

**Retarus**

**Managed E-Mail Services**

### **Fast Facts**

**Protección eficaz**

Contra virus, spam, phishing

**Tecnologías innovadoras**

Alto rendimiento

**Disponibilidad absoluta**

Máxima seguridad

**Procesos transparentes**

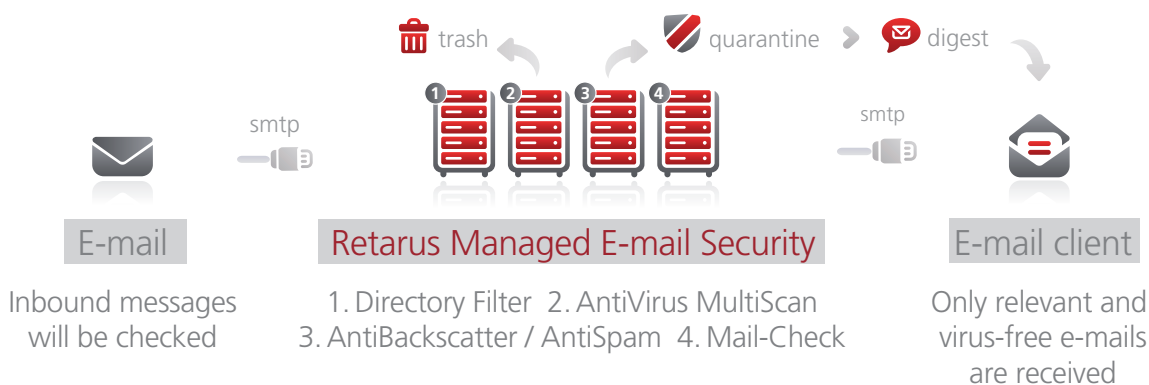
Servicio escalable

Protección amplia contra virus, spam y phishing

## Retarus Managed E-Mail Services

Aún en el siglo 21, el correo electrónico sigue siendo el medio universal de comunicación interna y externa de las empresas. Sin embargo, es crucial para su uso eficiente que se elimine eficazmente todo tipo de spam y programas malignos. Los servicios gestionados producen resultados considerablemente mejores que los sistemas operados internamente, según revela un estudio del Aberdeen Group. Retarus ha estado protegiendo amplia y eficazmente el tráfico de correo electrónico de sus clientes desde 1994. Detectamos y bloqueamos los correos de virus, spam y phishing con métodos innovadores, protegiendo así su infraestructura informática. Desarrollamos nuestros propios servicios Managed E-Mail Services, y los seguimos perfeccionando continuamente. Para poder brindarle la máxima seguridad, actualizamos constantemente nuestros escaneadores de virus y nuestros métodos de filtrado. La transparencia de los procesos y los informes detallados le proporcionan un control absoluto de su comunicación electrónica en todo momento. El procesamiento de datos en nuestros centros de cálculo se rige por las leyes más estrictas de Europa.

### Así es como funciona



## Hechos que hablan por si mismos

Detención activa de correos spam y phishing

Protección contra ataques de denegación de servicio y recolección de directorios

Amplia protección contra virus y programas malignos

Procesamiento de datos sujeto a las normas más estrictas de Europa

Cifrado de correo electrónico

## Tecnologías innovadoras: Mínimos tiempos de ciclo

Según el Aberdeen Group, los servicios gestionados, o servicios en nube, ofrecen una protección contra ataques de virus y spam hasta cuatro veces mayor que los sistemas internamente operados. Entre dichos servicios gestionados, los Retarus Managed E-Mail Services se destacan por la combinación de varias tecnologías potentes y perfectamente sintonizadas. Los correos electrónicos entrantes se analizan directamente sin pasar por una memoria caché. Así, usted recibirá sus correos electrónicos sin demora alguna. Solo remitimos los mensajes a una cola en el caso de que el sistema destinatario no sea accesible, como p.ej. cuando un servidor de correo está fuera de servicio. De este modo, aseguramos que todos los mensajes se entregan con seguridad.

