

Retarus

WebExpress

Fast Facts

E-Mail, Fax & SMS

Sur une seule plate-forme

Envoi Professionnel

Sûr et fiable

Utilisation intuitive

Des campagnes en 2 minutes

Rapports détaillés

Transparence maximale

Retarus WebExpress

Professionnels du Marketing, vous le savez bien : celui qui détecte le canal de communication le plus approprié et individualise son approche obtient un **maximum d'efficacité**. Selon une étude du groupe Aberdeen, les entreprises qui personnalisent leurs mailings augmentent la valeur des commandes passées de 57%. Avec Retarus WebExpress, vous atteignez vos groupes cibles de manière personnalisée sur les médias Fax, E-mail et SMS en un temps record. La création des mailings sur notre plate-forme en ligne est intuitive et vous effectuez vos envois avec **précision et fiabilité** en deux minutes. Les fonctions d'envoi professionnelles et la gestion centralisée permettent un ciblage optimal pour un **taux de réponse supérieur** et un contrôle immédiat du succès.

Fonctionnement



Les faits parlent d'eux-mêmes

- Meilleurs taux de réponse et ciblage optimal
- Haute qualité d'envoi grâce aux infrastructures de Retarus
- Disponible en français, anglais, allemand, espagnol et italien
- Gestion des inscriptions avec double opt-in & opt-out
- Intégration dans vos applications via API



Mailings par E-mail, Fax et SMS en six clics

Rapidité et performance

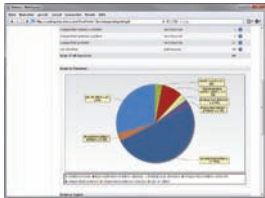
Avec Retarus WebExpress six clics suffisent pour envoyer vos messages par E-mail, Fax ou SMS. Vous atteignez vos destinataires exactement là où ils le souhaitent : sur leur messagerie, leur télécopieur ou sur leur portable. Vos contacts sont à jour grâce à une liste de distribution unique. L'envoi de pièces jointes lourdes est fiable et rapide grâce aux infrastructures Retarus, quelque soit le nombre de destinataires.



Communication optimisée grâce à des statistiques pertinentes

Approche directe

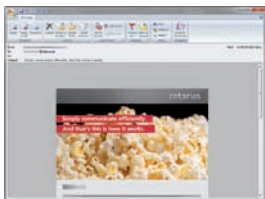
Selon l'institut Gartner, les mailings sont plus efficaces lorsqu'ils sont personnalisés. Retarus WebExpress vous permet de personnaliser vos mailings quel que soit le média utilisé en un tour de main. L'approche individualisée, que ce soit dans le texte, le sujet, le champ d'adressage ou le coupon réponse maximisera votre taux de réponse.



Contrôle direct du succès grâce aux rapports détaillés

L'E-mail et le fax en un envoi

Certains destinataires préfèrent le fax, d'autres l'E-mail. Réaliser deux envois séparés prend du temps. Avec Retarus WebExpress, vous combinez les deux médias sur un seul envoi avec toutes les options propres à chaque média : augmentation de la délivrabilité grâce au test de probabilité de spam pour les E-mails. Pour les fax, vous pouvez utiliser tous les formats de fichiers courants. WebExpress les traitera avec une qualité optimale.



Images incorporées – Vos E-mails arrivent comme vous les avez conçus

SMS : Transfert rapide sur les portables

WebExpress assure la transmission rapide de SMS sur les appareils mobiles. Vous pouvez envoyer des messages personnalisés à vos destinataires n'importe où et n'importe quand. L'outil est idéal pour l'envoi de messages courts et vous disposez bien sûr d'accusés de réception, de l'option « SMS flash » et de l'envoi de SMS longs. Retarus est un fournisseur mondial de communications et supporte les jeux de caractères internationaux pour toutes les langues.

Rapports détaillés – Transparence maximale

Avec Retarus WebExpress vous analysez rapidement et en détail l'efficacité de vos mailings. Vous disposez de rapports mis à jour en temps réel pour chaque média et pour chacun de vos envois avec le détail des taux de remise. Pour l'E-mail s'ajoute bien sûr le suivi des liens, le taux d'ouverture et la gestion des « bounces ». Retarus WebExpress est l'outil adéquat pour les actions de marketing relationnel, la diffusion de communiqués ou la communication interne. Contactez-nous pour obtenir des exemples concrets d'utilisation.

