

Retarus

Faxolution for Desktops

Fast Facts

Envoi de fax efficace

Intégration parfaite

En mode Cloud

Capacités illimitées

Mise en place rapide

Aucune formation

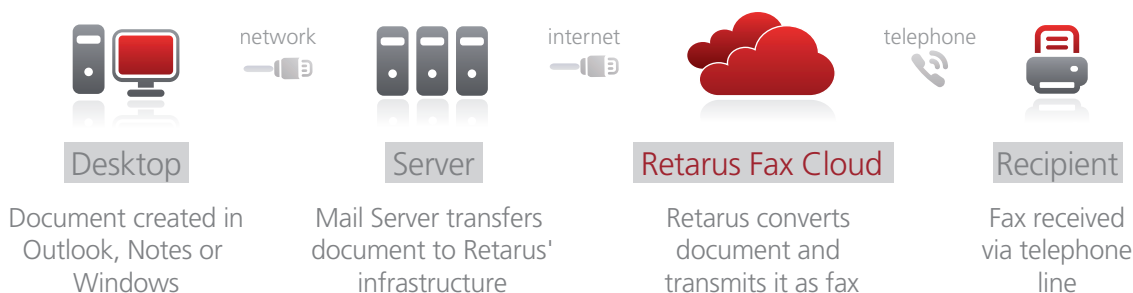
Processus transparents

Reporting détaillé

Retarus Faxolution for Desktops

Les analystes informatiques de l'institut de Gartner recommandent de remplacer les serveurs de fax par des services de fax en mode Cloud. Les avantages sont clairs : haute fiabilité, pas de contraintes de capacité, plus de flexibilité pour consolider l'infrastructure informatique, si vous basculez sur Voice over IP par exemple. Retarus Faxolution for Desktops permet l'envoi efficace de fax depuis les environnements Exchange, Lotus Notes et depuis les applications de MS Office ou toute autre application sous Windows sans avoir à exploiter un serveur de fax propre. Les fax entrants peuvent être transmis à des comptes de messagerie, intégrés dans des systèmes de type « Workflow » ou être archivés. Le concept de fax en mode Cloud de Retarus vous permet d'accéder à des capacités d'envoi quasi illimitées sans investissement supplémentaire en logiciel, matériel, maintenance, licence ou ligne téléphonique.

Fonctionnement



Retarus Faxolution for Desktops – Les services

Retarus Mail-to-Fax – Service de fax en mode Cloud pour tous les systèmes de messagerie

Faxolution for Notes – Pour l'envoi de fax flexible dans Lotus Notes

Faxolution for Exchange – Pour les environnements MS Exchange, recommandé par Gartner

Faxolution for Windows – Envoi de fax directement depuis les applications Office et Windows

Retarus Fax-to-Mail – Fiabilité maximale pour la réception de fax

Envoi de fax à partir du poste de travail

Se concentrer sur l'essentiel : Intégration parfaite aux clients de messagerie tels que Microsoft Outlook et Lotus Notes ou aux applications telles que Word, vous envoyez vos documents aisément sans quitter votre environnement de travail habituel. Peu importe qu'il s'agisse d'envois unitaires, d'actions marketing, d'envois de plusieurs documents ou d'envois mixtes vers des adresses E-mail et fax, vous communiquez avec efficacité et rapidité avec vos clients, vos fournisseurs ou vos filiales.

Fax en mode Cloud pour des capacités illimitées

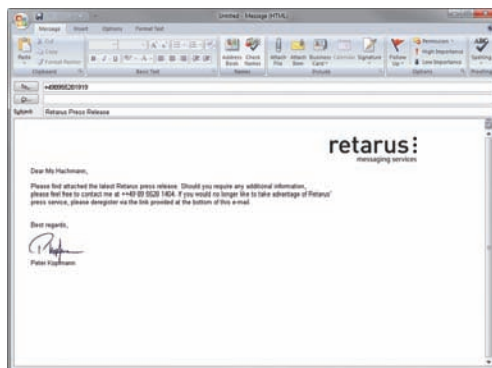
Avec Retarus Faxolution for Desktops, l'envoi et la réception de fax s'effectue via les infrastructures de fax en mode Cloud de Retarus. Vous n'avez pas besoin de serveur de fax ou de lignes téléphoniques. Nos centres de calcul traitent plus de 300 millions de fax aboutis par an. Cela signifie pour vous une évolutivité maximale et adaptée à vos besoins, une capacité d'envoi de plus de 5.000 pages par minute, 100% de disponibilité depuis 2003 et un taux de remise jusqu'à 100%.

