

Retarus

Managed E-Mail Services

Fast Facts

Protection efficace contre
Virus, spam et phishing

Technologies innovantes
Haute Performance

Disponibilité sans faille
Sécurité maximale

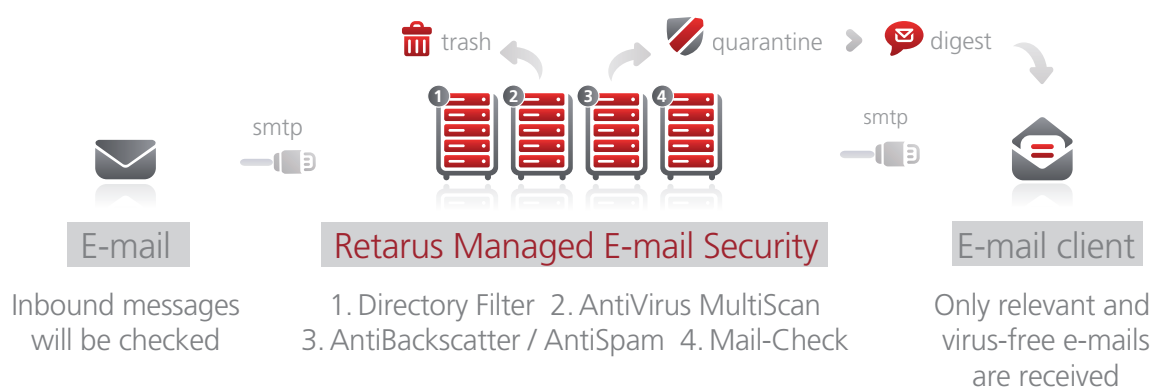
Processus transparents
Service évolutif

Protection complète contre les virus, les spams et le phishing

Retarus Managed E-Mail Services

L'E-mail reste au XXIe siècle le média universel de communication des entreprises. Une utilisation productive de ce média implique nécessairement le **filtrage efficace des spams et des malwares**. Une étude de l'Aberdeen Group montre qu'une orientation vers des services gérés et bien plus efficace que l'exploitation d'un système de protection de messagerie interne. Depuis 1994, Retarus sécurise l'intégralité du trafic E-mail de ses clients. Nous arrêtons les virus, les spams et les tentatives d'hameçonnage avec des méthodes innovantes et **protégeons votre infrastructure** de tous visiteurs indésirables. Vos collaborateurs sont délestés des messages indésirables. Inventés et développés par Retarus, les Managed E-Mails Services sont améliorés et enrichis en permanence. Nos scanners anti-virus et nos méthodes de filtrage sont continuellement actualisés. La transparence des processus et la mise à disposition d'informations détaillées vous garantissent de garder le contrôle sur vos communications électroniques. Le traitement des données s'effectue dans nos centres de calcul. Ces derniers répondent aux directives les plus strictes en matière de **protection des données** en Europe. Vous pouvez nous prendre aux mots !

Fonctionnement



Les faits parlent d'eux-mêmes

Défense active contre les spams et le phishing

Protection contre les attaques de type « DOS » et « DHA »

Protection complète contre virus et malwares avec jusqu'à 4 scanners

Application des directives européennes pour la protection de données

Cryptage des E-mails

Technologies innovantes : Temps de traitement minimal

Selon l'Aberdeen Group, les services gérés et les services en mode Cloud filtrent les virus et les spams quatre fois mieux qu'une solution interne. Les Retarus Managed E-Mail Services se caractérisent par l'union et le fonctionnement coordonné de plusieurs technologies ultra-performantes. Elles analysent les messages entrants sans les sauvegarder, permettant d'accélérer considérablement les temps de traitement. Vous recevez vos messages sans délai. Ce n'est qu'en cas de problème de votre serveur que nous sauvegardons vos E-mails pour en garantir la remise ultérieure.

Plus de performance : Directory Filter

Retarus Directory Filter vous protège contre les courriels envoyés en masse par des robots spammeurs vers des destinataires inexistant. La synchronisation automatique avec vos annuaires – Lotus Notes, Active Directory ou LDAP – permet de bloquer les attaques de type NDR (« Non Delivery Report ») et DHA (« Directory Harvest Attack »). Vous n'êtes plus confronté à des problèmes de performance voir à des pannes liées à la surcharge de votre infrastructure. Votre système reste efficace et votre protection est immédiate, même en cours de modification. Retarus Traffic Manager analyse le comportement des serveurs de messagerie et des ordinateurs piratés permettant une détection rapide des spammeurs même inconnus. Nos technologies innovantes « Traffic shaping » et « Traffic throttling » nous permettent de contrer efficacement leurs attaques. Nos spécialistes sont là pour vous aider et assurer un processus d'intégration sans faille.

