

Retarus

Enterprise Message Retention

Fast Facts

Sauvegarde inaltérable

Valeur probante

Recherche efficace

Contrôle maximal

Protection des données

Principe des quatre yeux

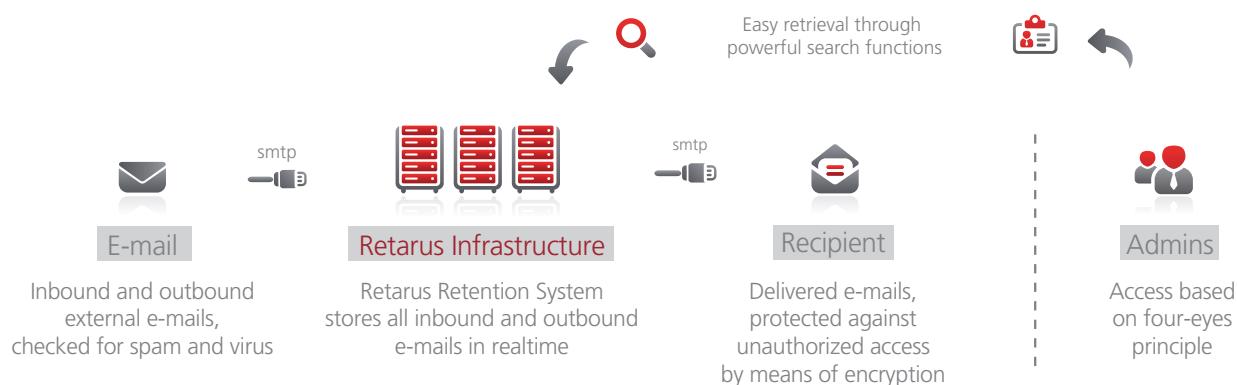
E-mails sécurisés

Processus efficaces

Retarus Enterprise Message Retention

Les entreprises se trouvent contraintes à enregistrer tous les E-mails d'affaire à long terme et de façon inaltérable. Les analystes de Gartner recommandent de confier cette tâche à des prestataires spécialisés. Avec Retarus Enterprise Message Retention, vos flux d'E-mails entrants et sortants sont sauvegardés en temps réel, en toute fiabilité et à longue échéance. Les messages enregistrés sont inchangeables et protégés contre les accès non autorisés. Ils peuvent être retrouvés en quelques secondes, peu importe leur nombre ou leur poids. Retarus Enterprise Message Retention vous accompagne ainsi dans la mise en œuvre de votre stratégie de « Compliance » et vous aide à répondre aux exigences légales à propos de la conservation des documents. L'option d'export des E-mails sauvegardés répond aux besoins impératifs de préservation de ces données, par exemple en cas de sinistre, de suppression de messages ou de comptes de messagerie. Retarus Enterprise Message Retention constitue un fondement solide pour assurer l'efficacité des processus commerciaux et une communication fiable par E-mail.

Fonctionnement



Les faits parlent d'eux-mêmes

Sauvegarde du trafic E-mail externe en temps réel

Sauvegarde immuable, E-mails récupérables, « Compliance » assurée

Puissante fonction d'export des E-mails

Protection des données grâce au principe des quatre yeux

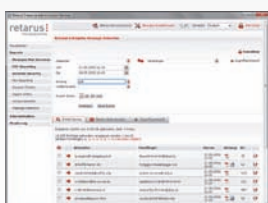
Enregistrement crypté des E-mails



Données sécurisées : accès selon le principe des quatre yeux

Sécurité probante et conformité

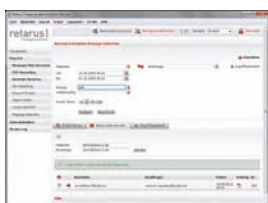
Une sauvegarde fiable et immuable, la garantie de retrouver tous les E-mails d'affaire facilement et l'impossibilité de les détruire sont les bases de la mise en œuvre d'une stratégie de traçabilité documentaire. Le système de Retarus sauvegarde automatiquement tous les E-mails entrants et sortants en temps réel, pièces jointes comprises. Ils sont dès lors inaltérables et simplement récupérables. En application des périodes de conservation légales, aucun message ne peut être supprimé du système de rétention. Retarus Enterprise Message Retention répond ainsi aux exigences des législations commerciales et fiscales.



