

## **Retarus Faxolution for Applications**

### **Fast Facts**

**Invio di fax sicuro**  
attraverso il Retarus Fax-Cloud

**Implementazione rapida**  
tramite FTP, SOAP, e-mail, MQ

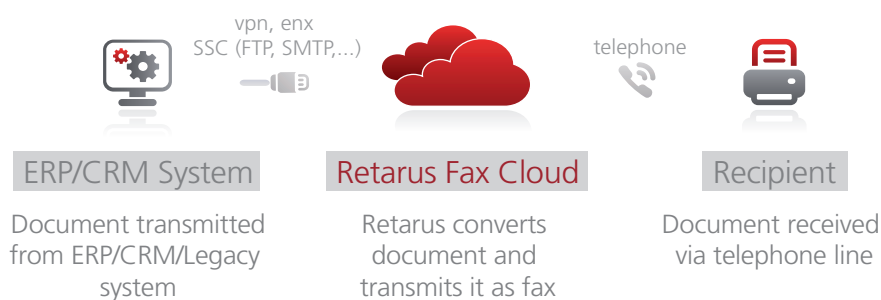
**Notifica sullo status di invio**  
direttamente nel vs. sistema

**Processi trasparenti**  
reporting dettagliato

## Retarus Faxolution for Applications

Secondo una ricerca degli analisti IT della „Forrester Research“ e „Soft Select“ oltre l'80% degli IT manager valutano la **connettività ERP efficiente** e la riduzione dei costi legati ai processi ERP una delle sfide più significative nell'ambito IT. Il Managed Service Retarus Faxolution for Applications vi offre la massima **sicurezza di trasmissione**, disponibilità di servizio e una capacità di invio fax pressoché illimitata. Questa soluzione vi permette di spedire telefax direttamente dal vostro software aziendale attraverso il Retarus Fax-Cloud. Con questo servizio Retarus garantisce un livello di qualità superiore e dati sempre aggiornati nelle reti clienti-fornitori. E' così possibile avviare ed eseguire in modo più rapido i processi fondamentali per l'azienda, senza alcun problema di sovraccarico per le procedure batch o le campagne fax, con automatica trasmissione della notifica di avvenuta spedizione al mittente. L'impiego di Retarus Faxolution for Applications è vantaggioso, tra l'altro perché **riduce sensibilmente i costi dei processi**.

### Funziona così



### Fatti che parlano da soli

Nessuna necessità di un proprio server di fax

Implementazione in meno di 48 ore

Massima disponibilità e sicurezza di recapito

Massima sicurezza dei documenti di transazione

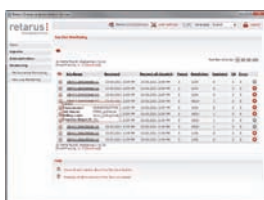
Unicode ready



*Ampio reporting dell'invio fax con informazioni dettagliate relative ad ogni singolo ordine di invio*



*Trasparenza e controllo grazie ad ampie statistiche*



*Live Monitoring dei documenti fax in uscita*

## Innovativo e sicuro anche nel futuro

Secondo un'indagine degli analisti IT di Gartner molte imprese per il disbrigo della comunicazione di business per fax utilizzano tuttora un equipaggiamento IT obsoleto. Spesso non sussistono le misure di sicurezza necessarie in caso di guasto e la mancanza di strumenti di monitoraggio aggravano il controllo delle funzioni fax. La Gartner consiglia caldamente di affidarsi a servizi professionali di Cloud-Fax in outsourcing. Con Retarus Faxolution for Applications avete la possibilità di inviare i vostri documenti di carattere commerciale attraverso il Retarus Fax-Cloud, mediante il quale ogni anno inviamo correttamente per i nostri clienti oltre 300 milioni di fax B2B. Inoltre, ricevete un'automatica trasmissione della notifica sullo status di invio al mittente. Il nostro costante sviluppo dei Managed Services vi permette di approfittare anche in futuro delle migliori tecnologie sempre aggiornate.

