

Retarus Faxolution

for SAP

Fast Facts

Envío de faxes desde SAP

Por la nube de fax de Retarus

Certificado por SAP

Apto para Unicode

Estado del envío

En su sistema SAP

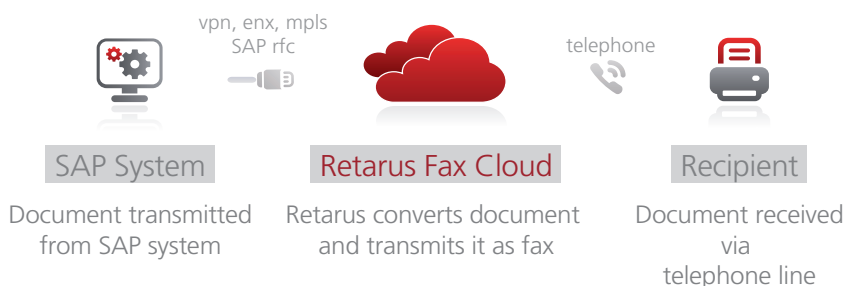
Procesos transparentes

Administración central

Retarus Faxolution for SAP

Según revelan estudios recientes de Forrester Research y SoftSelect, más del 80 por ciento de los ejecutivos de informática tienen en su agenda aumentar la **eficacia de la conectividad ERP** y reducir los costes de los procesos ERP. El servicio de Retarus Faxolution for SAP le permite enviar faxes, de modo eficaz y seguro, directamente desde su sistema SAP a través de la nube de fax de Retarus. El servicio gestionado, **certificado por SAP**, le proporciona máximos niveles de seguridad transaccional y disponibilidad, así como casi ilimitadas capacidades de fax. Los **procesos críticos para los negocios** se inician y se ejecutan con mayor rapidez. Así, Retarus le brinda calidad de información en su red de clientes y proveedores – sin problema alguno durante los envíos en modo batch o las campañas de fax en SAP CRM, e incluyendo una respuesta inmediata sobre el estado del envío en su sistema SAP. Retarus Faxolution for SAP reduce sus costes de procesos enormemente y se hace inmediatamente rentable.

Así es como funciona



Hechos que hablan por sí mismos

Sin necesidad de tener un servidor de fax propio

Implementado en menos de 48 horas

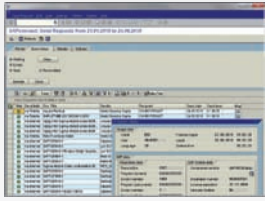
Máxima disponibilidad y seguridad de entrega

Máxima seguridad transaccional

Certificado por SAP desde 2001

SAP® Certified
Integration with SAP NetWeaver®





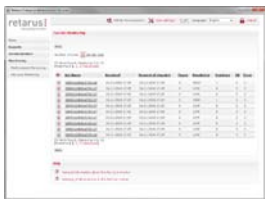
Envío y recepción de faxes directamente en su sistema SAP



Extensos informes de fax proporcionan información detallada sobre cada tarea realizada



Transparencia y control gracias a estadísticas de gran valor informativo



Monitorización en directo de los documentos de fax en proceso de envío

Servicios innovadores y preparados para el futuro

Según los analistas de Gartner, muchas empresas aún están utilizando equipos obsoletos para gestionar faxes críticos para el negocio. Frecuentemente no hay mecanismos para prevenir los fallos ni existen herramientas para monitorizar el tráfico de fax. Gartner recomienda, por ello, recurrir a servicios profesionales de fax en nube. Retarus Faxolution for SAP permite enviar todo tipo de documentos empresariales a través de la nube de fax de Retarus, que actualmente transmite más de 300 millones de faxes al año a nivel internacional. Nuestra infraestructura garantiza una entrega rápida y sin errores, incluyendo la respuesta sobre el estado del envío directamente en su sistema SAP. Ya que constantemente seguimos desarrollando nuestros servicios, usted siempre disfrutará de las más avanzadas tecnologías.

Transparencia de procesos y costes

Nuestro portal de administración le proporciona informes detallados, sofisticadas herramientas para el análisis, y resúmenes claramente estructurados de todas las conexiones realizadas. Retarus Faxolution for SAP se factura según el principio de "pago por uso", diferenciando entre secciones de costes, si se desea. La facturación es simple y clara. Usted no tendrá que correr con los costes operativos de un servidor de fax, ni con costes de mantenimiento o de licencias.

Implementación rápida

La conexión con su sistema SAP se realiza en menos de 48 horas. Usted únicamente necesitará una conexión IP con los centros de cálculo de Retarus (vía VPN, ENX, línea dedicada, MPLS). El cifrado de la conexión punto a punto protege a sus datos durante todo el proceso de la transmisión. Debido a que la comunicación se realiza mediante RFC (SAPconnect), su sistema SAP queda inalterado, y no se requiere de ningún tipo de software adicional. Comprobamos constantemente la disponibilidad de la conexión de su entorno SAP, brindándole así seguridad adicional.

Certificado por SAP – Unicode ready

Retarus Faxolution for SAP es el primer servicio de fax en nube cuya aptitud de enviar en Unicode ha sido confirmada oficialmente por SAP. La integración de socios y sucursales internacionales resulta sumamente sencilla. Ya sea árabe, chino, ruso, etc. – no habrá problema alguno con sus procesos comerciales transfronterizos.

Opciones adicionales

Retarus Faxolution for SAP le permite enviar también correos electrónicos – independientemente de su infraestructura de correos electrónicos, y, si se desea, con exención de responsabilidad civil conforme con la legislación. Conectamos a través de la misma interfaz también nuestro servicio de Retarus eSign que permite incluir en sus documentos empresariales una firma electrónica avanzada. Si usted está interesado en servicios EDI o en el envío de mensajes SMS desde su sistema SAP, consúltenos. Le ayudaremos con mucho gusto.

