



## Con i Managed Services il Sparkasse dispone sempre di informazioni sicure e mirate

Così come ogni altra associazione anche il Deutsche Sparkassen- und Giroverband (DSGV), l'associazione delle Casse di Risparmio tedesche, deve amministrare scrupolosamente le quote d'iscrizione versate dai soci e offrire loro allo stesso tempo degli ampi ed efficienti servizi. Il DSGV deve mettere tra l'altro a disposizione dei suoi membri degli efficaci processi di comunicazione che permettano di filtrare velocemente le informazioni e di valutarne facilmente il grado d'importanza. Ciò è possibile grazie agli affidabili Managed Services, i sistemi di comunicazione gestiti dagli esperti di messaggistica di Retarus.

Il Deutsche Sparkassen- und Giroverband (DSGV) è l'associazione centrale del gruppo finanziario delle Casse di Risparmio. Ha circa 600 dipendenti nelle sedi di Berlino, Bonn e Bruxelles e rappresenta 446 Casse di Risparmio, sette banche centrali dei Bundesländer (gli Stati federati tedeschi), dieci istituti di credito immobiliare, dodici compagnie di assicurazioni regionali ed altre imprese finanziarie. Il DSGV ha il compito di rappresentare all'esterno gli interessi dei suoi soci informando i politici e i gruppi d'interesse ed esponendo loro gli obiettivi e le posizioni dei membri dell'associazione. All'interno del gruppo finanziario delle Casse di Risparmio il DSGV definisce e formula le mete comuni e sviluppa le strategie che i suoi membri desiderano perseguire.

Il DSGV è inoltre il gestore di diverse fondazioni e di istituti di formazione professionale come l'Accademia delle Casse di Risparmio tedesche e l'University of Applied Sciences, la scuola superiore del gruppo finanziario.

Amministra inoltre i dispositivi di sicurezza degli istituti secondo la Legge sulla tutela dei depositi e sul risarcimento dei depositanti e l'Associazione di mutua tutela dei depositi creata a tale proposito, gestisce il Fondo di tutela delle Casse di Risparmio e il Fondo di tutela degli istituti regionali di credito immobiliare.

Tutti questi compiti alquanto complessi devono venir svolti con un minimo di dispendio lavorativo e con un massimo di sicurezza. Nella comunicazione dell'associazione delle Casse di Risparmio hanno un ruolo fondamentale gli strumenti di posta elettronica e di telefax. Il DSGV deve poter fare affidamento su un esercizio sicuro, esente da interruzioni ed errori, efficiente ed economico di questi canali comunicativi. Per tale ragione l'associazione ha scelto i Managed Fax- e i Managed E-Mail-Service di Retarus a cui ha affidato la gestione della sua comunicazione elettronica.



*“La base di un efficace processo comunicativo è la possibilità di filtrare velocemente le informazioni e di valutarne facilmente il grado d’importanza.”*

Peter Zündorf, Manager sistemi IT, Deutscher Sparkassen- und Giroverband

## Il telefax ha un ruolo centrale nel settore delle pubbliche relazioni

Il DSGVO è entrato in contatto con la retarus GmbH tramite l’ufficio stampa dell’associazione. Per informare tempestivamente i giornalisti il DSGVO utilizzava originariamente un’ applicazione T400 della Telekom che però era giunta ai limiti delle proprie capacità. La soluzione offerta da Retarus, il WebExpress - una piattaforma di comunicazione basata sul Web - permetteva a differenza dall’applicazione Telekom di spedire informazioni velocemente e con gran facilità per fax, e-mail o SMS senza limiti di traffico. Attualmente vengono spedite ogni mese, in modo sicuro e senza alcuna difficoltà, ben 15.000 pagine per fax.

