

Retarus

Enterprise Message Retention

Fast Facts

E-mail legalmente sicure
protette da manipolazione

Messaggi rintracciabili
massimo controllo

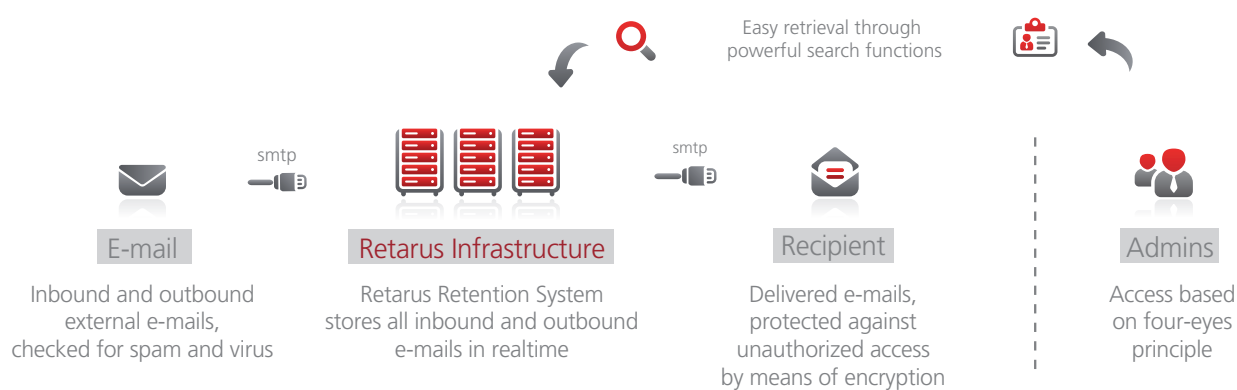
Affidabilità
accesso sicuro

Protezione e-mail
efficienti processi

Retarus Enterprise Message Retention

In tutte le imprese le e-mail che contengono informazioni di rilievo, come prescritto dalle vigenti norme sulla tutela dati, devono essere archiviate a lungo termine e **protette da manipolazioni**. Gli analisti IT di Gartner consigliano di affidarsi ai Managed Services di un provider in outsourcing. Con Retarus Enterprise Message Retention archiviate la posta elettronica in modo affidabile, duraturo e legalmente sicuro. Tutti i messaggi di qualsiasi dimensione archiviati non possono più essere modificati, sono protetti da accessi non autorizzati e rintracciabili tra milioni di mail in millisecondi. Grazie alla possibilità di esportare le mail archiviate il servizio contribuisce anche a garantire **la continuità degli affari**, se ad esempio messaggi di rilievo vengono cancellati o distrutti a causa di una disfunzione del vostro sistema di posta elettronica o se viene rimossa definitivamente una casella di posta elettronica cancellando tutti i messaggi. Il servizio vi aiuta così a soddisfare tutti i requisiti di carattere fiscale e legale riguardanti la corrispondenza aziendale e crea così le basi per un **efficiente svolgimento dei processi** aziendali e per una comunicazione via e-mail sicura.

Funziona così



Fatti che parlano da soli

Archiviazione di e-mail esterne in tempo reale

Le e-mail archiviate non sono più modificabili e si possono facilmente rintracciare

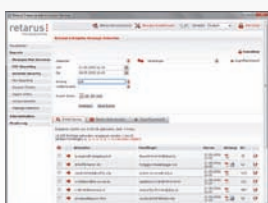
Business Continuity grazie alle ampie funzioni di esportazione di messaggi

Protezione dati tramite l'accesso sicuro

Archiviazione sicura e crittata dei dati



Sicurezza dati: accesso solo tramite due persone autorizzate



Massimo controllo: e-mail sono disponibili in millisecondi



Funzioni di esportazione contribuiscono a garantire la continuità degli affari

Sicurezza legale e Compliance

Affidabilità, rintracciabilità e impossibilità di modificare qualsiasi e-mail: sono questi alcuni dei principi fondamentali di archiviazione della posta elettronica. Tutta la posta elettronica viene archiviata in tempo reale nel Retention System di Retarus. I messaggi archiviati non possono più essere modificati e sono facilmente rintracciabili. In accordo con le norme vigenti sulla durata di archiviazione dei documenti e nel rispetto degli obblighi di carattere fiscale e giuridico non è possibile cancellare alcuna e-mail: il servizio vi aiuta, dunque, ad adempiere alle esigenze di Compliance.

