



Managed E-Mail Services alla Continental: giorno e notte e in tutto il mondo.

Il gruppo Continental è uno dei più importanti fornitori dell'industria automobilistica a livello mondiale ed è tra i leader di mercato in molti dei suoi settori d'affari. Continental gestisce in 35 paesi quasi 190 fabbriche, centri di ricerca e sviluppo e circuiti di collaudo. Per conseguire tali risultati è necessario un incessante processo di innovazione. Il successo di Continental si basa però anche su una comunicazione efficiente e affidabile all'interno dell'impresa e tra l'impresa e i clienti, i fornitori e i partner esterni. Per proteggere in modo efficace e duraturo la propria infrastruttura di posta elettronica da ogni tipo di minaccia Continental utilizza in tutto il mondo i servizi di posta elettronica gestita (Managed E-Mail Services) di Retarus.

La Continental AG venne fondata nel 1871 con il nome di "Continental-Caoutchouc- & Gutta-Percha Compagnie" e nel giro di pochi decenni diventò uno dei principali produttori di gomma e di pneumatici della Germania. Dal 1875 al 1914 il numero dei dipendenti passò da 250 a 12.000. Attualmente Continental occupa quasi 140.000 persone (31.12.2008). Nel 2008 il fatturato del gruppo è aumentato del 45,8% rispetto all'anno precedente e ha raggiunto 24,2 miliardi di euro.

In un settore come quello automobilistico in cui la pressione della concorrenza è particolarmente forte la crescita è possibile solo per chi è sempre all'avanguardia nelle tecnologie impiegate. Continental è attualmente uno dei più importanti e stimati produttori a livello mondiale di sistemi frenanti idraulici ed elettronici, sistemi di assistenza alla guida, tecnologie di trazione, sistemi di sicurezza attiva e passiva integrati, sensori, infotainment e telematica, pneumatici ed elastomeri tecnici.

Per rimanere concorrenziali a livello globale è inoltre altrettanto importante concentrarsi sulle proprie competenze e trasferire a fornitori esterni tutti quei servizi che non rientrano in esse. La Continental AG ha deciso così di proteggere la comunicazione esterna per via elettronica di circa 80.000 utenti in tutto il mondo utilizzando i Managed E-Mail Services di Retarus. Tale servizio offre a Continental sicurezza, disponibilità e prestazioni decisamente migliori nella trasmissione dei messaggi e riduce costi e manodopera nel settore IT.

“Retarus è un’impresa specializzata che offre dei servizi tecnicamente molto elaborati e soggetti a un continuo perfezionamento. I suoi prezzi sono imbattibili se confrontati con quelli di fornitori generici le cui soluzioni presentano una varietà di funzioni ben più ridotta.”

Dr. Oliver Fröhlich, Head of Office Messaging and Collaboration, Continental AG

Sfida globale

Nel dicembre del 2007 Continental acquistò dalla Siemens il settore automotive VDO e si ritrovò ad affrontare il difficile compito di dover gestire decine di migliaia di nuovi utenti di posta elettronica. Allo stesso tempo doveva venir realizzata anche una direttiva approvata dal consiglio di amministrazione che prevedeva il consolidamento dei domini e degli accessi di posta elettronica. I gateway di posta elettronica utilizzati fino a quel momento all’interno della Continental non erano unitari e non offrivano né la capacità né tantomeno la varietà di prestazioni che erano diventate ora necessarie. La soluzione interna di implementare un gateway centrale di posta elettronica venne scartata, perché da gennaio a maggio del 2008 i tecnici di Continental erano già impegnati nella conversione in Lotus Notes/Domino di tutte le utenze VDO. Una squadra di esperti della Continental valutò le offerte di fornitori di Managed E-Mail Services e nel gennaio del 2008 si espresse a favore dei servizi forniti dello specialista di messaggistica, retarus GmbH. Determinante per la scelta della soluzione proposta da Retarus era stata la combinazione di un eccellente livello tecnico e di costi facilmente confrontabili.

