

Communiqué de presse

Enquête de satisfaction de TNS Infratest :

Retarus obtient de bonnes notes

Lyon, le 19 mars 2010 – Dans le cadre d'une étude menée par l'institut TNS Infratest, environ 500 clients ont été interrogés sur leur satisfaction vis-à-vis des services du spécialiste en messagerie. Retarus a obtenu d'excellents résultats dans toutes les catégories.

99 % de clients interrogés sont satisfaits ou très satisfaits de l'ensemble des prestations de Retarus. 98 % des clients apprécient l'expertise dans le domaine des communications électroniques d'entreprises et 90 % des personnes consultées ont loué la capacité de Retarus à répondre aux exigences spécifiques de leur entreprise. 97 % des interrogés qualifient comme positive la relation d'affaire qui les lie à Retarus.

La qualité des services et des solutions de Retarus est également très bien notée : Toutes les personnes interrogées semblent satisfaites - près des trois quarts (71%) sont jusqu'exceptionnellement satisfaites. 93 % juge satisfaisant le rapport qualité/prix des services de l'entreprise, plus des deux tiers (67%) le trouvent très satisfaisant. Tous les clients interrogés (100%) recommanderaient à d'autres les solutions en place dans leur entreprise. La compétence technique du personnel de Retarus est estimé comme haute par 85% des clients.

Pour finir, Retarus a également voulu obtenir les opinions de ses clients sur l'efficacité de ses produits. 95 % des clients interrogés répondent qu'ils augmentent la qualité de leurs processus et de leurs résultats en travaillant avec Retarus. 64 % jugent même exceptionnelle cette augmentation. 88 % des clients de Retarus indiquent réduire leurs coûts avec les solutions de retarus. Quant à la transparence des services, 98 % des personnes interrogées la jugent élevée.

Pour Martin Hager, fondateur et PDG de Retarus, le résultat de cette étude est le couronnement de nombreuses années d'efforts : *« Nous sommes bien sûr très heureux de cette évaluation positive de nos clients. Nous ne voyons pourtant là aucune raison de nous reposer sur nos lauriers, nous continuons au contraire à travailler ardemment sur le*

Communiqué de presse

développement et l'amélioration des performances de l'entreprise, même si maintenant la barre est haute. »

L'institut de sondage TNS Infratest a réalisée cette étude à la demande de Retarus. Les clients interrogés utilisent les solutions et les services du secteur Enterprise Messaging Solutions de Retarus (Managed E-Mail Services) et du secteur Electronic Document Delivery (Faxolution for SAP).

Ce communiqué est disponible sur le site www.retarus.fr.

Reproduction gratuite à des fins rédactionnelles avec mention de la source « Retarus ».

A propos de Retarus

Retarus est un des leaders des communications électroniques d'entreprise. Retarus France est une succursale de la société Retarus GmbH qui a son siège à Munich en Allemagne. Depuis 1992, Retarus assiste les entreprises, de la PME à la multinationale, à l'optimisation et la sécurisation de leur communication externe avec leurs collaborateurs, leurs fournisseurs et leurs clients. Deux activités principales sont à l'origine du succès de Retarus. Spécialistes des messageries électroniques, nous offrons des services et prestations adaptées aux besoins spécifiques de nos clients. Nos solutions optimisent aussi la gestion des flux d'information et l'échange de données commerciales.

Nous répondons aux besoins particuliers des entreprises en matière de messagerie d'entreprise (services gérés de courrier électronique, de télécopie et de SMS, infrastructures de messagerie), d'échanges électroniques inter-entreprises et de solutions transactionnelles (factures signées électroniquement, échange électronique de documents commerciaux, conversion EDI/XML). Retarus emploie plus de 210 personnes, a des filiales en France, en Autriche, en Espagne, en Italie, en Suisse et à Dubaï et compte, par exemple, parmi ses clients principaux Air Liquide, Alstom, Allianz, Areva, Bayer, Cegelec, Honda, Linde, Puma, Sodexo, Sony et bien d'autres encore.

Contacts Presse

Retarus France

Frédéric Brault
20, rue de la Villette
69328 LYON CEDEX 03
Tél : +33 (0) 4 26 68 51 09
Fax : +33 (0) 4 26 03 10 00
Frederic.brault@retarus.fr
www.retarus.fr

Aspect Consulting

Sébastien Meunier / Adeline Deliau
66, rue de la Boétie
75008 PARIS
+33(0)1 43 59 29 85
+33(0)1 43 59 09 87
sebastien@aspectconsulting.eu