Protection efficace : AntiVirus MultiScan

AntiVirus MultiScan met à votre disposition jusqu'à quatre scanners anti-virus redondants. Ils vérifient chaque message et chaque pièce-jointe automatiquement et éliminent les virus et autres malwares. Des méthodes heuristiques permettent d'intercepter des menaces même si elles sont encore inconnues et nous optimisons constamment la qualité de détection de nos scanners. Les E-mails infectés sont immédiatement supprimés de nos infrastructures. Les utilisateurs conservent néanmoins le contrôle sur leurs communications puisqu'ils reçoivent régulièrement une notification des messages interceptés sous forme d'un tableau récapitulatif.



Un maximum de transparence grâce aux analyses détaillées

Email address	Last update
info@bmc.de	07.12.2009 07:28
info@bmc.de	08.12.2009 09:34
info@bmc.de	08.12.2009 09:36
info@bmc.de	08.12.2009 09:36
info@bmc.de	08.12.2009 09:36
info@bmc.de	08.12.2009 09:36
info@bmc.de	08.12.2009 09:36
info@bmc.de	08.12.2009 09:36

Délestage des serveurs : Protection contre les attaques de type « DHA » avec Directory-Filter

Blocage efficace des spams : Retarus AntiSpam

Retarus AntiSpam combine un ensemble de méthodes permettant de bloquer plus de 99,95 % des spams et ceci dans toutes les langues. Le taux d'E-mails classés comme spams par erreur est quasi insignifiant. Chez Retarus, le taux de faux positifs inférieur à 0,0001 % n'est pas une valeur abstraite. Il s'obtient à partir du nombre d'E-mails que les utilisateurs de Retarus Managed E-Mail Services rappellent de la quarantaine. Les règles et les filtres sont constamment enrichis et nous les adaptons aux besoins spécifiques de nos clients. Les listes blanches / noires vous permettent de définir vous-même les expéditeurs à accepter ou à rejeter. L'option Retarus Attachment Blocker filtre les pièces-jointes des E-mails que vous ne souhaitez pas recevoir sur vos infrastructures. Le filtrage peut également se faire au niveau du poids des messages. Le True File Type Scanning identifie le type réel d'un fichier, même si l'extension du fichier ne correspond pas à ce type. Notre technologie Anti Backscatter vous défend contre les attaques de type « NDR » (Non Delivery Notification Spam).

Gestion des spams : Un clic suffit

Les E-mails identifiés comme spams sont enregistrés dans une quarantaine où ils sont conservés jusqu'à 60 jours. La quarantaine est accessible par E-mail et via un accès en ligne. Un rapport résumé (« Digest ») transmis par E-mail à un rythme prédéfini vous donne un aperçu précis des E-mails filtrés. Ils sont classés selon leur taux de probabilité. Vous accédez à votre quarantaine directement depuis ce rapport, sans avoir à vous identifier par nom d'utilisateur et mot de passe et donc sans contrainte supplémentaire pour l'administrateur de messagerie (accès perdu par exemple). Vous y visualisez et rappelez les messages souhaités en un seul clic (y compris depuis un terminal mobile). Enfin, si vous utilisez plusieurs comptes de messagerie, le mapping de quarantaine de Retarus vous permet de ne recevoir qu'un seul résumé pour toutes vos adresses.

Transparence des processus et rapports

Notre portail d'administration en ligne offre des possibilités de configuration étendues, des fonctions d'analyse puissantes et des rapports détaillés. Les temps de traitement peuvent être mesurés à l'aide du moniteur de performance. Si vous deviez solliciter notre équipe support, vous pouvez suivre l'état de chacune de vos demandes sur le portail. Les services de Retarus sont ainsi toujours transparents et traçables. L'option Enterprise Mail Monitor vous permet de suivre chaque courriel entrant ou sortant en temps réel. La puissante fonction de recherche affiche les messages par ordre chronologique. Vous voyez, pour chaque E-mail, la manière dont il a été traité et les étapes par lesquelles il a transité.

retarus: logo

Received in a box of your personal Retarus Mail Report.
This report contains 17 messages from 2010-02-24 14:49 +0100 until 2010-02-24 18:59 +0100.

