



Protection externalisée de la messagerie électronique chez Continental: 24h/24 partout dans le monde

Le groupe Continental figure parmi les principaux équipementiers automobiles mondiaux et compte parmi les leaders dans de nombreux secteurs d'activités. Garder cette position est synonyme d'innovation constante : 24 heures sur 24, partout dans le monde. Présent dans 35 pays, Continental compte quelque 190 usines, centres de recherche et développement et pistes d'essai. Une communication parfaite et fiable avec ses clients, fournisseurs, partenaires et ses propres collaborateurs est l'une des clés du succès de l'entreprise. Pour protéger efficacement et durablement l'infrastructure de messagerie électronique contre les menaces, Continental AG utilise sur tous ses sites les services externalisés de sécurité de Retarus.

C'est en 1871 qu'a été créée la société, « Continental-Caoutchouc- & Gutta-Percha Compagnie » qui devait devenir par la suite Continental AG ; en quelques dizaines d'années, elle était déjà devenue un acteur majeur de la production de caoutchouc et de pneus en Allemagne. En 1875, la société comptait encore 250 employés mais ce chiffre atteignait déjà 12 000 en 1914. Aujourd'hui, Continental compte quelque 140 000 employés. En 2008, le chiffre d'affaires de la société a augmenté de 45,8% par rapport à l'année précédente pour atteindre € 24,2 milliards.

Dans un secteur de l'automobile marqué par une forte pression de la concurrence, la croissance n'est possible que par la domination technologique. C'est ainsi que Continental est aujourd'hui un spécialiste reconnu à l'échelle mondiale des systèmes de freinage hydrauliques et électroniques, de réglage de la dynamique des véhicules, des technologies de transmission, de la connectivité

entre les systèmes de sécurité active et passive, des capteurs, des composants liés à l'infotainment et à la télématique, des technologies relatives aux pneus et des élastomères techniques.

Dans cet environnement concurrentiel, il est important de se concentrer sur ses propres compétences et de transférer toutes les étapes de la création de valeur ajoutée et tous les services qui ne font pas directement partie de ces compétences à des prestataires externes. C'est ainsi que Continental AG a décidé de protéger la communication externe de la messagerie électronique de ses 80 000 utilisateurs par les services externalisés de sécurité de Retarus. Ils permettent d'optimiser la sécurité, la disponibilité et les performances du système de messagerie ; il réduit aussi les coûts et la charge de travail du département informatique.

« En tant que spécialiste, Retarus propose un service technique très au point et ne cesse de le perfectionner, le tout à un prix que des fournisseurs plus généralistes pourraient difficilement battre avec des solutions beaucoup moins performantes. »

Oliver Fröhlich, Head of Office Messaging and Collaboration, Continental AG

Défis à l'échelle globale

En décembre 2007, Continental AG a racheté la branche automobile VDO de la société Siemens et s'est retrouvée confrontée à la difficulté de devoir gérer plusieurs dizaines de milliers d'utilisateurs de messagerie supplémentaires. Dans le même temps, une décision du conseil d'administration visant à consolider les domaines et les accès de messagerie électronique devait être appliquée. Les passerelles de messagerie électronique gérées jusqu'alors en interne par Continental étaient disparates et ni leurs capacités ni leurs performances n'étaient adaptées à cette nouvelle situation. Continental n'envisageait pas de mettre en place un projet de système de messagerie électronique centralisée en interne compte tenu du fait que le passage de tous les utilisateurs VDO au système Lotus Notes/Domino avait déjà mobilisé l'équipe Continental entre janvier et mai 2008.

L'équipe de Continental a donc examiné attentivement les propositions de différents prestataires de services de messagerie électronique et a décidé en janvier 2008 d'utiliser les services externalisés de protection des messageries du spécialiste Retarus. L'élément clé de cette décision fût la combinaison d'une solution hautement technologique à des coûts limités.

Autre avantage : Retarus, en tant que spécialiste reconnu des systèmes Lotus Notes, avait la capacité d'effectuer la mise en place du système de façon optimale dans les délais extrêmement courts fixés par Continental. Oliver Fröhlich, Head of Office Messaging and Collaboration chez Continental AG se souvient : « Pour réaliser le projet, nous ne disposions que de la courte période de temps comprise entre l'acceptation du projet et le début de la migration de VDO mi-mars. Dans ce laps de temps, l'équipe Continental devait également mettre à disposition des serveurs dans plus de 40 sites et préparer l'adaptation de près de 50 000 comptes de messagerie. »

Une garantie totale

Les services externalisés de protection des messageries de Retarus trient les contenus indésirables ou dangereux avant même que ceux-ci ne parviennent à l'infrastructure de messagerie de Continental AG. Outre le fait que ce service décharge énormément les messageries - jusqu'à 95% des transferts de données inutiles sont ainsi évités - il a pour principales caractéristiques d'être particulièrement convivial et ne nécessite presque aucune gestion. Chaque E-mail entrant est soumis à une vérification de sécurité à trois niveaux : le filtre de répertoire Retarus, un système à apprentissage dynamique qui reconnaît et bloque les expéditeurs et agents logiciels indésirables, l'antivirus Retarus MultiScan qui protège des attaques de virus et autres logiciels malveillants et enfin le système AntiSpam Retarus pour filtrer et classer les messages indésirables. En plus de cette protection contre les virus et messages indésirables, ce service de Retarus présente une option de cryptage des messages, Retarus Mail Encryption, qui est utilisée par plusieurs milliers de collaborateurs de l'entreprise.

Cette fonction permet de crypter et de décrypter automatiquement les E-mails entrants et sortants. Les utilisateurs de la solution peuvent envoyer et recevoir des informations cryptées avec PGP et S/MIME. Les messages sortants sont identifiés dans les centres de calcul Retarus puis cryptés, signés et envoyés à l'aide d'un dispositif spécifique au client sans que l'utilisateur ait besoin d'intervenir. Les messages entrants sont automatiquement décryptés, vérifiés pour s'assurer qu'ils ne contiennent pas de virus puis délivrés. Les informations sont ainsi protégées contre un accès non autorisé ; elles ne peuvent donc pas être modifiées sans laisser de trace ni être envoyées sous un faux nom. Retarus peut en option se charger également de la gestion complète des clés de cryptage pour le compte de ses clients.

FastFacts

- **Temps de passage extrêmement court et reporting détaillé**
- **Protection anti-virus à plusieurs niveaux grâce à différents scanners**
- **Excellente protection contre les spams avec un taux de reconnaissance de 99,954 %**
- **Rappel des E-mails en quarantaine directement à partir de la messagerie**
- **Validation des adresses E-mail existantes**
- **Cryptage des E-mails facilité**
- **Possibilité d'utilisation du réseau ENX (European Network Exchange)**
- **Faibles coûts et faible charge de travail pour le département informatique**
- **Amélioration de la sécurité, de la disponibilité et des performances**

Une satisfaction totale

Le choix des services de Retarus s'est avéré positif sous plusieurs aspects, comme le souligne encore une fois le Dr. Oliver Fröhlich : « En tant que spécialiste, Retarus propose un service technique très au point et ne cesse de le perfectionner. Chaque composant représente une solution technique solide parfaitement appropriée à la situation et dotée d'une grande fonctionnalité. Lorsque l'on utilise tous les composants, les avantages se multiplient pour former une vraie solution complète. De plus, ce service s'accompagne d'autres services qui peuvent être adaptés et intégrés à tout moment de façon flexible. Retarus propose cette solution à un prix que des fournisseurs plus généralistes pourraient difficilement battre avec des solutions beaucoup moins performantes. »