



La bonne formule pour Sigma-Aldrich : Retarus Managed Services pour EDI et SAP®.

Dans un marché concurrentiel global, il est vital pour une entreprise de se concentrer sur son cœur de métier. Le transfert de certaines fonctions permet de profiter de l'expertise de spécialistes et de diminuer les coûts. Avec un chiffre d'affaires de plus de deux milliards de dollars, Sigma-Aldrich compte parmi les trois plus importants fabricants de produits chimiques au monde. Sigma-Aldrich a opté pour le spécialiste des échanges électroniques Retarus pour assurer ses échanges EDI et ses envois de fax depuis SAP.

Avec une présence dans près de 40 pays et 8.000 collaborateurs dans le monde, Sigma-Aldrich Corporation est dépendant du bon fonctionnement de ses processus de communication et d'une relation la plus proche possible avec ses clients à tous les niveaux. La qualité des échanges EDI fait bien sûr parti de ce défi. Sigma-Aldrich a transféré deux compétences clefs de ses communications avec ses partenaires internationaux aux spécialistes des messages électroniques de Retarus : Les échanges de données EDI et les envois de documents par fax depuis SAP. Même si les deux solutions ont à première vue peu de choses en commun, elles sont d'une importance primordiale pour les activités internationales de ce leader.

Les deux premiers projets EDI de Retarus et Sigma-Aldrich ont été mis en œuvre en 2002. Les deux entreprises ont mis en place un projet pour le marché chinois en pleine expansion qui a permis à Sigma-Aldrich d'intégrer ses clients à ses processus métiers critiques avec rapidité et souplesse. Une centaine de clients dans 13 pays sont à présent reliés aux Managed EDI Services. Suite à ce projet réalisé avec succès, il était donc logique que l'entreprise fasse de nouveau appel à Retarus pour assurer la gestion de ses envois de fax à partir de son environnement SAP. Plusieurs dizaines de milliers de documents sont désormais diffusés chaque mois en toute sécurité vers les partenaires.

« Retarus n'a pas seulement résolu tous les problèmes liés aux différents jeux de caractères internationaux. Sigma-Aldrich profite désormais également d'une transparence maximale des coûts et de la sécurité transactionnelle sans faille de nos services. »

Oliver Pannenbäcker, Vice President Managed Services, retarus GmbH

Intégration de plus de 100 clients sur 13 pays

La coopération entre Retarus et Sigma-Aldrich a commencé avec l'échange électronique de données EDI. Sigma-Aldrich était à la recherche d'un partenaire capable de remplacer sa solution actuelle par une solution EDI externalisée et cela dans un délai de mise en production qui n'était que de 14 jours ouvrables. L'équipe de Retarus a immédiatement réagi. Elle a d'abord réalisé la connexion du système ERP de Sigma aux centres de calcul de Retarus via le protocole de communication FTP over VPN. Dans un deuxième temps, Retarus a installé d'autres voies de communication - SMTP et X.400 - pour la connexion des partenaires EDI de Sigma-Aldrich. Parallèlement, les conversions du format interne de Sigma-Aldrich vers les formats de données cibles EDIFACT ou CSV des partenaires EDI et vice versa ont été mises en place. Restait finalement à élaborer une documentation complète et à tester les voies de communication ainsi que l'exactitude du contenu et de la syntaxe de tous les types d'informations à transmettre. Sigma-Aldrich a pu poursuivre sans problèmes son exploitation EDI avec la nouvelle solution de Retarus.

Depuis, la plate-forme EDI de Sigma-Aldrich a continuellement évolué et des partenaires supplémentaires ont été intégrés avec des mappings individuels. Retarus a réalisé des connexions pour les formats cXBL et cXML via HTTPS. Enfin, les connexions existantes ont été configurées pour le traitement d'autres types de messages sous format XML. Retarus a aussi su relier des partenaires pour la facturation électronique (« e-invoicing ») en Scandinavie et au Royaume-Uni. La connexion EDI d'un des plus grands clients chinois (WuXi PharmaTech) a permis en 2007 à Sigma-Aldrich de viser le marché asiatique. Le défi était d'une part que le client ne gérait que des fichiers Excel et que d'autre part la bonne transmission des caractères chinois dans SAP devait être assurée. Retarus a résolu la conversion des fichiers Excel avec des caractères chinois vers SAP-IDoc sans perte d'information et a mis en place un système de Workflow pour retourner des confirmations sous format Excel en chinois.

Envoi de fax en Unicode depuis SAP

Après ces projets EDI couronnés de succès, il était logique que Sigma-Aldrich fasse de nouveau appel à Retarus pour assurer la gestion de ses envois de fax à partir de son système SAP. Le système envoie tous les mois plusieurs dizaines de milliers de documents par fax dans le monde entier. La prise en charge de tous les caractères Unicode était impérative. C'est exactement sur ce point que la solution exploitée en interne par Sigma-Aldrich a montré ses limites. Il était donc logique d'opter pour la solution Retarus Faxolution for SAP, certifiée par SAP.

Cette solution permet l'envoi de télécopies à partir de systèmes SAP et économise l'exploitation d'un serveur de fax souvent limité en capacité d'envoi. Ainsi les frais liés à l'installation, la maintenance et les licences sont épargnés. La technologie de Retarus supprime les pics de charge liés aux envois en mode « batch » et permet d'atteindre un taux de remise jusqu'à 99,9%.

La connexion directe de l'environnement SAP de Sigma-Aldrich aux data-centers de Retarus permet le traitement ultra-rapide de tous les processus métiers critiques et d'envoyer des documents tels que commandes, appels de livraisons, factures, bons de livraison, commandes de transport etc. en toute sécurité. Les statuts d'envoi sont directement retournés dans le système SAP de Sigma Aldrich.

FastFacts

- **Transparence des coûts et rapports détaillés**
- **Un maximum de flexibilité et d'évolutivité**
- **Un maximum de sécurité transactionnelle**
- **Services certifiés par SAP (Fax et EDI)**
- **Label SAP « Unicode ready »**

Pour Sigma-Aldrich, la décision en faveur de Faxolution for SAP s'est révélée payante dès les premiers jours : « Retarus n'a pas seulement résolu tous les problèmes liés aux différents jeux de caractères internationaux. Sigma-Aldrich profite désormais également d'une transparence maximale des coûts et de la sécurité transactionnelle sans faille de nos services. » souligne Oliver Pannenbäcker, Vice President Managed Services de Retarus.