

Communiqué de presse

Service de fax en mode Cloud pour Microsoft Exchange et Outlook

Lyon, le 14 décembre 2009 – Avec Faxolution for Exchange, Retarus, le spécialiste des messages électroniques, offre la première intégration d'un service de fax externalisé dans un environnement Exchange / Outlook. Faxolution for Exchange remplace les serveurs de fax existants sans investissement supplémentaire et réduit les coûts de façon significative. Les clients de Retarus bénéficient des plus grandes infrastructures de fax en Europe qui satisfont aux exigences les plus élevées en matière de fiabilité et de disponibilité.



Faxolution for Exchange est une nouvelle solution de fax en mode SaaS qui remplit toutes les exigences professionnelles. Le service de fax externalisé offre de vastes possibilités de suivi des transactions, d'administration et de configuration. Après l'activation par Retarus, Faxolution for Exchange est immédiatement disponible pour chaque utilisateur. Le fonctionnement en mode SaaS permet de réduire de manière tangible le coût du fax dans les entreprises. Il n'est plus nécessaire d'investir dans des serveurs de fax, des logiciels ou encore des lignes téléphoniques.

Depuis le lancement de cette solution, le 1^{er} décembre 2009, plus de 10.000 utilisateurs ont déjà été connectés. Pour Martin Hager, gérant de Retarus, c'est une preuve supplémentaire du succès de la politique produits de Retarus : « *Ce rapide succès démontre la solidité de notre position de leader sur les communications des entreprises et notre capacité à développer des services que le marché attend.* »

Mise en œuvre rapide – Simplicité d'utilisation – Transparence parfaite

Faxolution for Exchange est particulièrement intéressant pour les entreprises qui ont basculé leur téléphonie sur la technologie voix sur réseau IP, ou « VoIP », qui souffre toujours d'une incapacité de traitement fiable de l'envoi de télécopies. Le transfert des

Communiqué de presse

données vers les centres de calcul de Retarus se fait via Internet et peut-être sécurisé grâce à un VPN.

Faxolution for Exchange allège durablement la gestion du service de fax dans les entreprises. En effet, il suffit de quelques clics sur le portail Enterprise Administration Service (EAS) et chaque poste de travail peut-être administré et configuré. La simplicité de gestion des droits des utilisateurs, la facturation transparente et automatisée au niveau des centres de coûts vont de soi. La possibilité de synchroniser automatiquement les carnets d'adresses Exchange et/ou Active Directory évite toute dépense administrative supplémentaire.

Un déploiement mondial peut se faire en quelques jours et est particulièrement rentable puisque Faxolution for Exchange peut être installé à distance. L'intégration du service se fait directement à partir de la passerelle fax dans Exchange ou Outlook. Pour envoyer un fax, les utilisateurs choisissent comme d'habitude les numéros de fax dans le carnet d'adresses Outlook. Le service prend en charge les versions 2003, 2007 et 2010 de Microsoft Exchange.

Communiqué de presse

Les infrastructures de fax de Retarus.

Retarus gère quatre grands centres de calcul en Europe qui garantissent une productivité et une sécurité transactionnelle maximales avec un débit de plusieurs millions de pages par jour. Plusieurs milliers de lignes téléphoniques assurent une performance de plus de 300 millions de pages de fax par an. Grâce à la technologie Never Busy de Retarus, le taux de transmissions réussies atteint 99,9 %.

Ce communiqué est disponible sur le site www.retarus.fr.

Reproduction gratuite à des fins rédactionnelles avec mention de la source « Retarus ».

A propos de Retarus

Retarus est un des leaders des communications électroniques d'entreprise. Retarus France est une succursale de la société retarus GmbH qui a son siège à Munich en Allemagne. Depuis 1992, Retarus assiste les entreprises, de la PME à la multinationale, à l'optimisation et la sécurisation de leur communication externe avec leurs collaborateurs, leurs fournisseurs et leurs clients. Deux activités principales sont à l'origine du succès de Retarus. Spécialistes des messageries électroniques, nous offrons des services et prestations adaptées aux besoins spécifiques de nos clients. Nos solutions optimisent aussi la gestion des flux d'information et l'échange de données commerciales.

Nous répondons aux besoins particuliers des entreprises en matière de messagerie d'entreprise (services gérés de courrier électronique, de télécopie et de SMS, infrastructures de messagerie), d'échanges électroniques inter-entreprises et de solutions transactionnelles (factures signées électroniquement, échange électronique de documents commerciaux, conversion EDI/XML). Retarus emploie plus de 185 personnes, a des filiales en France, en Italie et en Suisse et compte, par exemple, parmi ses clients principaux Air Liquide, Alstom, Allianz, Areva, Bayer, Cegelec, Honda, Linde, Puma, Sodexo, Sony et bien d'autres encore.

Contacts Presse

Retarus France

Frédéric Brault
20, rue de la Villette
69328 LYON CEDEX 03
Tél : +33 (0) 4 26 68 51 09
Fax : +33 (0) 4 26 68 51 14
Frederic.brault@retarus.fr
www.retarus.fr

Aspect Consulting

Sébastien Meunier / Adeline Deliau
66, rue de la Boétie
75008 PARIS
+33(0)1 43 59 29 85
+33(0)1 43 59 09 87
sebastien@aspectconsulting.eu
adeline@aspectconsulting.eu