Business Continuity

I messaggi archiviati restano intatti, anche se, ad esempio, sul vostro sistema vengono distrutte delle caselle di posta elettronica. Avete anche la possibilità di esportare le e-mail archiviate, compresi gli allegati, inviandole a un indirizzo di posta elettronica della vostra impresa scelto a piacere. Tutti i messaggi di rilievo al fine di un corretto svolgimento degli affari aziendali non possono andare persi e sono sempre disponibili. Inoltre, i dati archiviati si possono trasferire in ogni momento insieme ai relativi indici su un qualsiasi supporto dati per poterli poi elaborare all'interno della vostra impresa o si possono depositare, dopo la proroga del contratto, in un Retention-System di maggiori dimensioni. Avete sempre il controllo sui vostri dati.

Massimo controllo

Grazie a diverse funzioni di ricerca molto efficaci, siete in grado di soddisfare le condizioni stabilite dal codice di commercio di ritrovare e mettere a disposizione istantaneamente la posta elettronica fondamentale per gli affari. Oltre a poter effettuare una ricerca per parole o frasi presenti nell'oggetto e nel testo completo del messaggio è possibile anche rintracciare - tra milioni di mail archiviate e in frazioni di secondo - i messaggi di un determinato mittente o destinatario e di individuare i file allegati in base al tipo di file. Una ricerca può essere inoltre limitata a un preciso arco di tempo di archiviazione. Così avete il controllo totale dell'intero traffico mail esterno e siete in grado di comprovare senza problemi l'entrata o l'uscita di informazioni rilevanti per l'impresa.

Sicurezza e protezione dati

Retarus gestisce il servizio in rispetto alle direttive sulla tutela dati più severe in Europa. Lì vengono crittate e archiviate le vostre e-mail con i relativi file allegati in formato MIME. Per permettere una protezione ottimale della vostra infrastruttura tutte le mail ricevute o spedite, prima della loro archiviazione, devono essere controllate con diversi scanner antivirus e un filtro anti-spam. Alle e-mail archiviate potete accedere tramite il nostro portale di amministrazione web. L'accesso al Retention-System viene concesso solo quando due persone autorizzate effettuano il login sul portale di gestione EAS inserendo contemporaneamente i loro User-ID e le loro password. Ogni accesso e ogni ricerca vengono registrati in un apposito verbale. L'infrastruttura ridondante di Retarus offre una protezione ottimale anche per lunghi periodi di archiviazione. Il nostro concetto di sicurezza è assolutamente ineccepibile. Per un'archiviazione sicura e crittata dei dati, su richiesta con chiavi del cliente. Contattateci, siamo sempre a vostra disposizione!