Vos avantages

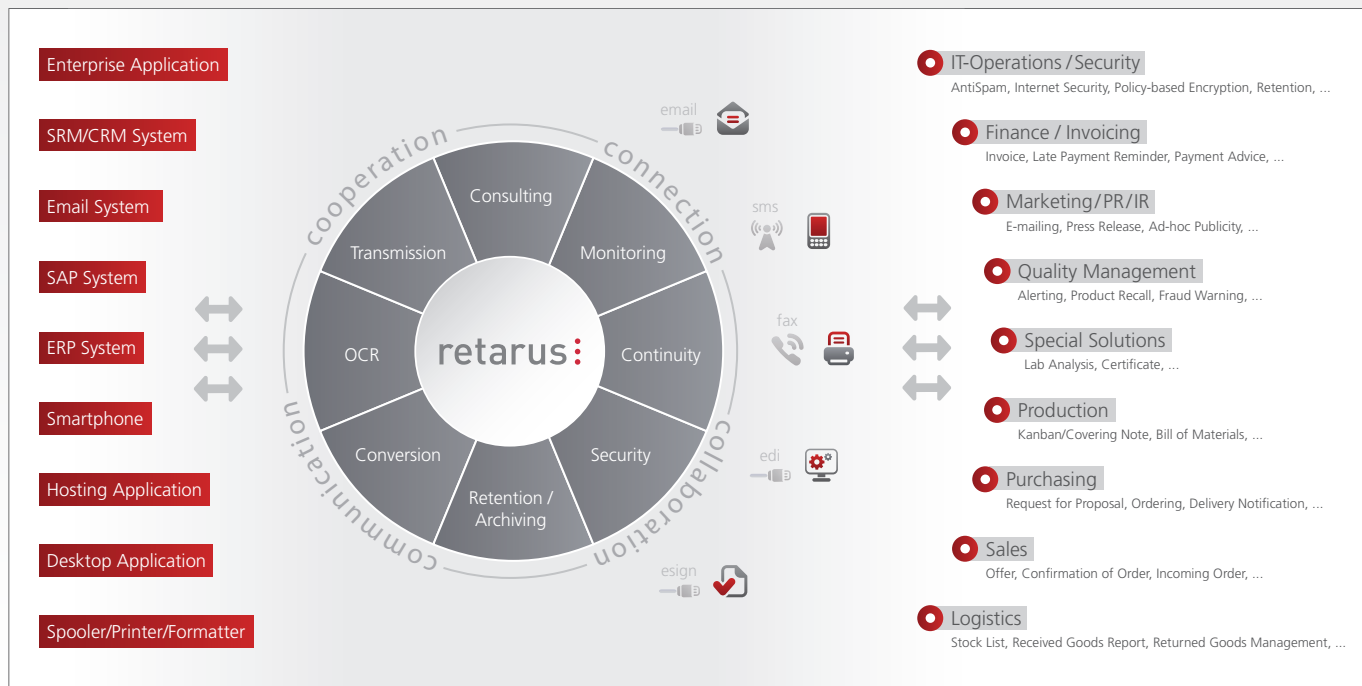
Mailings par E-mail, Fax & SMS à partir d'une seule liste de distribution

Des campagnes en deux minutes

Programmation précise de la date et de l'heure d'envoi

Contrôle direct du succès grâce aux rapports détaillés

Economie de temps grâce à une gestion centralisée



Pourquoi Retarus

L'efficacité des processus commerciaux et la fiabilité des communications font partie des facteurs déterminants pour la réussite de toute entreprise. En tant que fournisseur global de services professionnels de messagerie, Retarus développe des produits et des solutions leaders du marché pour la communication mondiale des entreprises ainsi que pour l'automatisation et l'optimisation des processus commerciaux. Depuis 1992, nos services gérés fournissent un niveau de sécurité, de performance et de transparence unique sur le marché.

Qualité & innovation

Nous devons notre succès à la qualité de nos services ainsi qu'à l'expérience et au savoir-faire de nos collaborateurs. Nous nous concentrons sur nos compétences et voulons être les meilleurs dans notre domaine d'activité. Nous sommes à l'écoute, analysons les différentes tendances et développons continuellement des services de technologie de pointe à forte utilité pour le client. Tous les jours, plus de 3500 entreprises dans le monde entier font confiance aux services de Retarus.

Orientation client & transparence

De la relation individuelle avec les ingénieurs commerciaux et l'équipe support jusqu'à l'adaptation de nos services en fonction de vos projets, clients et solutions sont au cœur de notre travail. Nous voulons que vous sachiez à chaque instant ce que nous faisons pour vous, du suivi en temps réel des services dans nos centres de calcul jusqu'aux rapports ou factures pertinents. Nous vous apportons ainsi un niveau de transparence unique sur le marché et une satisfaction absolue du client.

retarus France
19 boulevard Malesherbes
75008 Paris
Tel: +33 1 74 20 60 30
Fax: +33 1 74 20 60 32

retarus GmbH
Global Headquarters
Aschauer Straße 30
81549 Munichy
Tel: +49 89 5528-0
Fax: +49 89 5528-1919

retarus Inc.
US Headquarters
80 Broad Street
New York, NY 10004
Tel: +1 212 504 2978
Fax: +1 212 837 7792

info@retarus.com
www.retarus.com