



« Just in time » : Envoi de fax à partir de SAP. AGCO/Fendt utilise Retarus Faxolution for SAP.

AGCO/Fendt envoie chaque mois, depuis ses systèmes SAP, plusieurs dizaines de milliers de documents par fax sans avoir besoin de matériel ou logiciel supplémentaires. En utilisant la solution externalisée Faxolution for SAP de Retarus, AGCO/Fendt, un des premiers fabricants mondiaux de machines agricoles et de tracteurs, dispose non seulement d'une solution fiable et transparente, mais peut en plus nettement réduire ses coûts.

Depuis 1997, Fendt appartient à AGCO Corporation, un des premiers fournisseurs mondiaux de tracteurs, moissonneuses-batteuses, récolteuses-hacheuses, semoirs, épandeurs d'engrais et machines pour le travail du sol. Au sein de ce groupe, Fendt est positionné comme marque « high-tech » répondant aux plus grandes exigences. L'entreprise s'appuie sur le plus grand réseau de distribution de la branche : plus de 9.200 distributeurs, points de vente et concessionnaires dans plus de 140 pays du monde assurent une présence inégalée sur le marché.

Au cours de la première décennie de son existence, le fabricant de machines agricoles Fendt a vendu 100 modèles du tracteur « Dieselross » (« cheval diesel »). En 2008 ce nombre a atteint 15.428 tracteurs, qui ont été fabriqués par AGCO/Fendt sur le site de Marktoberdorf en Allemagne. Ces tracteurs n'ont plus rien avoir avec les « chevaux diesel » du passé. Ce sont des biens d'investissement de pointe, fabriqués d'après le principe « build-to-order », c'est-à-dire construits précisément d'après les demandes des clients. Pour garantir un pilotage et un contrôle optimisés de ses activités globales, AGCO/Fendt mise exclusivement sur des solutions SAP.

« Avec Retarus Faxolution for SAP, nous bénéficions d'une solution de fax flexible et de capacités évolutives sans avoir besoin pour cela de disposer de notre propre matériel ou de logiciels. »

Alfred Stiehl, Responsable de l'organisation informatique et de la communication chez AGCO/Fendt

Des exigences techniques très élevées

La production d'après le principe « build-to-order » impose de fortes contraintes à l'architecture de communication : il demande que tous les modules et composants fournis par différents sous-traitants, jusqu'à la plus petite vis, soient commandés et livrés au bon moment.

AGCO/Fendt utilise depuis des années les solutions SAP sur tous leurs sites. Les douze systèmes SAP actuels génèrent des commandes, des rappels de livraisons et des confirmations de commandes pour ne citer que quelques-uns des documents commerciaux concernés. Le nombre de ces documents a considérablement augmenté ces dernières années : en 2002, quelques 10.000 documents ont été générés mensuellement pour les envoyer par fax à partir des systèmes SAP, aujourd'hui ce sont plus de 50.000 par mois.

Des problèmes de capacités

Avant de choisir Retarus, AGCO/Fendt est passé par un serveur de fax en interne. Lorsque le nombre de commandes quotidiennes est passé à deux ou trois milliers, cette solution s'est avérée tout simplement dépassée. Ainsi AGCO/Fendt devait décider à court terme si on voulait maintenir et multiplier les infrastructures en interne qui en plus de cela étaient peu flexibles. Pour garantir une transmission dans les meilleurs délais tout en assurant la sécurité des transactions, AGCO/Fendt a choisi la solution de fax externalisée de Retarus, Faxolution for SAP. Pour Alfred Stiehl, Responsable de l'organisation informatique et de la communication chez AGCO/Fendt, Retarus a offert la bonne solution au bon moment. « Retarus est tombé à pic lorsque notre solution interne nous posait des problèmes de capacité. Une extension de cette solution nous semblait peu appropriée et surtout beaucoup trop chère. Avec Retarus Faxolution for SAP, nous bénéficions d'une solution flexible et de capacités évolutives sans avoir besoin pour cela de disposer de notre propre matériel ou de logiciels. »

Des processus transparents

Le choix d'utiliser les services fax gérés de Retarus s'est basé sur les 3 critères suivants : la performance technique de traiter sans délai de grands volumes de fax, les statuts d'envoi sont signalés directement aux systèmes SAP et le retour sur l'investissement (ROI) est très vite constaté. La connexion des systèmes SAP de production a été effectuée immédiatement après une courte phase de test qui n'a duré que quelques jours. Sans avoir besoin de matériel ou de logiciel supplémentaires, les documents générés sur les systèmes SAP d'AGCO sont désormais directement transmis aux infrastructures de fax hébergées dans les centres de calcul de Retarus. Les fax peuvent être envoyés 24 heures sur 24 sans limites de capacité, avec un maximum de sécurité transactionnelle et de disponibilité.

Le transfert de toutes les données est sécurisé une connexion cryptée de type VPN. Grâce aux rapports d'envoi détaillés et aux statuts d'envoi retournés directement aux systèmes SAP, les transactions sont absolument transparentes.

Un retour sur investissement (RSI) quasi immédiat

Pour AGCO/Fendt, il était très important de profiter d'un retour sur investissement quasi immédiat. Comme Faxolution for SAP est un service externalisé qui est facturé à la consommation, ce but a vite été atteint. Aucun matériel ou logiciel pour la propre infrastructure n'a été nécessaire et aucun personnel ou ressource supplémentaire n'a été requis pour la maintenance. Le groupe bénéficie ainsi d'une solide base de planification et d'une parfaite transparence des coûts.

FastFacts

- **Une solide base de planification et transparence des coûts**
- **Une expédition fiable grâce aux infrastructures ultra-performantes de Retarus 24h/24 et 7j/7**
- **Des statuts d'envois directement renvoyés aux systèmes SAP**
- **Un ROI quasiment immédiat sans investissements en matériel ou logiciel**
- **Une activation simple et rapide avec un maximum de flexibilité et de performance**
- **Des rapports détaillés et transparents**
- **La première solution de fax externalisée certifiée par SAP**

Une disponibilité sans faille

Une autre plus-value de la solution externalisée Faxolution for SAP de Retarus est un maximum de flexibilité et de performance. Retarus garantit la disponibilité d'une capacité de traitement extrêmement élevée, y compris le suivi des envois de fax en temps réel. Il n'y a plus de problèmes pour des volumes de fax importants et les inconvénients précédents lors de pics de charge n'existent plus. En intégrant tous les sous-traitants directement dans la chaîne logistique, le service de Retarus assure une production sans perturbations et une augmentation de la capacité de livraison. AGCO/Fendt dispose des meilleures conditions pour atteindre son but de 17.000 tracteurs pour l'exercice en cours.