Contrôle maximal : E-mails disponibles en quelques secondes

Continuité des activités

Les messages sont conservés et restent disponibles même s'ils avaient été détruits ou effacés de vos serveurs (en cas de suppression d'un compte de messagerie par exemple). Vous pouvez exporter des messages librement, pièces jointes comprises. Vous avez ainsi accès à tous les E-mails à tout moment. Les termes du contrat clairement définis vous assurent que tous les messages peuvent être migrés. L'exportation peut se faire sur des supports de stockage ou vers un autre système d'archivage. Vous gardez le contrôle sur vos données.



Export de toutes les données à tout moment

Contrôle maximal

Les fonctions de recherche puissantes de Retarus Enterprise Message Retention vous permettent de retrouver vos messages en un clin d'œil indépendamment de leur nombre ou de leur poids. Vous pouvez effectuer des recherches par mots-clés dans la ligne de sujet, dans le corps du message ou par filtrage sur une période, un destinataire ou un expéditeur. Vous gardez le contrôle sur tout le trafic externe d'E-mails et êtes en mesure de documenter et de restituer les flux d'informations correspondants.

Sécurité et protection des données

Retarus exploite Enterprise Message Retention dans ses propres centres de calcul. Ils répondent aux exigences européennes les plus strictes en matière de protection des données. Les messages et les pièces-jointes sont d'abord filtrés par nos services AntiSpam et Antivirus. Par la suite, ils sont sauvegardés au format original (MIME) et cryptés. Vous avez accès aux E-mails via le portail d'administration en ligne. L'accès s'effectue selon le principe des « quatre yeux ». L'accès n'est autorisé que si deux personnes habilitées s'identifient simultanément. Un journal d'activités recense tous les accès et toutes les recherches effectués. Retarus Enterprise Message Retention satisfait ainsi aux exigences de protection des données et assure une protection optimale pour vos E-mails. Notre concept de sécurité est absolument inviolable. Nous pouvons volontiers vous l'exposer. Le cryptage avec des certificats propres au client est également possible. N'hésitez pas à nous solliciter, nous sommes à votre écoute !

