



Justo a tiempo: Envío de faxes desde SAP. AGCO/Fendt usa Retarus Faxolution for SAP.

Para enviar más de 50.000 telefaxes desde sistemas SAP no hay que establecer y mantener necesariamente una costosa infraestructura propia de telefax: AGCO/Fendt, productora internacionalmente reconocida de maquinaria agrícola, utiliza Retarus Faxolution for SAP, el primer servicio gestionado de fax a nivel mundial que cuenta con un certificado de SAP. Éste no sólo resulta ser una solución de fax fiable y transparente sino también permite disminuir considerablemente los gastos informáticos.

Desde 1997, Fendt pertenece a la corporación AGCO, uno de los proveedores más grandes a nivel mundial de tractores y maquinaria agrícola. La gama de productos del consorcio estadounidense abarca segadoras, cosechadoras de cebo, sembradoras, abonadoras y equipos para el cultivo del suelo, entre otros. Dentro de este grupo empresarial, la productora alemana tradicional Fendt figura como marca de alta tecnología para las máximas exigencias. En cuanto a las ventas, la empresa colabora con la red de distribución del rendimiento más alto en el sector – más de 9.200 comerciantes, sitios de distribución y titulares de licencias autónomos en más de 140 países del mundo.

Mientras en su primer década de existencia la productora de maquinaria agrícola distribuyó 100 tractores de la marca "Dieselross" ("corcel de diésel"), en el año 2008 la AGCO/Fendt produjo 15.428 tractores en su sede en Marktoberdorf, Alemania. Al contrario de los corceles de diésel del pasado, los tractores de nuestros tiempos resultan ser bienes de inversión altamente desarrollados, producidos exactamente según las necesidades específicas de cada cliente y siguiendo el principio BTO. Para poder dirigir y controlar sus actividades globales de manera óptima, la AGCO/Fendt emplea consecuentemente soluciones de SAP.

“En Retarus Faxolution for SAP encontramos una solución flexible y escalable sin necesidad de adquirir y administrar hardware y software adicional.”

Alfred Stiehl, Director de Organización y Comunicación de AGCO/Fendt

Procesos complejos debido a fabricación bajo pedido

La fabricación bajo pedido requiere de una estructura de comunicación tanto resistente como flexible y fiable: cada uno de los módulos y componentes, desde el árbol de transmisión hasta el más mínimo tornillo, deben ser ordenados y suministrados por los diferentes proveedores en el momento preciso. La corporación AGCO emplea desde hace años sistemas SAP en todas sus sedes. Fendt cuenta con un total de doce sistemas SAP productivos que generan pedidos, liberaciones de envíos, confirmaciones de pedidos etc. El número de estos documentos aumentó correspondientemente a la diferenciación ulterior de la cadena de valor añadido: mientras que los sistemas SAP hace pocos años no generaban más de 10.000 procesos al mes por telefax, hoy en día se trata de unos 50.000 procesos mensuales.

Problemas de volumen

Con el aumento del volumen a varios miles de faxes por mes, el servidor de fax originalmente utilizado llegó rápidamente a sus límites de rendimiento. La AGCO/Fendt tuvo que decidir a corto plazo si era razonable extender la solución interna que resultaba ser poco flexible. En búsqueda de una alternativa más rentable y de más rendimiento optaron por externalizar por completo el envío por fax de comprobantes comerciales desde SAP a los especialistas en mensajería de Retarus. Para Alfred Stiehl, Director de Organización y Comunicación de la AGCO/Fendt, Retarus ofreció la solución perfecta en el momento preciso: “Retarus llegó justo en el momento en que nuestra solución original sufrió problemas de capacidad y una extensión de esta solución interna parecía poco factible y demasiado costosa. En Retarus Faxolution for SAP encontramos una solución flexible y escalable sin necesidad de adquirir y administrar hardware y software adicional.”

Procesos transparentes

En principio fueron tres criterios que resultaron decisivos para la elección de los Managed Fax Services de Retarus: la posibilidad de procesar aún grandes volúmenes de envíos sin pérdidas de tiempo, la generación automática de las correspondientes respuestas para cada sistema SAP y un ROI rápido.

Tras una fase de pruebas corta se realizó la conexión sucesiva de todos los sistemas SAP productivos en el transcurso de pocos días. Sin tener que mantener capacidades de líneas o servidores propios, los sistemas SAP de la AGCO/Fendt transmiten las órdenes de fax directamente a la infraestructura de fax en los centros de cálculo de Retarus, desde donde se envían inmediatamente por fax durante las 24 horas del día sin cuellos de botella y con absoluta seguridad transaccional. Los datos empresariales sensibles se protegen en este proceso

mediante conexiones cifradas. Los informes detallados del envío y las respuestas de los procesos a los sistemas SAP convierten a cada una de las transacciones así como el flujo de trabajo subsiguiente en un proceso de la más alta transparencia.

Return on Investment (ROI)

Altamente interesante para la AGCO/Fendt resultó ser, por supuesto, el ROI rápido del proyecto. Debido a que Faxolution for SAP se ofrece como servicio gestionado, no hubo que retener fondos para una propia infraestructura de fax, ni para personal especializado o eventuales trabajos de mantenimiento, por lo cual el ROI se alcanzó rápidamente. Gracias a la facturación en el margen de un modelo “pago por uso”, la empresa tradicional aprovecha ahora de la más alta seguridad en su planificación y la máxima transparencia de costes posible.

FastFacts

- **Alta seguridad en la planificación y máxima transparencia de costes**
- **Envío seguro y fiable a través de los centros de cálculo de Retarus durante las 24 horas, los 7 días de la semana**
- **Respuestas automáticas a los flujos de trabajo de SAP**
- **ROI rápido sin retenimiento de fondos**
- **Implementación rápida, alta flexibilidad y escalabilidad**
- **Informes detallados dentro del sistema SAP**
- **Primer servicio gestionado de fax certificado por SAP**

Listo para la entrega en todo momento

Otra ventaja del envío de fax a través de un servicio gestionado es la alta flexibilidad y escalabilidad de la solución. Retarus se encarga de proporcionar las capacidades necesarias, de monitorizar el proceso entero y de asegurar la disponibilidad permanente del servicio en sus centros de cálculo. Ya no existen los problemas al aumentar el volumen o en casos de repentinos picos de carga. La integración de todos los proveedores a la cadena de suplemento trae como efecto una producción sin interrupciones y con ello un aumento de la disponibilidad. Así, la AGCO/Fendt está perfectamente preparada para el año económico en curso para el cual está planeado fabricar más de 17.000 unidades.