La facilità d’uso e l’elevata velocità del WebExpress hanno presto destato vivo interesse anche negli altri reparti del DSGVO. Poiché la comunicazione per fax è di centrale importanza in tutte le attività del DSGVO si è rivolto a Retarus anche il reparto IT dell’associazione i cui tecnici erano interessati in modo particolare alla spedizione e al ricevimento di messaggi e documenti con i client Notes. Con il Fax2Mail e il Mail2Fax sono state così implementate due ulteriori funzioni che integravano il telefax e la posta elettronica. Mentre il Mail2Fax di Retarus permette di spedire fax utilizzando comodamente il programma di posta elettronica il Fax2Mail agisce in direzione opposta. I messaggi ricevuti per fax vengono elaborati nei centri dati di Retarus e da lì trasmessi poi all’account di posta elettronica del rispettivo utente. Per il DSGVO non è quindi più necessario disporre né di linee telefoniche per la spedizione dei fax né di un server di fax. Così come per l’uso del WebServer di Retarus anche in questo caso vengono addebitate solo le prestazioni realmente fornite, cioè il numero complessivo di pagine fax recapitate con successo. I costi di esercizio rimangono quindi per il DSGVO sempre trasparenti e calcolabili.

## Massima sicurezza e trasparenza dei costi

Anche la comunicazione per posta elettronica dell’associazione delle Casse di Risparmio necessitava urgentemente di una fondamentale revisione. Per la spedizione e il ricevimento di mail il DSGVO era ricorso in passato ad una propria soluzione interna che cominciava però a generare sempre più problemi. L’intera infrastruttura IBM/Lotus Notes era inoltre amministrata da un unico dipendente che si doveva occupare anche della protezione da virus e Spam. Oggi il DSGVO utilizza i Managed E-Mail Services di Retarus. Tutti gli utenti vengono protetti da attacchi di virus e di Spam 24 ore su 24 dall’infrastruttura di sicurezza dei centri di elaborazione dati di Retarus. Il rischio di non riconoscere o di riconoscere solo in ritardo informazioni importanti è stato ridotto drasticamente. L’impiego dei Managed E-Mail Services offre anche alla dire-

zione dell’associazione dei chiari vantaggi economici: non è necessario infatti immobilizzare ulteriori mezzi finanziari per i costi di larghezza di banda, linee telefoniche, hardware, software con relativi aggiornamenti, manutenzione etc. Tutto ciò è compreso nella fatturazione forfettaria di Retarus che garantisce la maggiore trasparenza possibile dei costi.

## Veloce implementazione

L’installazione e configurazione dei Managed Fax-Services e dei Managed E-Mail-Services hanno richiesto - nonostante la ricchezza di funzioni di cui questi servizi dispongono - solo poco tempo: dalla prima presentazione alla completa attivazione dei Managed Services sono trascorsi meno di cinque mesi. La maggior parte di questo tempo è stata inoltre utilizzata per adattare esattamente i servizi alle esigenze specifiche del DSGVO. Prima dell’attivazione definitiva i servizi sono stati sottoposti a un severo esame durante una fase di collaudo con un numero ristretto di utenze. Nel frattempo sono stati collegati al sistema tre domini con un totale di circa 800 utenti. Tutti i processi di comunicazione si svolgono perfettamente e senza inconvenienti.

### FastFacts

- **Servizi integrati e su misura da un unico fornitore**
- **Massima sicurezza possibile grazie a una protezione ottimale da virus, malware e spam**
- **Comunicazione efficiente e senza interruzioni ed errori attraverso ogni canale**
- **Riduzione dei costi fissi nel settore IT grazie al modello calcolabile Pay-Per-Use**
- **Disponibilità 24x7x365 con la massima trasparenza dei costi**
- **Nessun’ulteriore spesa per Hard-/Software, aggiornamenti software e manutenzione**
- **Veloce implementazione**

La collaborazione tra il DSGVO e Retarus proseguirà anche in futuro e verrà intensificata. Lo testimonia anche il fatto che l’associazione delle Casse di Risparmio abbia nel frattempo ampliato i Managed Fax Services e i Managed E-Mail-Services adottando anche l’SMS-Messenger di Retarus che serve alla direzione del DSGVO come ulteriore sistema di trasmissione d’informazioni. Questo strumento permette di spedire comodamente messaggi SMS dal computer a telefoni cellulari accelerando sensibilmente il flusso delle informazioni all’interno dell’associazione.