Intégration parfaite à Microsoft Exchange

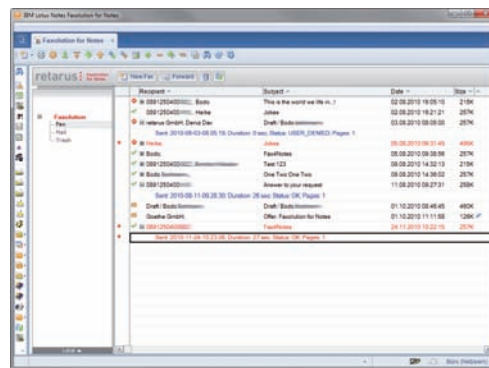
Retarus Faxolution for Exchange permet la connexion d'un service professionnel de fax en mode Cloud à un environnement Microsoft Exchange. Aucun coût de formation ou délai d'adaptation n'est à prévoir pour vos utilisateurs. L'interface, l'utilisation et l'adressage restent inchangés. Vos utilisateurs continuent à utiliser Microsoft Outlook comme d'habitude. Dès sa mise en place, le service est immédiatement accessible dans toute l'entreprise. Vous envoyez vos documents depuis toutes les applications basées sur Exchange tels que Microsoft Outlook, Microsoft Dynamics ainsi que depuis les terminaux mobiles (BlackBerry, iPhone, etc.). Nous prenons en charge le HTML, Microsoft RTF et d'autres formats d'Office ainsi que vos pages de garde. Retarus Faxolution for Exchange est recommandé par l'institut de recherche Gartner.

Du sur-mesure pour Lotus Notes

Retarus Faxolution for Notes est spécialement adapté aux utilisateurs de Lotus Notes. Le service basé sur Lotus Notes peut être intégré rapidement à de nombreuses applications. Vous accédez à un maximum de flexibilité pour vos communications sans modification de votre gabarit E-mail et si besoin avec votre page de garde automatiquement remplie. Les fax sont créés sans intervention sur les tâches de serveur, le service fonctionne même sans connexion au serveur Domino ce qui représente un atout pour vos collaborateurs de terrain.



Retarus Faxolution for Exchange : Envoi de fax intuitif grâce à une intégration parfaite



Retarus Faxolution for Notes : Spécialement adapté aux besoins des utilisateurs

Envoi de fax à partir d'applications « Office »

Retarus Faxolution for Windows permet l'envoi de fax depuis n'importe quelle application sous Windows comme Microsoft Office par exemple. Pour vos envois en nombre tels que des campagnes marketing, la fonction de publi-postage de votre outil de traitement de texte est l'idéal. Les envois unitaires s'effectuent en quelques clics directement depuis le bureau. La transmission du fax vers les infrastructures en mode Cloud de Retarus s'effectue via HTTPS et n'encombre donc pas votre infrastructure de messagerie.

Envoi de fax depuis n'importe quel client de messagerie

Vous n'utilisez ni Microsoft Outlook/Exchange ni Lotus Domino/Notes mais souhaitez bénéficier d'une fonctionnalité de fax depuis votre client de messagerie ? Retarus Mail-to-Fax est alors le service idéal. Vous bénéficiez des mêmes avantages qu'avec Retarus Faxolution For Exchange & Faxolution For Notes : Envois mixtes de fax et d'E-mail, réception des statuts d'envoi par E-mail, adressage simple et capacités d'envoi quasi illimitées.

Parfaitement intégré

Les services Faxolution For Exchange & Faxolution For Notes prennent en compte vos carnets d'adresses. Vous n'avez pas à saisir les numéros fax manuellement pour chaque envoi. Pour les applications de Windows (telles que Microsoft Office), vous pouvez intégrer vos carnets d'adresses d'Outlook ou toutes autres sources de données ODBC (telles que les listes de distributions de vos outils de CRM). Les listes aux formats CSV ou TXT sont bien sûr également prises en charge. Quelque soit le service utilisé, la fonction d'envoi de fax est opérationnelle pour toute l'entreprise dès sa mise en place et vous n'avez pas de frais de formation à prévoir pour vos utilisateurs.