## Processi e costi trasparenti

Il nostro portale online basato web offre esaurienti statistiche di invio dettagliate e informazioni mensili dettagliate su ogni singolo invio per utente. Con Retarus Faxolution for Applications profittate di una fatturazione „pay per use“. Il servizio offre anche la massima trasparenza dei costi di esercizio, senza server fax. I servizi erogati da Retarus sono dettagliati e facili da calcolare.

## Implementazione rapida

L'interconnessione della vostra applicazione di business avviene in meno di 48 ore. E' sufficiente stabilire una semplice connessione internet tra il vostro sistema e i centri di elaborazione dati di Retarus. La comunicazione avviene tramite FTP, per webservice (SOAP), per MQSeries oppure per e-mail e può essere crittata su richiesta. Applicazioni CRM, ERP, Legacy o basate su host: le nostre interfacce universali e flessibili garantiscono la massima prestazione e sicurezza di recapito.

## Qualsiasi formato – qualsiasi lingua

Retarus Faxolution for Applications supporta tutti i formati file standard come DOC, XLS, PDF, RTF, Postscript, PCL, HTML, testo/ASCII così come JPG, BMP e TIFF. L'invio mediante sistema Unicode semplifica l'integrazioni di filiali, partner e fornitori a livello mondiale. Arabo, cinese, russo e così via: grazie a Faxolution for Applications gestire processi che coinvolgono più paesi in diverse lingue non è più un problema.

## Opzioni aggiuntive

Inoltre, vi offriamo servizi con cui inviare messaggi SMS e di posta elettronica in modo affidabile direttamente dai vostri applicativi. Con Retarus eSign avete la possibilità di aggiungere una firma elettronica qualificata ai documenti e inviarli al destinatario. Anche la ricezione fax digitale non pone alla Retarus alcun problema. Gestite un sistema SAP? Se siete interessati, non esitate a contattarci e a richiedere informazioni su Retarus Faxolution for SAP, il primo Managed Service di Cloud Fax certificato da SAP! Saremmo lieti di assistervi.

## I vostri vantaggi

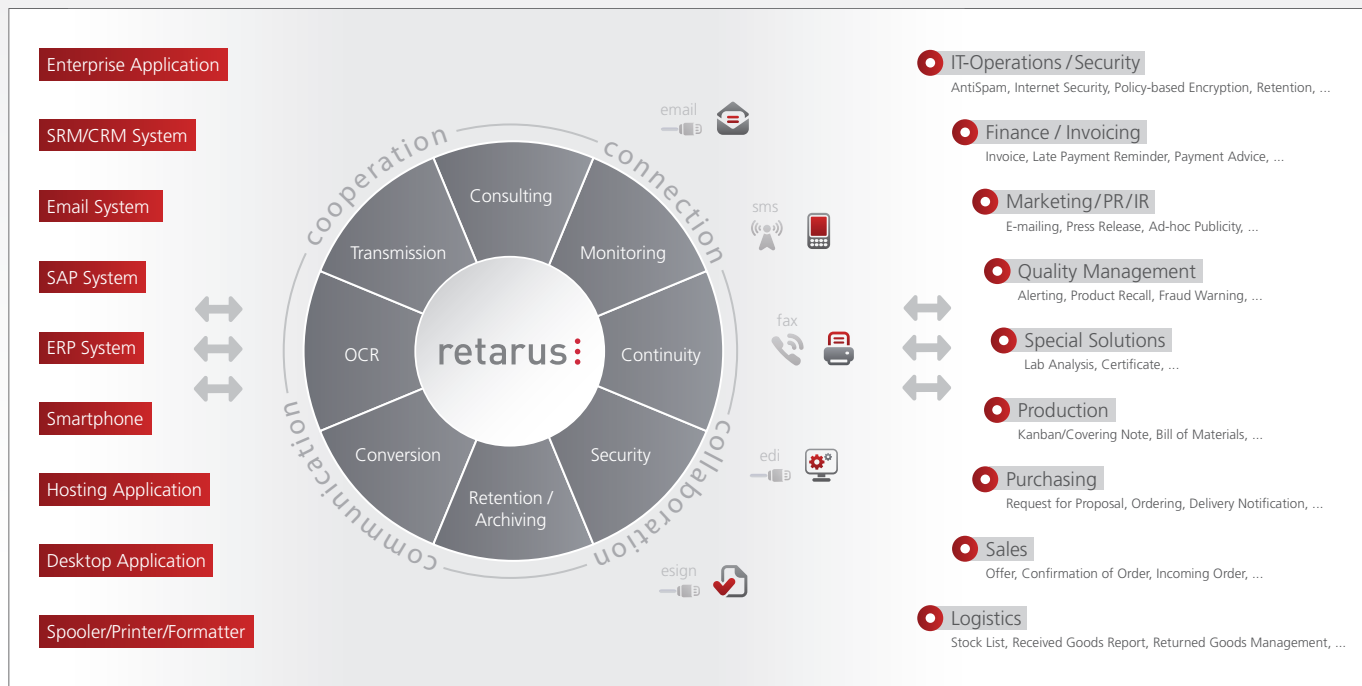
Invio di documenti fondamentali per l'azienda direttamente dalle applicazioni di business

