

**Retarus**

## **Faxolution for Desktops**

### **Fast Facts**

**Eficaz envío de faxes**

Perfecta integración

**Servicios de fax en la nube**

Capacidad ilimitada

**Rápida implementación**

De fácil comprensión

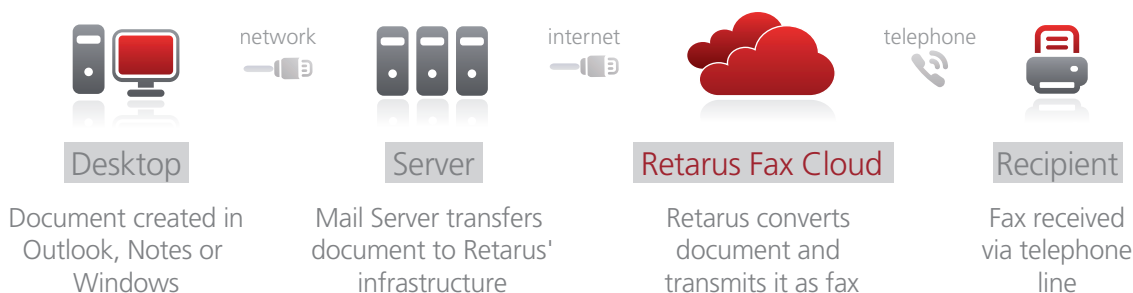
**Procesos transparentes**

Informes detallados

## Retarus Faxolution for Desktops

Los analistas de Gartner recomiendan sustituir servidores de fax por servicios de fax en nube. Los servicios gestionados proporcionan una máxima seguridad ante fallos, evitan los cuellos de botella y aumentan la flexibilidad facilitando consolidar la infraestructura informática, como p.ej. al migrar la telefonía a voz sobre IP. Retarus Faxolution for Desktops le permite enviar faxes eficazmente desde entornos Exchange, Lotus Notes, MS Office o cualquier otra aplicación Windows sin necesidad de operar un servidor de fax. Los faxes entrantes pueden remitirse a los buzones de correo electrónico que se deseen, inyectarse en flujos de trabajo existentes o archivarlos. El concepto de fax en nube de Retarus proporciona a su empresa una capacidad de fax casi ilimitada para agilizar la comunicación crítica de su negocio – sin necesidad de invertir en hardware, software, mantenimiento, licencias o líneas de teléfono.

### Así es como funciona



## Retarus Faxolution for Desktops – Los servicios

Retarus Mail2Fax – la nube de fax para cualquier sistema de correo electrónico

Faxolution for Notes – para una comunicación flexible en Lotus Notes

Faxolution for Exchange – recomendado por Gartner para entornos MS Exchange

Faxolution for Windows – enviar faxes eficientemente desde aplicaciones Office y Windows

Retarus Fax2Mail – máximo control y fiabilidad en la recepción de faxes

## Enviar faxes eficientemente desde el escritorio

Poder concentrarse en lo esencial: Gracias a la perfecta integración con correo electrónico, como Microsoft Outlook o Lotus Notes, así como las aplicaciones de Office, p.ej. Microsoft Word, usted puede enviar toda su correspondencia empresarial por fax directamente desde el entorno de trabajo que le es familiar. Sin importar que sean faxes individuales, actividades de marketing con grandes listas de distribución o envíos de faxes a listas de distribución que contienen tanto direcciones de correo electrónico y números de fax: Usted se comunicará con sus proveedores, clientes o sucursales de modo rápido y eficiente.

## Servicios gestionados con capacidades ilimitadas

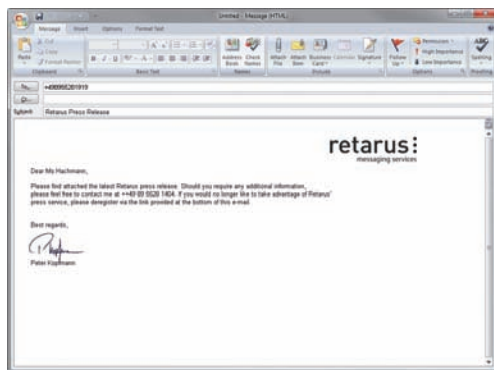
Con Retarus Faxolution for Desktops usted puede enviar y recibir documentos de fax a través de la nube de Retarus. No se requiere ni de un servidor de fax propio ni de líneas de teléfono adicionales. En nuestros centros de cálculo procesamos más de 300 millones de faxes al año para nuestros clientes en todas partes del mundo. Usted disfrutará de una escalabilidad casi ilimitada y una capacidad de envíos de más de 5000 páginas de fax por minuto, 100 por ciento de disponibilidad desde 2003, tasas de entrega de hasta el 100 por ciento, así como entregas sin errores.