I vostri vantaggi

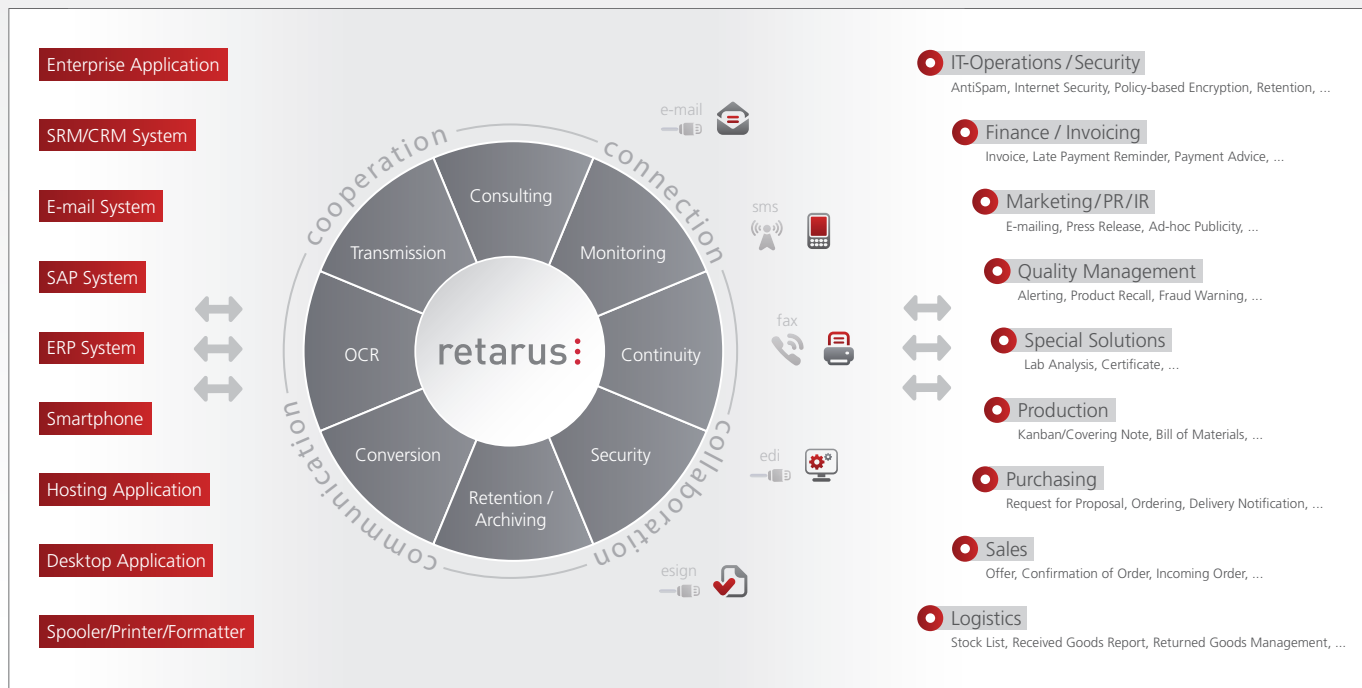
Sicurezza dati duratura per le vostre e-mail rilevanti per gli affari

Sostegno per garantire l'adempimento di richieste giuridiche

Documentazione dell'entrata e l'uscita di informazioni rilevanti per gli affari

Efficienti processi di business

Controllo dell'intero traffico e-mail esterno



Perché Retarus

Dei processi aziendali efficienti e una comunicazione elettronica sicura e trasparente contribuiscono in modo determinante al successo di un'impresa. La Retarus, in qualità di provider professionale globale di servizi di messaggistica sviluppa e gestisce prodotti e soluzioni leader di mercato che permettono un'ottimizzazione della comunicazione elettronica aziendale e l'automazione dei processi aziendali. Dal 1992 con i Managed Services offriamo prestazioni elevate, la massima sicurezza e una trasparenza finora unica sul mercato.

Qualità & innovazione

Dobbiamo il nostro successo all'alta qualità dei nostri servizi e la lunga esperienza e know-how dei nostri dipendenti. Ci concentriamo sulle nostre competenze e vogliamo essere i migliori in quello che facciamo. Analizziamo criticamente le tendenze, ascoltiamo i nostri clienti e sviluppiamo servizi innovativi e all'avanguardia che promettono il massimo vantaggio per i nostri clienti. Inoltre, tutti i nostri servizi vengono continuamente ampliati. Più di 3.500 imprese di fama internazionale si affidano giorno per giorno ai servizi di messaging di Retarus.

Focalizzazione su clienti & trasparenza

Adattamenti dei nostri servizi secondo le vostre esigenze, assistenza personalizzata nel reparto vendite e nel supporto: il cliente e la soluzione sono sempre al centro delle nostre azioni. Pertanto, vogliamo che siate a conoscenza in ogni momento di quello che facciamo per voi nei nostri centri di elaborazione dati: sia durante l'erogazione del servizio che in un secondo momento. Ad esempio tramite un reporting e una fatturazione affidabili. Per offrirvi una trasparenza dei processi finora unica sul mercato.

retarus S.r.l.
Via Vincenzo Monti, n. 8
20123 Milano
Tel: +39 02 46 71 22 86
Fax: +39 02 48 01 32 33

retarus GmbH
European Headquarters
Aschauer Straße 30
81549 Munich
Tel: +49 89 5528-0
Fax: +49 89 5528-1919

retarus, Inc.
US Headquarters
80 Broad Street
New York, NY 10004
Tel: +1 212 504 2978
Fax: +1 212 837 7792

info@retarus.com
www.retarus.com