## Mayor rendimiento: Directory-Filter

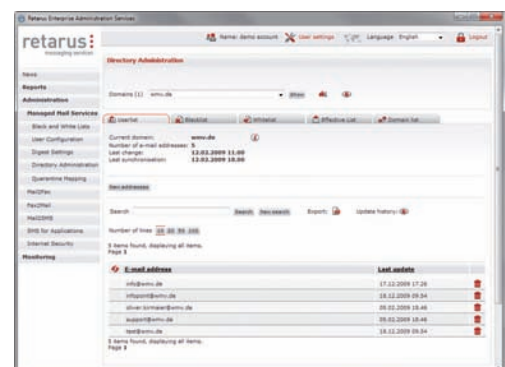
El filtro Retarus Directory-Filter ofrece amplia protección contra los correos spam que son enviados en grandes cantidades por máquinas generadoras de spam a destinatarios inexistentes. Comparando las direcciones automáticamente con las libretas de direcciones de su sistema en Lotus Notes, Active Directory o vía LDAP, evitamos tales ataques de informes de no entrega y recolección de directorios. Su sistema se mantendrá en perfecto funcionamiento, no tendrá problemas de rendimiento ni averías por sobrecarga, y la protección se hará efectiva inmediatamente, aún cuando usted haga cambios en sus datos. El Retarus Traffic-Manager analiza el comportamiento de servidores de correo y ordenadores interceptados. De este modo, reconocemos en muy poco tiempo incluso los remitentes aún desconocidos, pudiendo así rechazar eficazmente sus ataques mediante nuestras tecnologías innovadoras del Traffic-Shaping y Traffic-Throttling. Nuestros especialistas le apoyarán con mucho gusto durante el proceso de integración del servicio.

## Protección eficaz: AntiVirus MultiScan

Aplicando hasta cuatro escáneres, AntiVirus MultiScan ofrece amplia protección contra correos electrónicos y anexos infectados. Los escáneres de alto rendimiento de Retarus examinan de modo automático cada mensaje y cada anexo, verificando si contienen algún programa maligno. Los métodos heurísticos aplicados aseguran que incluso se detectarán aún los programas dañinos hasta entonces desconocidos. Perfeccionamos continuamente la calidad de reconocimiento de nuestros escáneres para prevenir, de antemano, eventuales peligros nuevos. Los correos electrónicos infectados son eliminados automáticamente por la infraestructura de Retarus. Sin embargo, los usuarios siempre mantendrán el control de su comunicación por correo electrónico: Recibirán regularmente un informe sobre todos los mensajes eliminados, que les ofrece la posibilidad de contactar con los remitentes si fuera necesario.



Máximo control: Funciones de análisis detallado en el portal de administración



Descongestión del servidor: El filtro Directory Filter protege contra ataques de recolección de directorios

## Bloquear Spam eficazmente: Retarus AntiSpam

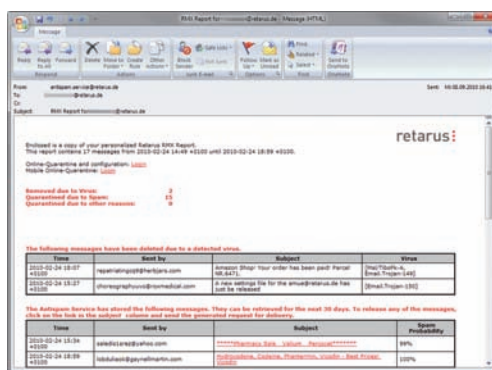
Retarus AntiSpam combina diferentes métodos para así eliminar más del 99,95 por ciento de los correos spam – incluso si están redactados en idiomas extranjeros. La cantidad de correos electrónicos erróneamente identificados como spam queda por debajo del uno por mil. Esta cuota de falsos positivos de menos del 0,0001 por ciento no es una cifra abstracta en Retarus, sino que se extrae de la cantidad de correos electrónicos que se bajan diariamente de la cuarentena de los Retarus Managed E-Mail Services. Ampliamos constantemente las reglas y los filtros, adaptándolos a las necesidades de nuestros clientes. Listas negras y blancas le ayudan a definir los remitentes de quienes desea recibir o no recibir correos. El Retarus Attachment Blocker filtra todos los correos electrónicos cuyos anexos se consideran no fiables en su empresa o que exceden un tamaño predefinido. El True-File-Type-Scanning evita además, que tales ficheros puedan “colarse” bajo falso nombre. Nuestra tecnología Anti-Backscatter rechaza los ataques por falsos informes de no entrega (NDR).

## Gestión AntiSpam: Un solo click de ratón

Movemos todos los mensajes identificados como spam por 60 días a un archivo específico de cuarentena, al cual usted podrá acceder en línea o vía correo electrónico. Además, enviamos regularmente por correo electrónico intuitivos informes con un resumen que lista los correos interceptados en orden cronológico según su probabilidad de ser spam. Este informe puede también ser visualizado en dispositivos móviles. Los correos filtrados pueden bajarse fácilmente de la cuarentena mediante un solo click, sin necesidad de iniciar sesión con nombre de usuario y contraseña, y sin esfuerzo adicional para el administrador. Por cierto – quienes utilizan varias cuentas de correo electrónico pueden controlarlas cómodamente en un mismo informe gracias al Mapeo de la Cuarentena de Retarus.