Les faits parlent d'eux-mêmes

Intégration parfaite à tous les clients de messagerie et applications Office

Capacités d'envoi et de réception illimitées en mode Cloud

Rapports détaillés, analyses puissantes et facturation plausible

Disponibilité et taux de remise maximales

Mise en place quasi immédiate et administration centralisée



Contrôle parfait grâce à des statistiques pertinentes

Flux optimisés pour la réception de fax

Retarus propose aussi la réception numérique de fax. Que vous attendiez des retours ou des commandes suite à une action de faxmailing ou que vous souhaitiez que chaque collaborateur dispose d'un numéro de fax ; Retarus Fax-to-Mail est le service adapté. Les fax sont reçus sur nos infrastructures puis redirigés vers leurs destinataires par E-mail sous format graphique ou PDF. Vous n'avez plus à numériser vos documents manuellement et pouvez les intégrer dans vos flux de travail ou encore les archiver. Votre entreprise est joignable par fax à n'importe quel moment sans que vous ayez à exploiter une infrastructure propre.



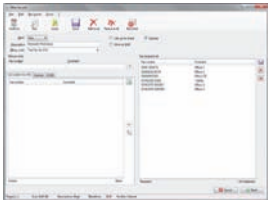
Flexibilité et transparence : Configuration via le portail d'administration

Processus transparents

Notre portail d'administration vous offre de multiples possibilités de configuration, une puissante fonction de gestion des utilisateurs, des rapports performants et une vue détaillée pour chaque envoi. Vous visualisez en temps réel le statut de chaque transaction en cours. Vous pouvez également directement contacter notre équipe support et suivre l'état de traitement de vos demandes. Les coûts des services fournis par Retarus sont toujours clairement identifiables et détaillés.

Encore plus de services

Vous préférez recevoir vos fax sur papier ? Retarus Fax-to-Printer est le service qu'il vous faut. Il transfère les fax reçus directement à vos imprimantes. Les fax reçus peuvent être archivés pendant 30 jours sur nos infrastructures, vous êtes ainsi protégés en cas de panne. Enfin, avec un supplément gratuit, vous pouvez envoyer vos documents directement via la fonction « Envoyer à » à partir d'applications sous Windows.



Des services en mode Cloud efficaces accessibles depuis le bureau

Qualité optimale

Tous les services de Retarus sont développés par nos équipes. Ils sont exploités depuis nos propres centres de calcul et sont soumis aux règles de protections des données les plus strictes d'Europe. Vous bénéficiez de la meilleure qualité, d'un maximum de transparence et de contrôle et d'une grande efficacité. Vous profitez de services continuellement améliorés et de mises à jour gratuites - comme c'est le cas pour nos 3500 clients internationaux. Contactez-nous ! Vous recevrez toutes les informations dont vous avez besoin.

>> Pour plus d'information sur les services de Fax de retarus : www.retarus.com/fax

