

Retarus

WebExpress

Fast Facts

E-mail, fax y SMS
En una sola plataforma

Envío profesional
Seguro y potente

Uso intuitivo
Mailings en solo dos minutos

Informes detallados
Máxima transparencia

Retarus WebExpress

Todo especialista en marketing lo sabe muy bien: La **máxima atención** la obtiene quien aborda a sus grupos objetivo de modo personal y por la vía de comunicación que ellos prefieran. Las empresas que envían mailings personalizados aumentan el volumen de pedidos en un 57 por ciento, según revela un estudio del Aberdeen Group. Retarus WebExpress le permite alcanzar a su grupo meta en un abrir y cerrar de ojos, con trato personal y por cualquiera de los tres medios **correo electrónico, fax o SMS**. Simplemente, cree sus mailings en el navegador web y envíelos fácilmente en menos de dos minutos. Las funcionalidades de envíos profesionales y la administración central del servicio le permiten abordar su mercado meta con precisión y controlar inmediatamente los resultados de su envío para así lograr **óptimas tasas de respuesta**.

Así es como funciona



Hechos que hablan por sí mismos

Máximas tasas de respuesta y óptimo enfoque del mercado

Máxima calidad de envíos gracias a la infraestructura de Retarus

Idiomas: Alemán, español, francés, inglés, italiano

Gestión de suscripción conforme con las leyes con doble Opt-In y Opt-Out

Integración en sus aplicaciones vía API



Diseñe sus campañas de correo electrónico aunque no tenga conocimientos HTML



Estadísticas de gran valor informativo le ayudan a optimizar su comunicación



Informes detallados le permiten a controlar inmediatamente el resultado de sus envíos



Incruste las imágenes en vez de cargarlas: Sus correos reflejan su identidad corporativa.

Llegar a los destinatarios en tiempo real

Con Retarus WebExpress usted puede enviar correos electrónicos, faxes y mensajes SMS con solo seis clics de ratón. Los destinatarios recibirán los mensajes por el medio más adecuado, mientras usted solo tendrá que mantener una sola lista de distribución. Por cierto: La infraestructura de Retarus es capaz de enviar incluso los más grandes anexos de correos electrónicos rápida y fiablemente – a cualquier cantidad de destinatarios.

Abordar los clientes de modo directo

Según constata la investigadora de mercado Gartner, solo el que personalice sus mailings perfectamente logra llamar la atención. Retarus WebExpress permite personalizar sus correos electrónicos, faxes y mensajes de SMS en un abrir y cerrar de ojos. El trato personal – ya sea en el texto del mensaje, la línea de asuntos, el campo de dirección o los elementos de respuesta – origina máximas tasas de respuesta.

Correo electrónico y fax en un solo envío

Hay quienes quieren ser contactados por correo electrónico, mientras otros prefieren el fax. Pero el escribir y enviar dos mailings por separado es fastidioso y toma mucho tiempo. Con Retarus WebExpress usted podrá realizar un mailing a ambos, tanto los destinatarios de correos electrónicos como los de fax, con una sola orden. Sin embargo, tendrá a su disposición todas las opciones y ventajas de cada una de estas formas de envíos: La prueba de Spam integrada le permite aumentar el rendimiento de sus correos electrónicos. Y en sus envíos por fax podrá utilizar cualquier formato de ficheros de uso corriente – WebExpress los procesará con la alta calidad con que Retarus acostumbra prestar sus servicios.

SMS – El camino rápido al móvil

Retarus WebExpress envía sus mensajes SMS en tiempo real, personalizados y con notificación de entrega. Perfecto para alertas, avisos e información urgente. Por cierto: Este párrafo contiene 160 caracteres – lo que entraría en un mensaje SMS normal. Naturalmente, Retarus WebExpress ofrece confirmaciones de recepción, SMS en modo flash, mensajes largos y juegos de caracteres internacionales – para una comunicación eficaz y global en todos los idiomas.

Informes detallados – Máxima transparencia

Retarus WebExpress le permite analizar rápida y detalladamente el resultado de sus mailings. Cada envío puede verificarse mediante nuestros informes, actualizados cada minuto, que abarcan los tres medios y indican detalladamente las tasas de entrega y del rendimiento. El servicio de correo electrónico implica “Seguimiento de clics”, “Tasas de aperturas” y “Gestión de rebotes”. Esto le permite mejorar sus listas de direcciones y alcanzar óptimas tasas de respuestas. Retarus WebExpress es apto tanto para el marketing de diálogo como para el envío de noticias de prensa o la comunicación con empleados. ¡Pregúntenos por ejemplos de uso concretos!