## Procesos e informes transparentes

Nuestro portal de administración, basado en web, ofrece amplias posibilidades de configuración, así como extensas funciones de análisis y detallados informes. El monitor de rendimiento le permite comprobar los cortos tiempos de ciclo de nuestra infraestructura. Y en caso de que requiera de soporte técnico en algún momento, podrá comprobar el estado de procesamiento de su consulta. Los servicios prestados por Retarus resultan transparentes en todo momento. El servicio opcional del Enterprise Mail Monitor le permite verificar en tiempo real el procesamiento de cada mensaje entrante y saliente. La potente función de búsqueda lista los correos cronológicamente. Usted podrá comprobar fácilmente cómo cada uno de los mensajes fue procesado por nuestras instancias de servicio.



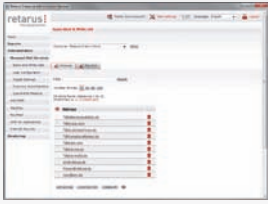
Informe de correos electrónicos: Resumen de todos los correos interceptados, alistados según su probabilidad de ser spam

Time	Sent by	Subject	Spam Probability
2010-02-24 18:07	operating@retarus.com	Important: Your order has been paid! Parcel 10 2571	99%
2010-02-24 18:07	chirurgie@mednet.com	A new settings file for the email@retarus.de has just be released!	100%

Informe de correos electrónicos: Resumen de todos los correos interceptados, alistados según su probabilidad de ser spam



Gestión AntiSpam: Configuración individual para dominios y usuarios



Mayor protección gracias a listas negras y blancas



Mapeo de cuarentena: varias cuentas en un solo informe



Máxima transparencia gracias a informes detallados

## Protección contra acceso indebido: Mail Encryption

Retarus Mail Encryption cifra y descifra los correos entrantes y salientes por medio de reglas específicas de cada cliente (Policy based Encryption). Soportamos los métodos de cifrado de PGP y S/MIME, asumiendo además la gestión de las llaves. En caso de que usted quiera intercambiar correos electrónicos de modo seguro con interlocutores definidos, Retarus además le ofrece la posibilidad de reservar conexiones TLS. Al nombrarnos sus interlocutores, estableceremos la conexión cifrada para usted. Así, su comunicación con sus socios comerciales estará asegurada en todo momento.

## Continuidad empresarial y Cumplimiento

Según revela un estudio del Aberdeen Group, las empresas que operan propiamente los sistemas de seguridad de correos electrónicos sufren dos veces más pérdidas de datos importantes que los usuarios de servicios profesionalmente gestionados. Retarus Enterprise Message Retention archiva todos los correos entrantes y salientes de su empresa en forma cifrada – a largo plazo, y de modo seguro e inalterable. La función de búsqueda le permitirá encontrar todo mensaje en pocos milisegundos aún después de varios años. Así, los servicios de Retarus Enterprise Message Retention le ayudarán a cumplir las normas fiscales y legales.

## Volver a utilizar eficientemente el correo electrónico

Desde 1992, Retarus desarrolla productos innovadores de mensajería electrónica. Los Managed E-Mail Services de Retarus le ofrecen amplia protección contra spam, virus y phishing. Los servicios de Retarus siguen perfeccionándose continuamente, protegiendo ya más de 1,5 millones de cuentas de correo electrónico empresariales eficazmente a nivel mundial. ¡Aproveche nuestros conocimientos para proteger su comunicación por correo electrónico! Le ayudaremos con mucho gusto.

>> Más información sobre los Retarus Managed E-Mail Services: [www.retarus.com/security](http://www.retarus.com/security)