## Integración de Microsoft Exchange sin problemas

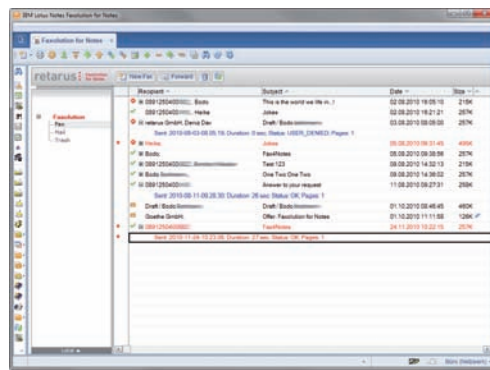
Retarus Faxolution for Exchange es un servicio de fax en nube profesional que se integra directamente en su entorno Microsoft Exchange. Usted aprenderá rápidamente a utilizar el servicio sin requerir de costosos cursos de formación. La interfaz es idéntica, y la forma de uso, como el direccionamiento son iguales a los métodos bien conocidos de Microsoft Outlook. La integración es sencilla y rápida, poniendo el servicio a su disposición sin demora. Los documentos empresariales se envían directamente desde sus aplicaciones basadas en Exchange, como p.ej. Microsoft Outlook y Microsoft Dynamics, o desde sus dispositivos móviles – en formato HTML, Microsoft RTF o cualquier formato Office. Por cierto: Retarus Faxolution for Exchange es un servicio recomendado por Gartner Group.

## Adaptado a Lotus Notes

Retarus Faxolution for Notes es un servicio adaptado perfectamente a las necesidades de usuarios de Lotus Notes. Esta solución es fácil de integrar en múltiples aplicaciones Notes, proporcionando máxima flexibilidad de comunicaciones sin alterar la plantilla de correo, y, si se desea, incluyendo carátulas con relleno automático. Sin necesidad de intervenir en las tareas del servidor, los faxes pueden redactarse aún cuando no hay conexión con el servidor Domino. Esto les facilita el trabajo, p.ej., a empleados en servicio exterior.



Retarus Faxolution for Exchange: Envío de faxes intuitivo gracias a una perfecta integración



Retarus Faxolution for Notes: Adaptado especialmente a las necesidades de usuarios Notes

## Enviar faxes desde entornos Office

Retarus Faxolution for Windows le permite enviar documentos por fax desde cualquier aplicación de Windows, como p.ej. el entorno bien conocido de Office. En caso de realizar envíos grandes, hay la posibilidad de utilizar la función de cartas modelo de su procesador de texto. Faxes individuales pueden enviarse directamente desde el escritorio con solo pocos clics del ratón, sin tener que familiarizarse con un programa de fax complejo. La transmisión a la nube de fax de Retarus se ejecuta via HTTPs y no afecta su infraestructura de correo electrónico de ningún modo.

## Enviar faxes desde cualquier programa de correo electrónico

¿Usted no utiliza ni Microsoft Outlook/Exchange ni Lotus Domino/Notes, sin embargo, desea enviar faxes desde su programa de correo electrónico? Retarus Mail2Fax es compatible con cualquier programa de correo electrónico, ofreciendo las mismas ventajas que los servicios especialmente adaptados a Microsoft Exchange y Lotus Notes: Direccionamiento combinado de faxes y correos electrónicos, respuestas con el estado del envío por correo electrónico, uso sencillo, y la altísima capacidad de envíos que ofrece la nube de fax de Retarus.

## Perfectamente integrado

Las soluciones de Faxolution for Exchange y Notes integran las libretas de direcciones de su empresa. Así, no hace falta la laboriosa introducción manual de los números de fax. En las demás aplicaciones Windows, como p.ej. Microsoft Office, usted puede fácilmente integrar las libretas de direcciones de Windows y Outlook, así como cualquier fuente de datos ODBC, como p.ej. las listas de direcciones de sus sistema CRM. Naturalmente, también se pueden utilizar las listas de distribución en formato CSV o TXT. Cualquiera de los servicios puede comenzar a utilizarse inmediatamente al finalizar su instalación – sin necesidad de un curso de formación.