Vos avantages

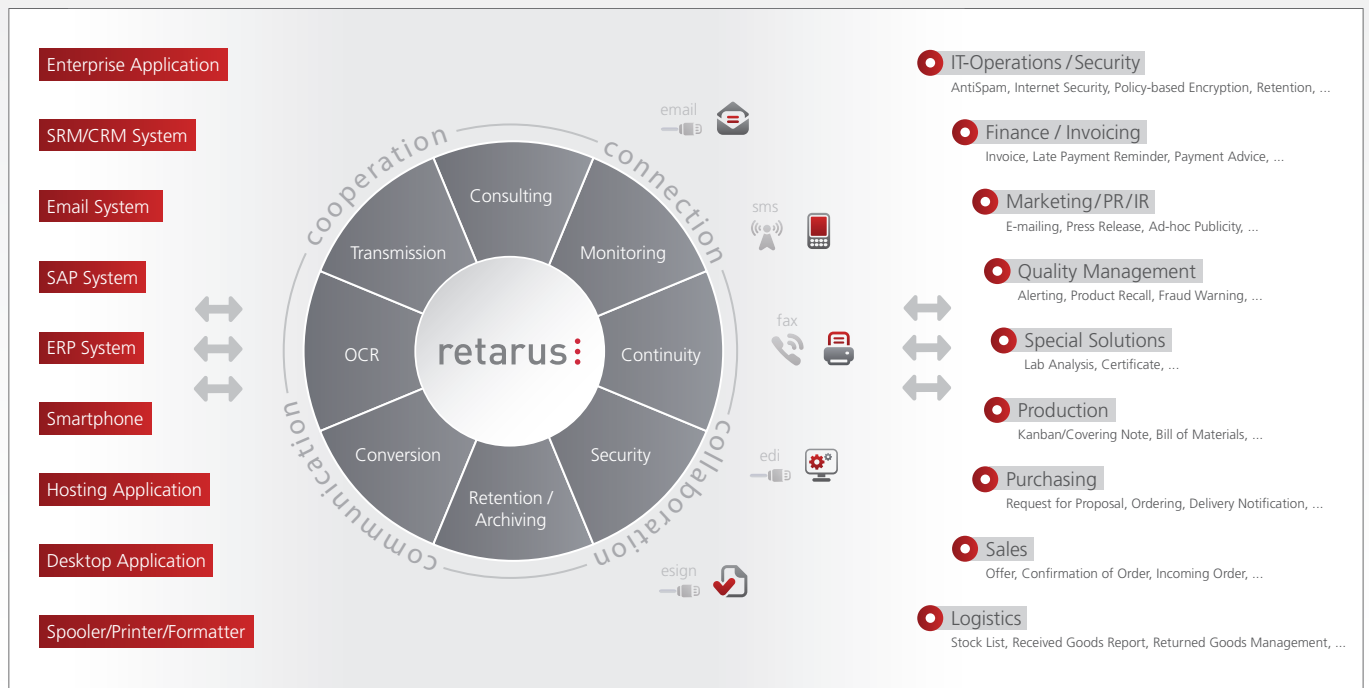
Utilisation confortable

Transparence maximale des fax entrants et sortants

Communication efficace avec vos partenaires

Services évolutifs - développements permanents

Pas de frais de maintenance ou de mise à jour



Pourquoi Retarus

L'efficacité des processus commerciaux et la fiabilité des communications font partie des facteurs déterminants pour la réussite de toute entreprise. En tant que fournisseur global de services professionnels de messagerie, Retarus développe des produits et des solutions leaders du marché pour la communication mondiale des entreprises ainsi que pour l'automatisation et l'optimisation des processus commerciaux. Depuis 1992, nos services gérés fournissent un niveau de sécurité, de performance et de transparence unique sur le marché.

Qualité & innovation

Nous devons notre succès à la qualité de nos services ainsi qu'à l'expérience et au savoir-faire de nos collaborateurs. Nous nous concentrons sur nos compétences et voulons être les meilleurs dans notre domaine d'activité. Nous sommes à l'écoute, analysons les différentes tendances et développons continuellement des services de technologie de pointe à forte utilité pour le client. Tous les jours, plus de 3500 entreprises dans le monde entier font confiance aux services de Retarus.

Orientation client & transparence

De la relation individuelle avec les ingénieurs commerciaux et l'équipe support jusqu'à l'adaptation de nos services en fonction de vos projets, clients et solutions sont au cœur de notre travail. Nous voulons que vous sachiez à chaque instant ce que nous faisons pour vous, du suivi en temps réel des services dans nos centres de calcul jusqu'aux rapports ou factures pertinents. Nous vous apportons ainsi un niveau de transparence unique sur le marché et une satisfaction absolue du client.

retarus France
19 boulevard Malesherbes
75008 Paris
Tel: +33 1 74 20 60 30
Fax: +33 1 74 20 60 32

retarus GmbH
Global Headquarters
Aschauer Straße 30
81549 Munichy
Tel: +49 89 5528-0
Fax: +49 89 5528-1919

retarus Inc.
US Headquarters
80 Broad Street
New York, NY 10004
Tel: +1 212 504 2978
Fax: +1 212 837 7792

info@retarus.com
www.retarus.com