Sus ventajas

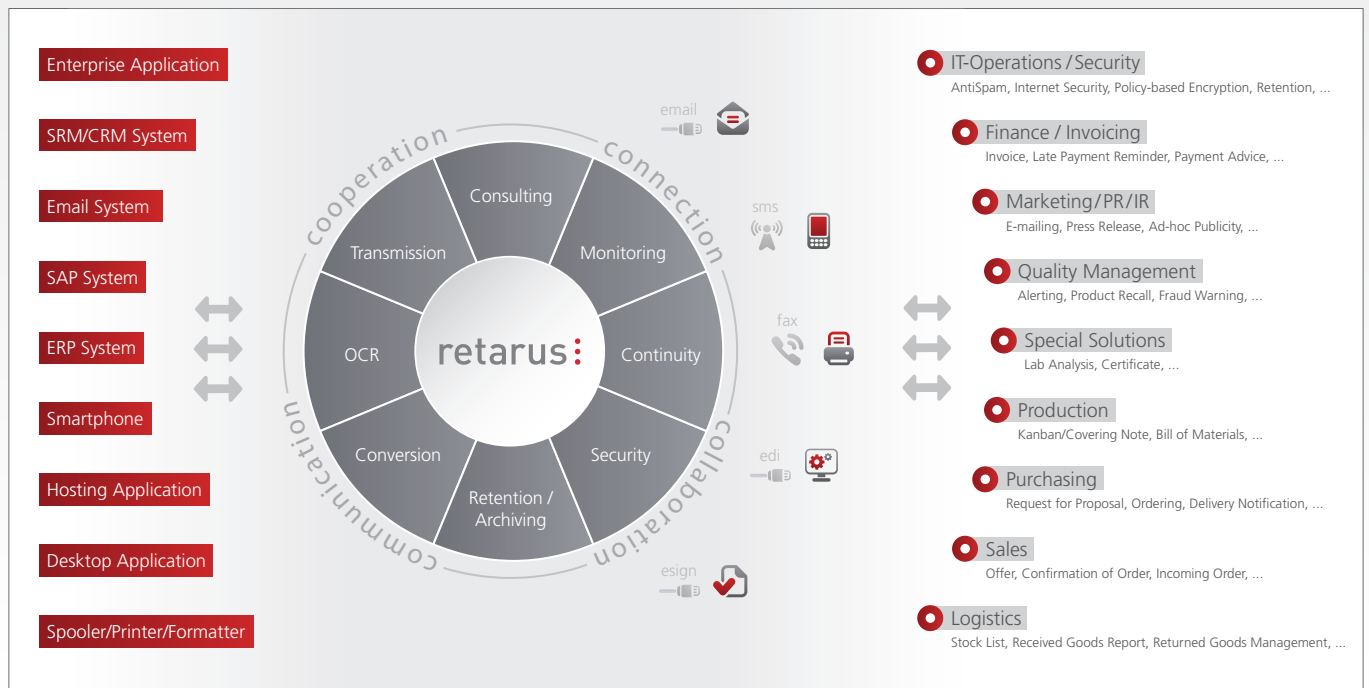
Campañas de correo electrónico, fax y SMS con una sola lista de distribución

Envío de mailings en solo dos minutos

Momento del envío programable

Control del resultado inmediato gracias a los informes detallados

Ahorro de tiempo debido a listas de distribución y administración de plantillas



Por qué Retarus

La eficiencia, la transparencia y el buen funcionamiento de los procesos comerciales y de la comunicación electrónica son factores cruciales para el éxito de toda empresa. Como proveedor global de servicios profesionales de mensajería electrónica, desde 1992 hemos estado desarrollando productos y soluciones líderes del mercado para la comunicación electrónica empresarial y la automatización de procesos comerciales. Nuestros servicios gestionados le proporcionan altos niveles de seguridad, rendimiento y transparencia.

Calidad & Innovación

Nuestro éxito se debe a la alta calidad de nuestros servicios, la experiencia de muchos años y el conocimiento de nuestros empleados. Enfocamos nuestras competencias y procuramos ser los mejores en todo lo que hacemos. Analizamos tendencias, escuchamos con atención, y desarrollamos servicios innovadores de tecnología de vanguardia que son de máxima utilidad para nuestros clientes, optimizándolos constantemente. Más de 3.500 empresas internacionales confían ya día tras día en los servicios de mensajería electrónica de Retarus.

Atención & Transparencia

Ya sea el trato personal en las ventas y el soporte técnico, o el ajuste de los servicios a los requerimientos de cada proyecto: Los clientes siempre son el centro de nuestra atención. Es por ello que queremos que usted sepa en todo momento qué y cuánto hacemos por usted en nuestros centros de cálculo - tanto durante el proceso de la transmisión como después de haberlo completado. Nuestros informes son extensos y nuestra facturación es exacta. Esta transparencia de procesos es líder en el mercado, y crea máxima satisfacción y confianza en los clientes.

retarus España
C/General Pardiñas, 15, 1º
28001 Madrid
Tel: +34 91 4149500
Fax: +34 91 4149569

retarus GmbH
Global Headquarters
Aschauer Straße 30
81549 Munich
Tel: +49 89 5528-0
Fax: +49 89 5528-1919

retarus, Inc.
US Headquarters
80 Broad Street
New York, NY 10004
Tel: +1 212 504 2978
Fax: +1 212 837 7792

info@retarus.com
www.retarus.com