Sus ventajas

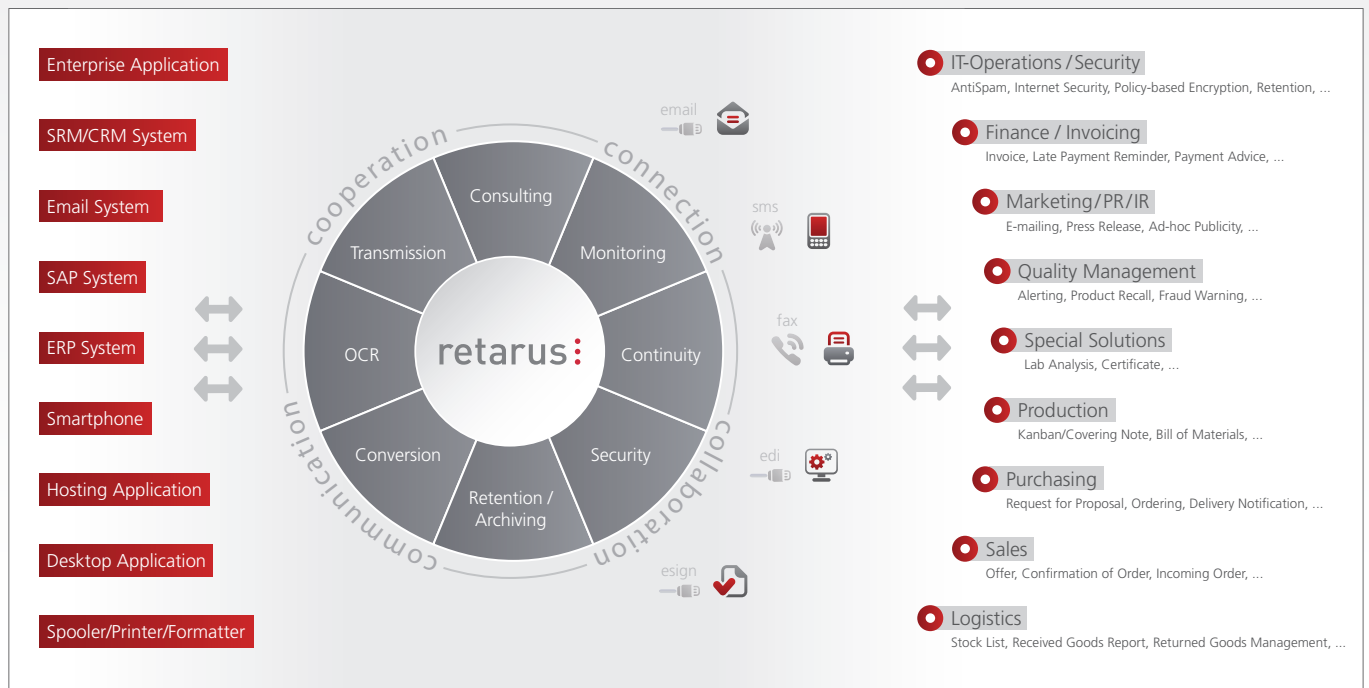
Envío de documentos críticos para los negocios directamente desde SAP

Respuesta con el estado del envío directamente en su sistema SAP

Sin instalación de hardware ni de software

Extensos informes, estadísticas y análisis

Costes claramente calculables



Por qué Retarus

La eficiencia, la transparencia y el buen funcionamiento de los procesos comerciales y de la comunicación electrónica son factores cruciales para el éxito de toda empresa. Como proveedor global de servicios profesionales de mensajería electrónica, desde 1992 hemos estado desarrollando productos y soluciones líderes del mercado para la comunicación electrónica empresarial y la automatización de procesos comerciales. Nuestros servicios gestionados le proporcionan altos niveles de seguridad, rendimiento y transparencia.

Calidad & Innovación

Nuestro éxito se debe a la alta calidad de nuestros servicios, la experiencia de muchos años y el conocimiento de nuestros empleados. Enfocamos nuestras competencias y procuramos ser los mejores en todo lo que hacemos. Analizamos tendencias, escuchamos con atención, y desarrollamos servicios innovadores de tecnología de vanguardia que son de máxima utilidad para nuestros clientes, optimizándolos constantemente. Más de 3.500 empresas internacionales confían ya día tras día en los servicios de mensajería electrónica de Retarus.

Atención & Transparencia

Ya sea el trato personal en las ventas y el soporte técnico, o el ajuste de los servicios a los requerimientos de cada proyecto: Los clientes siempre son el centro de nuestra atención. Es por ello que queremos que usted sepa en todo momento qué y cuánto hacemos por usted en nuestros centros de cálculo - tanto durante el proceso de la transmisión como después de haberlo completado. Nuestros informes son extensos y nuestra facturación es exacta. Esta transparencia de procesos es líder en el mercado, y crea máxima satisfacción y confianza en los clientes.

retarus España
C/General Pardiñas, 15, 1º
28001 Madrid
Tel: +34 91 4149500
Fax: +34 91 4149569

retarus GmbH
Global Headquarters
Aschauer Straße 30
81549 Munich
Tel: +49 89 5528-0
Fax: +49 89 5528-1919

retarus, Inc.
US Headquarters
80 Broad Street
New York, NY 10004
Tel: +1 212 504 2978
Fax: +1 212 837 7792

info@retarus.com
www.retarus.com