Online Quarantine and configuration: [Link](#)
Mobile Online Quarantine: [Link](#)

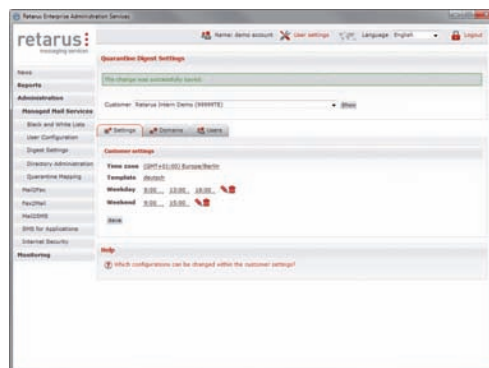
Retarus: **Retarus AntiSpam**

Time	Sent by	Subject	Spam Probability
2010-02-24 18:07 +0100	retarus@retarus.de	Important: Your order has been paid! Parcel 102 2471	99%
2010-02-24 18:27 +0100	chris@retarus.de	A new settings file for the retarus@retarus.de has just been released!	100%

The Retarus Service has stored the following messages. They can be retrieved for the next 30 days. To release any of the messages, click on the link in the subject column and send the requested request for delivery.

Time	Sent by	Subject	Spam Probability
2010-02-24 18:34 +0100	retarus@retarus.de	*****[redacted]****	99%
2010-02-24 18:59 +0100	retarus@retarus.de	*****[redacted]****	100%

Déstage des serveurs : Protection contre les attaques de type « DHA » avec Directory-Filter



Gestion AntiSpam : Configuration individuelle par nom de domaine ou par utilisateur



Gestion individuelle de listes noires / blanches



Une seule notification des messages interceptés pour plusieurs comptes



Transparence maximale grâce aux rapports détaillés

Confidentialité assurée : Mail Encryption

Retarus Mail Encryption crypte et décrypte les E-mails entrants et sortants suivant un ensemble de règles spécifiques définies avec le client (« Policy based encryption »). Nous prenons en charge le cryptage PGP et/ou S/MIME et nous occupons de la gestion des clés. Si vous voulez échanger des E-mails en toute sécurité avec certains partenaires, nous vous proposons des connexions TLS. Vous nous indiquez votre partenaire et nous mettons la connexion cryptée en place pour vous. L'ensemble de vos communications par E-mail avec ce partenaire est ensuite complètement sécurisé.

« Business Continuity » et « Compliance »

Toujours selon une étude d'Aberdeen Group, les entreprises exploitant une solution de protection des messageries interne sont deux fois plus victimes de pertes de données importantes que les entreprises qui utilisent des services gérés professionnels. Retarus Enterprise Message Retention sauvegarde tous les messages entrants et sortants de votre entreprise pour le long terme. Ils sont cryptés et inaltérables. La puissante fonction de recherche permet de retrouver des messages, même archivés depuis longtemps, en quelques secondes seulement. Retarus Enterprise Message Retention vous accompagne ainsi dans la mise en œuvre de vos règles de conformité (« Compliance ») et vous aide à répondre aux exigences légales pour la conservation de documents.

L'utilisation de l'E-mail redevient efficace

Depuis 1992, Retarus enrichit le marché avec ces services innovants. Les Managed E-Mail Services de Retarus, développés par un des leaders mondiaux du marché, vous apportent une protection complète contre les spams, les virus et le phishing. Les services de Retarus sécurisent déjà plus d'1,5 millions de comptes de messagerie d'entreprises dans le monde entier et sont constamment élargis. Profitez de notre savoir-faire éprouvé pour votre communication par E-mail. Nous sommes là pour vous !

>> Pour en savoir plus sur Retarus Managed E-Mail Services, allez sur : www.retarus.com/security