## Sus ventajas

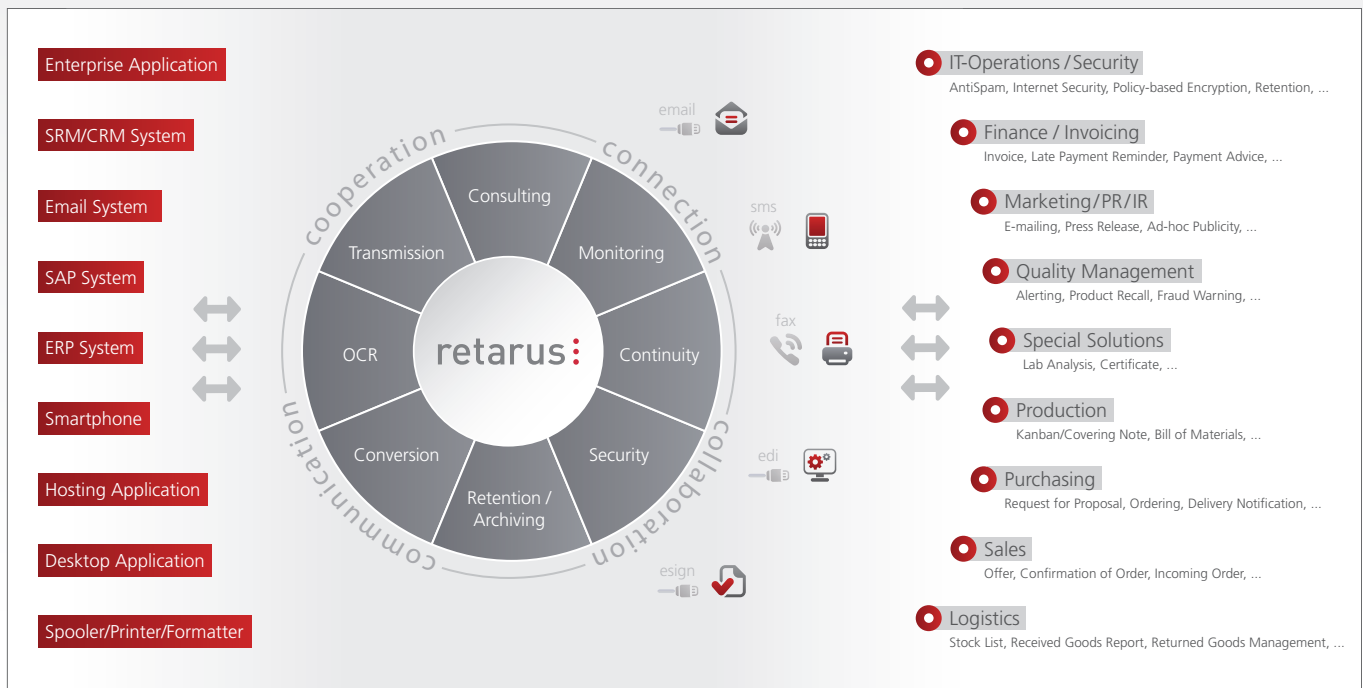
Descongestión de su infraestructura, tiempos de ciclos más cortos

Reducción de carga sobre sus empleados y aumento de productividad

Función de cuarentena fácil de usar

Máximo control gracias a detallados informes

Soporte técnico multilingüe 24/7



## Por qué Retarus

La eficiencia, la transparencia y el buen funcionamiento de los procesos comerciales y de la comunicación electrónica son factores cruciales para el éxito de toda empresa. Como proveedor global de servicios profesionales de mensajería electrónica, desde 1992 hemos estado desarrollando productos y soluciones líderes del mercado para la comunicación electrónica empresarial y la automatización de procesos comerciales. Nuestros servicios gestionados le proporcionan altos niveles de seguridad, rendimiento y transparencia.

### Calidad & Innovación

Nuestro éxito se debe a la alta calidad de nuestros servicios, la experiencia de muchos años y el conocimiento de nuestros empleados. Enfocamos nuestras competencias y procuramos ser los mejores en todo lo que hacemos. Analizamos tendencias, escuchamos con atención, y desarrollamos servicios innovadores de tecnología de vanguardia que son de máxima utilidad para nuestros clientes, optimizándolos constantemente. Más de 3.500 empresas internacionales confían ya día tras día en los servicios de mensajería electrónica de Retarus.

### Atención & Transparencia

Ya sea el trato personal en las ventas y el soporte técnico, o el ajuste de los servicios a los requerimientos de cada proyecto: Los clientes siempre son el centro de nuestra atención. Es por ello que queremos que usted sepa en todo momento qué y cuánto hacemos por usted en nuestros centros de cálculo - tanto durante el proceso de la transmisión como después de haberlo completado. Nuestros informes son extensos y nuestra facturación es exacta. Esta transparencia de procesos es líder en el mercado, y crea máxima satisfacción y confianza en los clientes.

**retarus** España  
C/General Pardiñas, 15, 1º  
28001 Madrid  
Tel: +34 91 4149500  
Fax: +34 91 4149569

**retarus** GmbH  
Global Headquarters  
Aschauer Straße 30  
81549 Munich  
Tel: +49 89 5528-0  
Fax: +49 89 5528-1919

**retarus, Inc.**  
US Headquarters  
80 Broad Street  
New York, NY 10004  
Tel: +1 212 504 2978  
Fax: +1 212 837 7792

info@retarus.com  
www.retarus.com