## Hechos que hablan por si mismos

Perfecta integración con cualquier programa de correo electrónico y entornos Office

Ilimitada capacidad de envío y recepción gracias a la nube de fax de Retarus

Completos y fiables informes, facturación precisa

Máxima disponibilidad y entrega sin errores

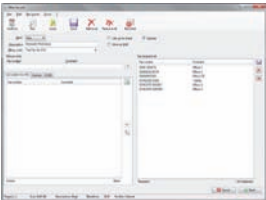
Inmediatamente listo para su uso, administración central



Control absoluto gracias a las estadísticas de gran valor informativo



Transparente y flexible: Configuración basada en Web



Eficiente: Usar la nube de fax de Retarus directamente desde el escritorio

## Recepción de faxes con flujos de trabajo optimizados

La recepción digital de faxes igualmente está disponible en los servicios de Retarus. Tanto si se espera una gran cantidad de respuestas por fax tras un mailing o si los pedidos suelen llegar por fax, o si a cada empleado se le debe asignar un número de fax individual – Retarus Fax2Mail remite los faxes entrantes directamente a los buzones de correo electrónico seleccionados por usted, como un fichero gráfico o en formato PDF. Ya no hace falta la laboriosa digitalización posterior de mensajes de fax. Los documentos recibidos de manera digital pueden archivarlos directamente o pueden integrarse en un sistema de flujo de trabajo. Su empresa podrá recibir faxes en todo momento, sin que usted requiera de una infraestructura de fax propia.

## Procesos transparentes

Nuestro portal de administración ofrece múltiples posibilidades de configurar los servicios que esté utilizando y administrar sus usuarios, al mismo tiempo de proporcionarle informes detallados y resúmenes de todas las transacciones realizadas. El estado actual de sus envíos está siempre a la vista. En caso de que haya tenido que recurrir a nuestro soporte, el estado de procesamiento de su consulta también se indicará en el portal. Todos los servicios prestados por Retarus están claramente calculables y verificables en todo momento.

## Aún más servicios

Si prefiere recibir sus faxes impresos en papel, Retarus Fax2Printer es el servicio ideal para usted. Los faxes entrantes se imprimen en una o varias impresoras de su empresa. Por encima de esto, archivamos los faxes por un lapso de 30 días en nuestro sistema. Así, usted recibirá los faxes aún en el caso de que sus impresoras fallen. Un servicio gratuito adicional a los servicios de Faxolution for Exchange, Faxolution for Notes y Mail2Fax le permite enviar sus faxes cómodamente a través de la función de "Enviar a" integrable en cualquier aplicación de Windows.

## Máxima calidad para sus aplicaciones

Desarrollamos todos nuestros servicios propiamente, y los prestamos desde nuestros propios centros de cálculo que se rigen por las reglas más estrictas de protección de datos en Europa. Así, usted disfrutará de máximos niveles de calidad, transparencia, control y eficiencia. Además, podrá sacar provecho del continuo desarrollo de nuestras soluciones. Las actualizaciones le serán facilitadas sin coste adicional, y usted utilizará siempre la tecnología más avanzada – igual que nuestros más de 3.500 clientes internacionales. ¡Contáctenos! Y con mucho gusto le haremos llegar más información.

>> Más información sobre los servicios fax de Retarus: [www.retarus.com/fax](http://www.retarus.com/fax)