Vos avantages

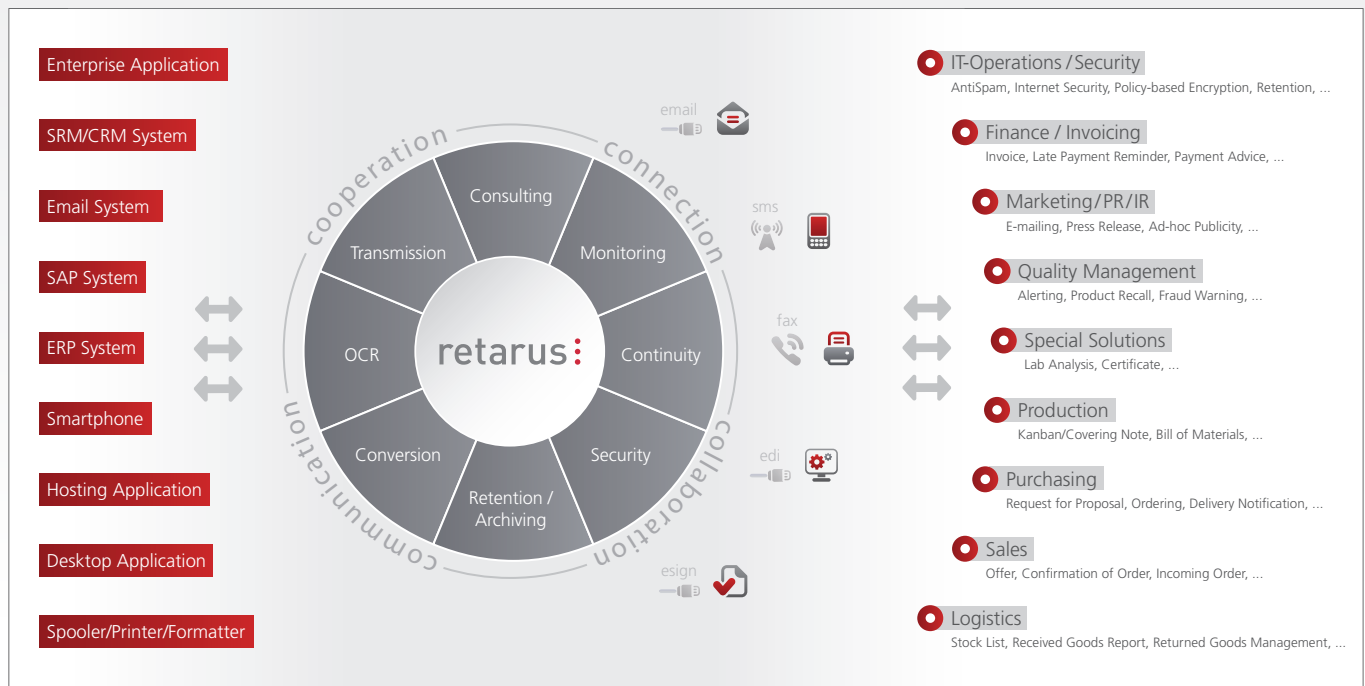
Enregistrement de tous les E-mails d'affaire à long terme

Respect des exigences légales

Traçabilité des flux entrants et sortants

Efficacité des processus grâce à une communication sécurisée

Contrôle de l'ensemble du trafic E-mail externe



Pourquoi Retarus

L'efficacité des processus commerciaux et la fiabilité des communications font partie des facteurs déterminants pour la réussite de toute entreprise. En tant que fournisseur global de services professionnels de messagerie, Retarus développe des produits et des solutions leaders du marché pour la communication mondiale des entreprises ainsi que pour l'automatisation et l'optimisation des processus commerciaux. Depuis 1992, nos services gérés fournissent un niveau de sécurité, de performance et de transparence unique sur le marché.

Qualité & innovation

Nous devons notre succès à la qualité de nos services ainsi qu'à l'expérience et au savoir-faire de nos collaborateurs. Nous nous concentrons sur nos compétences et voulons être les meilleurs dans notre domaine d'activité. Nous sommes à l'écoute, analysons les différentes tendances et développons continuellement des services de technologie de pointe à forte utilité pour le client. Tous les jours, plus de 3500 entreprises dans le monde entier font confiance aux services de Retarus.

Orientation client & transparence

De la relation individuelle avec les ingénieurs commerciaux et l'équipe support jusqu'à l'adaptation de nos services en fonction de vos projets, clients et solutions sont au cœur de notre travail. Nous voulons que vous sachiez à chaque instant ce que nous faisons pour vous, du suivi en temps réel des services dans nos centres de calcul jusqu'aux rapports ou factures pertinents. Nous vous apportons ainsi un niveau de transparence unique sur le marché et une satisfaction absolue du client.

retarus France
19 boulevard Malesherbes
75008 Paris
Tel: +33 1 74 20 60 30
Fax: +33 1 74 20 60 32

retarus GmbH
Global Headquarters
Aschauer Straße 30
81549 Munichy
Tel: +49 89 5528-0
Fax: +49 89 5528-1919

retarus Inc.
US Headquarters
80 Broad Street
New York, NY 10004
Tel: +1 212 504 2978
Fax: +1 212 837 7792

info@retarus.com
www.retarus.com