

Retarus Faxolution

for SAP

Fast Facts

Envoi de fax depuis SAP

Service en mode Cloud

Certifié par SAP

Unicode ready

Remontée des statuts

Dans votre système SAP

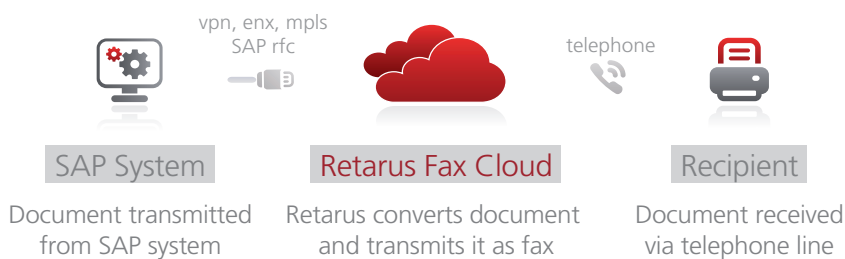
Processus transparents

Gestion centralisée

Retarus Faxolution for SAP

Selon une étude réalisée par les instituts Forrester Research et SoftSelect, une **connectivité ERP efficace** et la réduction des coûts sont les deux priorités majeures de plus de 80 % des décideurs informatiques. Retarus Faxolution for SAP permet d'envoyer vos télécopies directement depuis votre système SAP de manière sûre via les infrastructures de fax en mode Cloud de Retarus. Ce service géré, **certifié par SAP** offre une fiabilité de transmission et de disponibilité maximales et des capacités d'envoi quasi illimitées. Vos **processus métiers critiques** sont amorcés et exécutés plus rapidement. Retarus garantit un haut niveau de qualité et un flux d'information optimal dans votre réseau client-fournisseur. Les pics de charge liés aux envois en mode « batch » ou à l'envoi de fax-mailings depuis SAP CRM sont supprimés. La transmission directe des statuts d'envoi dans votre système SAP est rapide. Retarus Faxolution for SAP réduit considérablement vos coûts, le ROI est immédiat.

Fonctionnement



Les faits parlent d'eux-mêmes

Pas de serveur de fax nécessaire

Mise en œuvre en moins de 48 heures

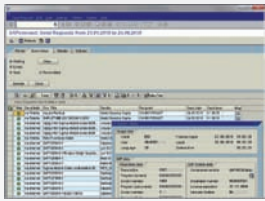
Disponibilité et délivrabilité maximales

Sécurité transactionnelle optimale

Certifié par SAP depuis 2001

SAP® Certified
Integration with SAP NetWeaver®





Envoi et réception de fax directement dans SAP



Transparence et contrôle grâce à des statistiques pertinentes



Rapports détaillés pour chaque envoi



Suivi des fax en temps réel

Innovant et fiable

L'enquête des analystes de l'institut Gartner sur les serveurs de fax vieillissants circule dans beaucoup d'entreprises. Il ressort de cette enquête que bien souvent aucun dispositif de sécurité en cas de panne n'est mis en place et que l'absence d'outils de monitoring rend le contrôle des transactions par fax difficile. Gartner recommande donc de basculer vers des services de fax professionnels en mode Cloud. Retarus Faxolution for SAP vous permet d'envoyer vos documents via les infrastructures de fax en mode Cloud de Retarus. Nos infrastructures traitent plus de 300 millions de fax aboutis B to B par an et permettent une remise rapide, sans faille avec les statuts d'envoi dans votre système SAP. Grâce au développement continu de nos services, vous profitez toujours des technologies les plus avancées.

Transparence des processus et des coûts

Notre portail d'administration fournit des rapports pertinents, des fonctions d'analyse puissantes et une vue détaillée de toutes vos transactions. Retarus Faxolution for SAP fonctionne sur le principe « pay per use ». Vous bénéficiez d'une facturation transparente par centre de coûts. Vous économisez les frais liés à l'exploitation de serveurs de fax propres ou ceux liés aux contrats de maintenance et autres licences.

Mise en place rapide

La connexion de votre système SAP s'effectue en moins de 48 heures. Vous n'avez besoin que d'une connexion IP aux datacenters de Retarus (VPN, ENX, ligne dédiée, MPLS) et d'un paramétrage simple de l'interface RFC (SAPconnect). La connexion cryptée point à point protège vos données. Votre système reste inchangé et aucun logiciel n'est installé. Nous surveillons de plus la disponibilité de la connexion à votre environnement SAP et vous fournissons ainsi une sécurité supplémentaire.

Certifié par SAP – Prêt pour l'Unicode

Retarus Faxolution for SAP est le premier service de fax en mode Cloud pour lequel SAP a officiellement confirmé la capacité d'envoi en Unicode. Vous intégrez ainsi vos succursales et vos partenaires partout dans le monde en toute simplicité. Que ce soit en arabe, en chinois, en russe, etc., vos processus ne sont plus limités.

Options supplémentaires

Au delà de Retarus Faxolution for SAP, vous pouvez également envoyer des E-mails ou des SMS, indépendamment de votre système de messagerie. En utilisant la même passerelle de communication, vous pouvez accéder à notre service Retarus eSign pour apposer une signature électronique qualifiée à vos documents. Et si vous souhaitez en savoir plus sur nos services EDI derrière SAP, nous vous renseignerons volontiers.