## Sus ventajas

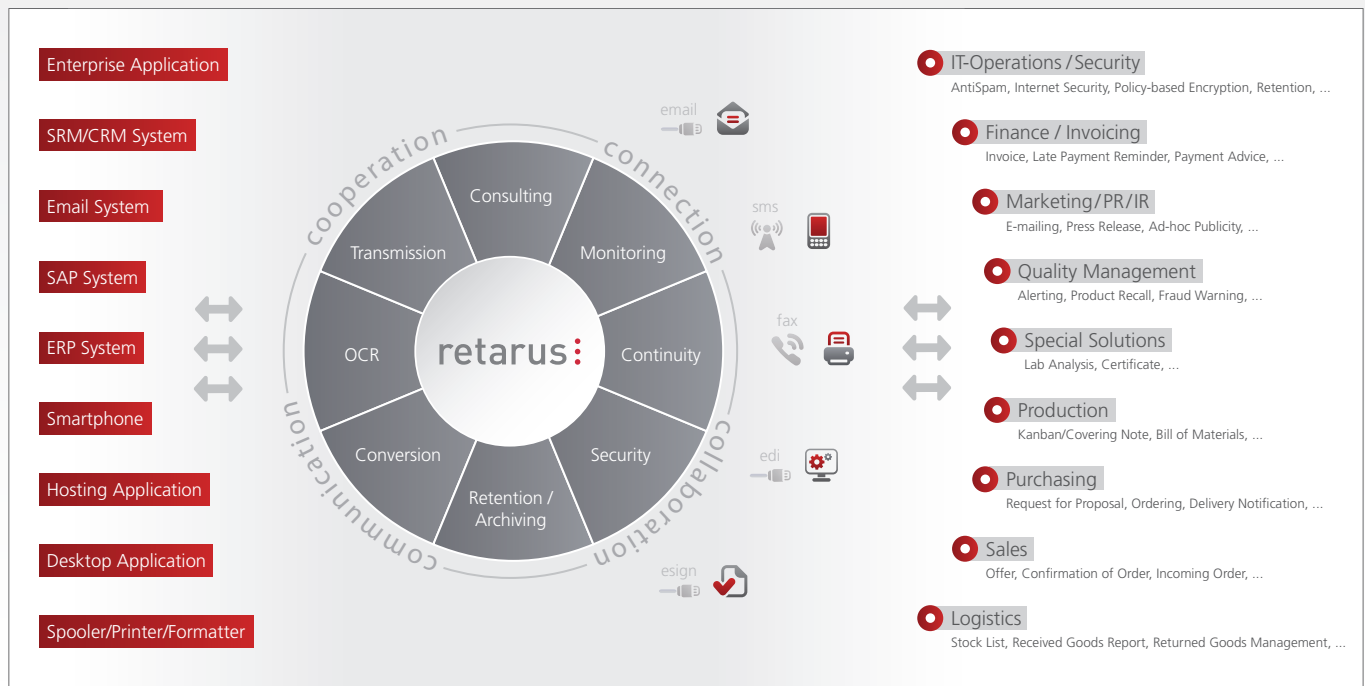
Uso fácil

Máximo control sobre envíos y recepción de fax

Eficaz comunicación con sus socios comerciales

Permanentemente actualizado con la tecnología más reciente

Sin costes de actualizaciones o mantenimiento



## Por qué Retarus

La eficiencia, la transparencia y el buen funcionamiento de los procesos comerciales y de la comunicación electrónica son factores cruciales para el éxito de toda empresa. Como proveedor global de servicios profesionales de mensajería electrónica, desde 1992 hemos estado desarrollando productos y soluciones líderes del mercado para la comunicación electrónica empresarial y la automatización de procesos comerciales. Nuestros servicios gestionados le proporcionan altos niveles de seguridad, rendimiento y transparencia.

### Calidad & Innovación

Nuestro éxito se debe a la alta calidad de nuestros servicios, la experiencia de muchos años y el conocimiento de nuestros empleados. Enfocamos nuestras competencias y procuramos ser los mejores en todo lo que hacemos. Analizamos tendencias, escuchamos con atención, y desarrollamos servicios innovadores de tecnología de vanguardia que son de máxima utilidad para nuestros clientes, optimizándolos constantemente. Más de 3.500 empresas internacionales confían ya día tras día en los servicios de mensajería electrónica de Retarus.

### Atención & Transparencia

Ya sea el trato personal en las ventas y el soporte técnico, o el ajuste de los servicios a los requerimientos de cada proyecto: Los clientes siempre son el centro de nuestra atención. Es por ello que queremos que usted sepa en todo momento qué y cuánto hacemos por usted en nuestros centros de cálculo - tanto durante el proceso de la transmisión como después de haberlo completado. Nuestros informes son extensos y nuestra facturación es exacta. Esta transparencia de procesos es líder en el mercado, y crea máxima satisfacción y confianza en los clientes.

**retarus** España  
C/General Pardiñas, 15, 1º  
28001 Madrid  
Tel: +34 91 4149500  
Fax: +34 91 4149569

**retarus** GmbH  
Global Headquarters  
Aschauer Straße 30  
81549 Munich  
Tel: +49 89 5528-0  
Fax: +49 89 5528-1919

**retarus** Inc.  
US Headquarters  
80 Broad Street  
New York, NY 10004  
Tel: +1 212 504 2978  
Fax: +1 212 837 7792

info@retarus.com  
www.retarus.com