Un ulteriore vantaggio consisteva nel fatto che Retarus è un provato specialista di Lotus e che quindi poteva assistere nel modo migliore i tecnici di Continental nel processo di implementazione che andava realizzato in tempi stretti. Il dottor Oliver Fröhlich, Head of Office Messaging and Collaboration alla Continental AG ricorda che “per la realizzazione avevamo a disposizione un arco di tempo molto breve dall’approvazione del progetto all’inizio del trasferimento delle utenze VDO a metà marzo. In questo periodo la squadra della Continental doveva anche predisporre dei server in più di 40 sedi diverse e preparare la conversione di quasi 50.000 conti di posta elettronica.”

Completa sicurezza

I Managed E-Mail Services di Retarus eliminano i contenuti indesiderati o pericolosi già prima che questi possano raggiungere l’infrastruttura di posta elettronica della Continental AG. Oltre a ridurre notevolmente fino al 95% inutili trasmissioni di dati, i servizi di posta elettronica gestiti da Retarus si contraddistinguono in modo particolare per essere molto facili da usare e perché non richiedono quasi manutenzione. Ogni mail in arrivo è soggetta a un triplice controllo della sicurezza: Retarus AntiSpam filtra e classifica le mail indesiderate, Retarus AntiVirus MultiScan respinge qualsiasi attacco da virus e da ogni altro genere di malware e Retarus Directory Filter, un sistema dinamico autoapprendente, riconosce tempestivamente i mittenti di Spam e le botnet e li blocca.

Oltre alla protezione da virus, malware e Spam per la Continental AG è di fondamentale importanza che i Managed E-Mail Services di Retarus offrano anche un servizio opzionale di crittografia, il Retarus Mail Encryption, che viene usato

da migliaia di dipendenti dell’impresa. Con tale funzione i messaggi di posta elettronica in uscita vengono codificati e quelli in entrata decodificati automaticamente.

Gli utenti del servizio di Mail-Encryption possono spedire e ricevere messaggi codificati sia secondo il crittосistema PGP che nel formato S/MIME. I messaggi in uscita vengono identificati nei centri di elaborazione dati di Retarus e, senza che gli utenti debbano svolgere ulteriori operazioni, codificati in base alle regole specifiche del cliente, muniti di firma digitale e spediti. I messaggi in arrivo vengono decodificati automaticamente e recapitati in modo sicuro dopo aver verificato in essi l’assenza di virus. Le mail non possono così venir lette da chi non ne è autorizzato, non si possono modificare di nascosto né spedire sotto falso nome. Retarus si occupa della gestione a volte molto complessa delle chiavi di crittografia.

FastFacts

- **Tempi di trasmissione estremamente brevi e dettagliati reporting**
- **Difesa da virus a più livelli grazie all’utilizzo di diversi software antivirus**
- **Eccezionale percentuale del 99,954% di riconoscimento Spam**
- **Quarantena basata sulle e-mail e senza accesso al web**
- **Efficace convalida degli indirizzi di posta elettronica tramite il Directory Filter di Retarus**
- **Semplice crittografia delle e-mail**
- **Utilizzabile insieme all’European Network Exchange (ENX)**
- **Riduzione dei costi e della manodopera nel reparto IT**
- **Sicurezza e disponibilità maggiori e prestazioni più elevate**

Piena soddisfazione

La scelta di ricorrere ai Managed E-Mail Services di Retarus è stata sotto molteplici aspetti di gran vantaggio per la Continental AG. Secondo l’opinione del dottor Oliver Fröhlich “Retarus offre dei servizi tecnicamente molto elaborati e soggetti a un continuo perfezionamento. Ogni componente è una soluzione tecnica ben fondata, dotata della più elevata funzionalità e che soddisfa appieno il proprio scopo. Utilizzando ogni componente i vantaggi si moltiplicano e fanno dei servizi di posta gestita di Retarus una vera e propria soluzione completa. A ciò va aggiunto anche che il servizio comprende ampie prestazioni che possono venir adattate, ampliate e integrate in modo flessibile in qualsiasi momento. Retarus fornisce tutto questo a prezzi imbattibili se confrontati con quelli di fornitori generici le cui soluzioni presentano una varietà di funzioni ben più ridotta.”