Vos avantages

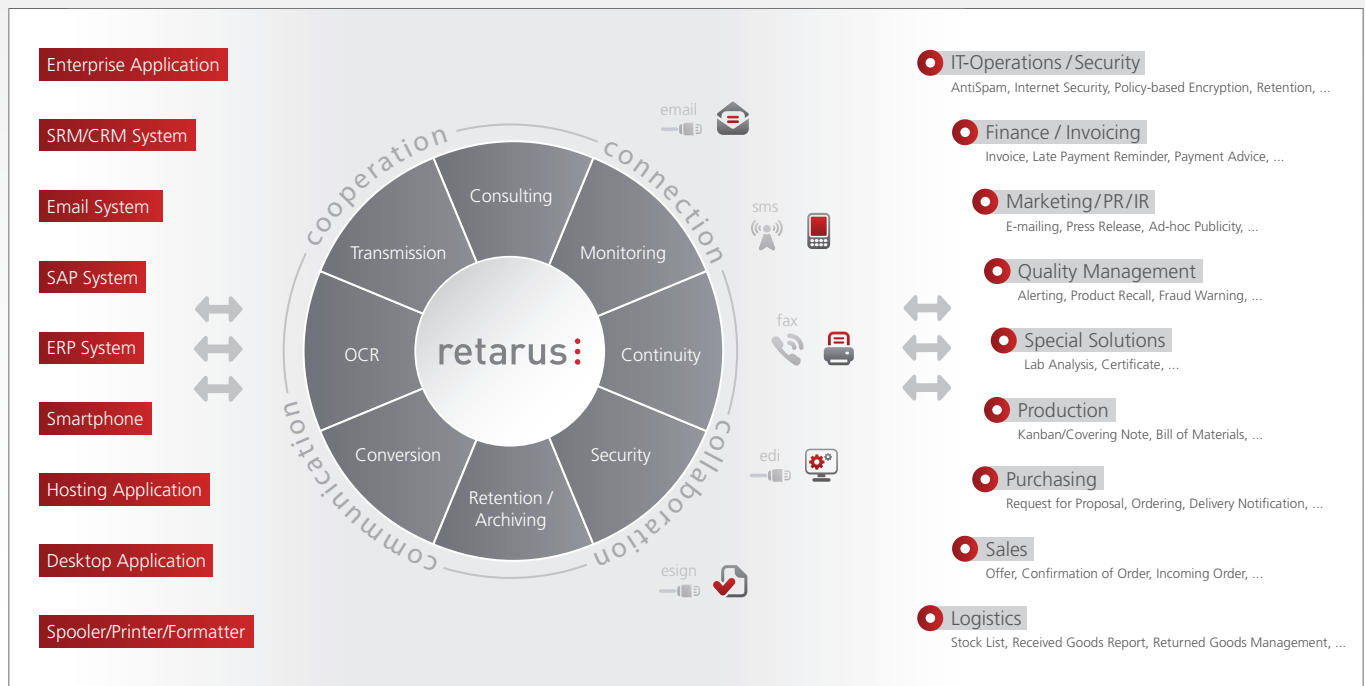
Envoi de documents critiques à partir de SAP

Retour des statuts d'envoi directement dans SAP

Sans installation de matériel et de logiciel

Rapports, statistiques et analyses détaillés

Coûts clairement identifiables



Pourquoi Retarus

L'efficacité des processus commerciaux et la fiabilité des communications font partie des facteurs déterminants pour la réussite de toute entreprise. En tant que fournisseur global de services professionnels de messagerie, Retarus développe des produits et des solutions leaders du marché pour la communication mondiale des entreprises ainsi que pour l'automatisation et l'optimisation des processus commerciaux. Depuis 1992, nos services gérés fournissent un niveau de sécurité, de performance et de transparence unique sur le marché.

Qualité & innovation

Nous devons notre succès à la qualité de nos services ainsi qu'à l'expérience et au savoir-faire de nos collaborateurs. Nous nous concentrons sur nos compétences et voulons être les meilleurs dans notre domaine d'activité. Nous sommes à l'écoute, analysons les différentes tendances et développons continuellement des services de technologie de pointe à forte utilité pour le client. Tous les jours, plus de 3500 entreprises dans le monde entier font confiance aux services de Retarus.

Orientation client & transparence

De la relation individuelle avec les ingénieurs commerciaux et l'équipe support jusqu'à l'adaptation de nos services en fonction de vos projets, clients et solutions sont au cœur de notre travail. Nous voulons que vous sachiez à chaque instant ce que nous faisons pour vous, du suivi en temps réel des services dans nos centres de calcul jusqu'aux rapports ou factures pertinents. Nous vous apportons ainsi un niveau de transparence unique sur le marché et une satisfaction absolue du client.

retarus France
19 boulevard Malesherbes
75008 Paris
Tel: +33 1 74 20 60 30
Fax: +33 1 74 20 60 32

retarus GmbH
Global Headquarters
Aschauer Straße 30
81549 Munichy
Tel: +49 89 5528-0
Fax: +49 89 5528-1919

retarus Inc.
US Headquarters
80 Broad Street
New York, NY 10004
Tel: +1 212 504 2978
Fax: +1 212 837 7792

info@retarus.com
www.retarus.com