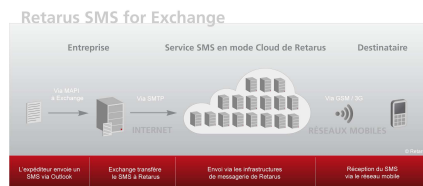


## Communiqué de presse

L'envoi de SMS aussi simple et efficace que l'envoi d'E-mail :

# SMS en mode Cloud pour les environnements Exchange

Lyon, le 13 avril 2010 – Retarus complète sa gamme de service de communication



pour les environnements Microsoft Exchange.

Le spécialiste de messagerie propose à partir d'aujourd'hui le service SMS for Exchange.

Vous envoyez avec ce service des messages

**SMS aussi simplement qu'un E-mail depuis Outlook – sans investissement supplémentaire en infrastructure, logiciels ou matériels. La facturation du service Retarus SMS for Exchange se fait en toute transparence et par centre de coûts. L'administration et les Analyses statistique se font en toute simplicité depuis le portail EAS de Retarus.**

Les entreprises ayant basé leur système de communication sur Microsoft Exchange peuvent envoyer des SMS directement leur client Outlook. De la même manière qu'avec notre solution Faxolution for Exchange, l'environnement Exchange est simplement connecté à nos infrastructures en mode Cloud. Retarus SMS for Exchange peut ainsi être utilisé par tous les postes de travail de la même manière que l'envoi d'E-mail.

« Les SMS permettent de transmettre des messages très rapidement et indépendamment du lieu où le destinataire ou de ce qu'il est en train de faire. Le média SMS est donc média le plus rapide et le plus direct vers les clients ou les collaborateurs qui n'ont pas un accès permanent à leurs E-mails. » Explique Martin HAGER, fondateur et CEO de Retarus. « L'intégration de SMS for Exchange dans notre portefeuille de solutions était une suite logique et cohérente dans l'évolution de nos services. Ceci confirme également notre distinction récente  Cool Vendor in Imaging and Print Services 2010  par l'analyste Gartner dont nous sommes très fiers ».

La mise en place de SMS for Exchange est très simple : Pour pouvoir envoyer des SMS directement depuis Outlook, il suffit qu'un connecteur d'envoi désigne les Datacenter de

## Communiqué de presse

Retarus. Les données de configurations sont transmises par Retarus au moment de la mise en place du service. Avec cette passerelle, vous accédez à tous les types de téléphones et à tous les réseaux de téléphonie : les utilisateurs d'Outlook peuvent envoyer de SMS par E-mail et reçoivent automatiquement les statuts d'envoi par E-mail également. La seule différence : au lieu de saisir un E-mail dans le champ d'adresse, il suffira de saisir le numéro de mobile souhaité.

Dans son paramétrage par défaut, SMS for Exchange utilise le codage GSM-7 qui prend en charge les 128 caractères alphanumérique habituels (caractères spéciaux inclus) pour des messages d'une longueur maximale de 160 caractères. Si besoins est, nous pouvons très facilement paramétrer le service pour utiliser le codage UTF- 16. Ce codage prend en charge quasiment tous les caractères de l'UNICODE, particulièrement utile pour l'envoi de message dans des langues telles que le turc, le polonais... Retarus a su palier au problème de message plus long que les 160 caractères d'un SMS : SMS for Exchange joint automatiquement plusieurs sms ensemble pour créer une chaîne, autorisant ainsi des plus grandes longueurs de message. Notre service prend en charge les versions 2003, 2007 et 2010 de Microsoft Exchange.

Ce communiqué est disponible sur le site [www.retarus.fr](http://www.retarus.fr).

La légende de la photo est : « Retarus SMS for Exchange – Service d'envoi simple de SMS en mode Cloud pour les environnements Exchange»

Reproduction gratuite à des fins rédactionnelles avec mention de la source « Retarus ».

## Communiqué de presse

### A propos de Retarus

Retarus est un des leaders des communications électroniques d'entreprise. Retarus France est une succursale de la société retarus GmbH qui a son siège à Munich en Allemagne. Depuis 1992, Retarus assiste les entreprises, de la PME à la multinationale, à l'optimisation et la sécurisation de leur communication externe avec leurs collaborateurs, leurs fournisseurs et leurs clients. Deux activités principales sont à l'origine du succès de Retarus. Spécialistes des messageries électroniques, nous offrons des services et prestations adaptées aux besoins spécifiques de nos clients. Nos solutions optimisent aussi la gestion des flux d'information et l'échange de données commerciales.

Nous répondons aux besoins particuliers des entreprises en matière de messagerie d'entreprise (services gérés de courrier électronique, de télécopie et de SMS, infrastructures de messagerie), d'échanges électroniques inter-entreprises et de solutions transactionnelles (factures signées électroniquement, échange électronique de documents commerciaux, conversion EDI/XML). Retarus emploie plus de 200 personnes, au siège et dans ses filiales en Autriche, à Dubaï, en Espagne, en France, en Italie et en Suisse et compte, par exemple, parmi ses clients principaux Air Liquide, Alstom, Allianz, Areva, Bayer, Cegelec, Honda, Linde, Puma, Sodexo, Sony et bien d'autres encore.

### Contacts Presse

#### **retarus France**

Frédéric Brault  
20, rue de la Villette  
69328 LYON CEDEX 03  
Tél. : +33 (0) 4 26 68 51 09  
Fax : +33 (0) 4 26 68 51 14  
[Frederic.brault@retarus.fr](mailto:Frederic.brault@retarus.fr)  
[www.retarus.fr](http://www.retarus.fr)

#### **Aspect Consulting**

Sébastien Meunier / Adeline Deliau  
66, rue de la Boétie  
75008 PARIS  
+33(0)1 43 59 29 85  
+33(0)1 43 59 09 87  
[sebastien@aspectconsulting.eu](mailto:sebastien@aspectconsulting.eu)