Vos avantages

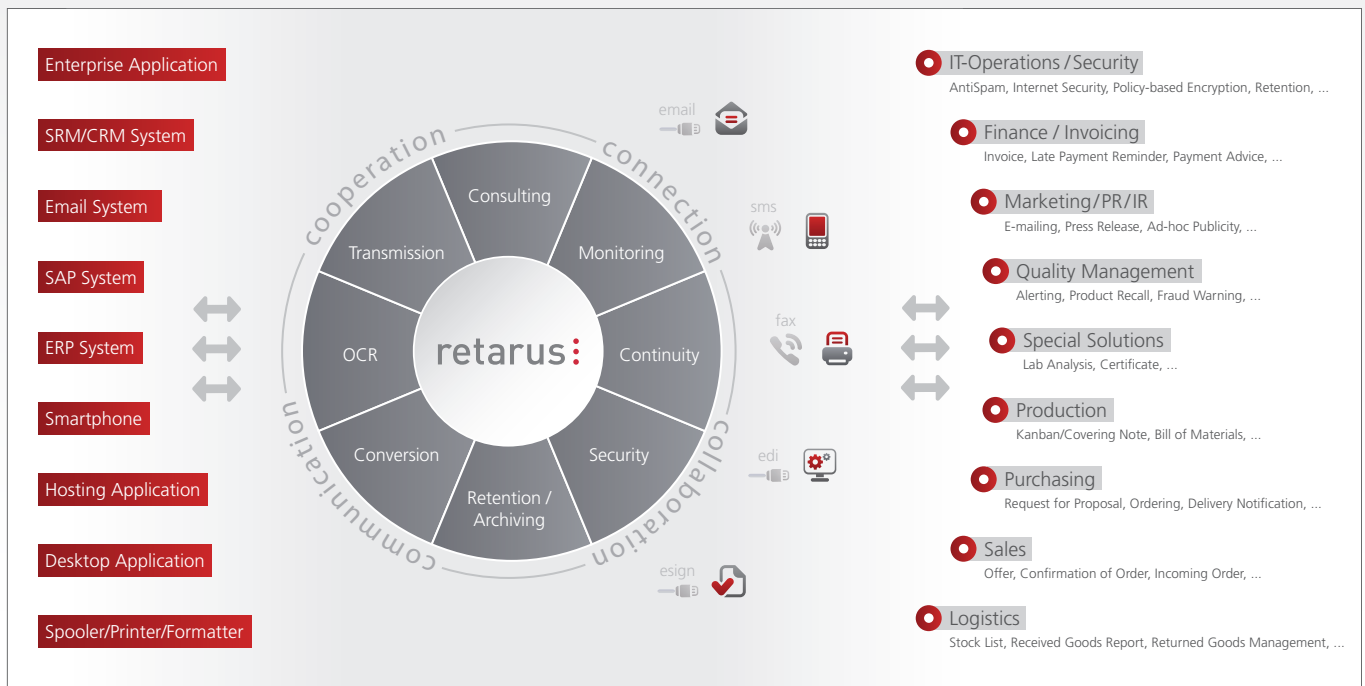
Infrastructure déléstée et traitement ultra-rapide

Décharge des utilisateurs et augmentation de leur productivité

Quarantaine simple à manier

Contrôle maximal grâce à des rapports détaillés

Support qualifié et multilingue 24h/24, 7J/7



Pourquoi Retarus

L'efficacité des processus commerciaux et la fiabilité des communications font partie des facteurs déterminants pour la réussite de toute entreprise. En tant que fournisseur global de services professionnels de messagerie, Retarus développe des produits et des solutions leaders du marché pour la communication mondiale des entreprises ainsi que pour l'automatisation et l'optimisation des processus commerciaux. Depuis 1992, nos services gérés fournissent un niveau de sécurité, de performance et de transparence unique sur le marché.

Qualité & innovation

Nous devons notre succès à la qualité de nos services ainsi qu'à l'expérience et au savoir-faire de nos collaborateurs. Nous nous concentrons sur nos compétences et voulons être les meilleurs dans notre domaine d'activité. Nous sommes à l'écoute, analysons les différentes tendances et développons continuellement des services de technologie de pointe à forte utilité pour le client. Tous les jours, plus de 3500 entreprises dans le monde entier font confiance aux services de Retarus.

Orientation client & transparence

De la relation individuelle avec les ingénieurs commerciaux et l'équipe support jusqu'à l'adaptation de nos services en fonction de vos projets, clients et solutions sont au cœur de notre travail. Nous voulons que vous sachiez à chaque instant ce que nous faisons pour vous, du suivi en temps réel des services dans nos centres de calcul jusqu'aux rapports ou factures pertinents. Nous vous apportons ainsi un niveau de transparence unique sur le marché et une satisfaction absolue du client.

retarus France
19 boulevard Malesherbes
75008 Paris
Tel: +33 1 74 20 60 30
Fax: +33 1 74 20 60 32

retarus GmbH
Global Headquarters
Aschauer Straße 30
81549 Munichy
Tel: +49 89 5528-0
Fax: +49 89 5528-1919

retarus Inc.
US Headquarters
80 Broad Street
New York, NY 10004
Tel: +1 212 504 2978
Fax: +1 212 837 7792

info@retarus.com
www.retarus.com