Capacità di invio fax illimitata tramite il Retarus Fax-Cloud

Notifica sullo status di invio direttamente nel vostro sistema

Reports dettagliati, statistiche e analisi

Costi facili da calcolare



## Perché Retarus

Dei processi aziendali efficienti e una comunicazione elettronica sicura e trasparente contribuiscono in modo determinante al successo di un'impresa. La Retarus, in qualità di provider professionale globale di servizi di messaggistica sviluppa e gestisce prodotti e soluzioni leader di mercato che permettono un'ottimizzazione della comunicazione elettronica aziendale e l'automazione dei processi aziendali. Dal 1992 con i Managed Services offriamo prestazioni elevate, la massima sicurezza e una trasparenza finora unica sul mercato.

### Qualità & innovazione

Dobbiamo il nostro successo all'alta qualità dei nostri servizi e la lunga esperienza e know-how dei nostri dipendenti. Ci concentriamo sulle nostre competenze e vogliamo essere i migliori in quello che facciamo. Analizziamo criticamente le tendenze, ascoltiamo i nostri clienti e sviluppiamo servizi innovativi e all'avanguardia che promettono il massimo vantaggio per i nostri clienti. Inoltre, tutti i nostri servizi vengono continuamente ampliati. Più di 3.500 imprese di fama internazionale si affidano giorno per giorno ai servizi di messaging di Retarus.

### Focalizzazione su clienti & trasparenza

Adattamenti dei nostri servizi secondo le vostre esigenze, assistenza personalizzata nel reparto vendite e nel supporto: il cliente e la soluzione sono sempre al centro delle nostre azioni. Pertanto, vogliamo che siate a conoscenza in ogni momento di quello che facciamo per voi nei nostri centri di elaborazione dati: sia durante l'erogazione del servizio che in un secondo momento. Ad esempio tramite un reporting e una fatturazione affidabili. Per offrirvi una trasparenza dei processi finora unica sul mercato.

**retarus S.r.l.**  
Via Vincenzo Monti, n. 8  
20123 Milano  
Tel: +39 02 46 71 22 86  
Fax: +39 02 48 01 32 33

**retarus GmbH**  
Global Headquarters  
Aschauer Straße 30  
81549 Munich  
Tel: +49 89 5528-0  
Fax: +49 89 5528-1919

**retarus, Inc.**  
US Headquarters  
80 Broad Street  
New York, NY 10004  
Tel: +1 212 504 2978  
Fax: +1 212 837 7792

info@retarus.com  
www.retarus.com