

Retarus

Faxolution for Desktops

Fast Facts

Efficiente invio di fax
integrazione perfetta

Cloud-Fax-Service
capacità illimitata

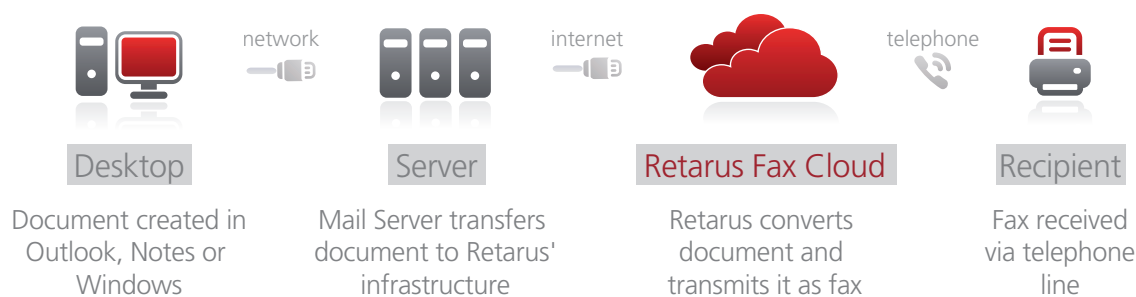
Implementazione rapida
non richiede formazione

Processi trasparenti
reporting dettagliato

Retarus Faxolution for Desktops

Gli analisti IT dell'istituto di ricerca Gartner consigliano caldamente di sostituire il server di fax con i servizi fax basati sul cloud-computing in outsourcing. I vostri vantaggi: alta sicurezza da guasti, nessun collo di bottiglia e un'alta flessibilità nel processo di **consolidamento della vostra infrastruttura IT**; ad esempio se volete impostare il vostro sistema di comunicazione sulla tecnologia Voice over IP. Con questa soluzione potete spedire fax **efficientemente** a un numero qualsiasi di destinatari da tutte le applicazioni Windows, Exchange, Lotus Notes, MS Office e altre senza dover esercitare un proprio server di fax. Inoltre, avete la possibilità di inoltrare i documenti fax in entrata a un numero illimitato di caselle di posta elettronica, di integrarli in un workflow già esistente o di archivarli. Grazie al concetto di fax-cloud la vostra azienda dispone di una **capacità di invio fax pressoché illimitata** e non necessita nessun investimento in software, hardware, manutenzione, licenze o linee telefoniche dedicate.

Funziona così



Retarus Faxolution for Desktops – i servizi

Retarus Mail2Fax – il Retarus fax-cloud per ogni sistema e-mail

Faxolution for Notes – per una comunicazione per fax flessibile in Lotus Notes

Faxolution for Exchange –consigliato da Gartner per ambienti MS Exchange

Faxolution for Windows – per un invio di fax efficiente da applicazioni Office e Windows

Retarus Fax2Mail – massimo controllo e affidabilità per la ricezione fax

Inviare fax in modo efficiente dal desktop

Concentrarsi sull'essenziale: grazie alla perfetta integrazione con mail clients come Outlook, Lotus Notes o applicazioni Office come ad esempio Microsoft Word potete spedire la vostra corrispondenza d'affari per fax comodamente dal vostro consueto ambiente Office. Il loro numero non è rilevante. Sia che si tratti di singoli fax o di circolari spedite a lunghe liste di destinatari, potete essere sicuri che i vostri fax verranno sempre recapitati in modo affidabile. Anche sotto forma d'invio misto, utilizzando indirizzi fax ed e-mail. Così avete la possibilità di comunicare in modo rapido ed efficiente con fornitori, clienti o affiliate.

Managed Fax-Cloud per una capacità di invio illimitata

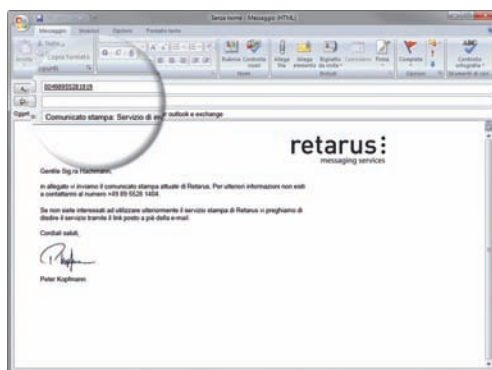
Con Retarus Faxolution for Desktops spedite e ricevete documenti fax tramite il fax-cloud di Retarus. Non necessitate né di un proprio server di fax né di linee telefoniche. I centri di elaborazione dati di Retarus sono collegati con distinti carrier telefonici e IP e dispongono di migliaia di linee fax tramite cui i nostri clienti spediscono annualmente in media oltre 300 milioni di pagine di fax. Con una capacità d'invio di più di 5000 pagine di fax al minuto, massima disponibilità di servizio (esercizio del 100% dal 2003) e una percentuale di recapito fino al 100 per cento grazie alla tecnologia NeverBusy vi mettiamo a disposizione una scalabilità pressoché illimitata.

Integrazione senza sutura di Microsoft Exchange

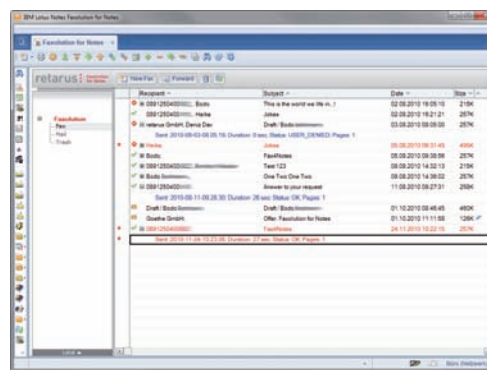
Retarus Faxolution for Exchange è la prima soluzione al mondo che permette una connessione diretta di un servizio di cloud-fax professionale in un ambito Microsoft Exchange. Tutto ciò senza necessitare costosi corsi di formazione o un periodo di adattamento. L'utilizzo e l'indirizzamento sono identici con il consueto modus operandi in Microsoft Outlook. L'invio di fax di carattere commerciale in formato HTML, Microsoft RTF, in formati Office e copertina compilata in automatico avviene direttamente da applicazioni basate su Exchange, come Microsoft Outlook, Microsoft Dynamics o apparecchi mobili. A proposito: il servizio Retarus Faxolution for Exchange viene caldamente consigliato dalla nota agenzia di ricerche di mercato Gartner.

Sintonizzato su Lotus Notes

Retarus Faxolution for Notes è fatto su misura per utenti Lotus Notes. L'applicazione Notes basata su client è integrabile in numerose applicazioni e permette la massima flessibilità nella comunicazione – senza dover modificare il mail template. In caso di necessità anche con copertina compilata automaticamente. Potete redigere un fax anche senza una connessione al domino-server e senza dover intervenire sul server-task: ad esempio nel caso di un venditore esterno.



Retarus Faxolution for Exchange: inviare fax in modo intuitivo grazie ad un'integrazione senza sutura



Retarus Faxolution for Notes: su misura per le richieste dell'utente

Spedire fax da ambienti Office

Con la soluzione fax per desktop Retarus Faxolution for Windows potete spedire comodamente fax da qualsiasi applicazione Windows come ad esempio il vostro consueto ambiente Office. Nelle spedizioni di un numero elevato di fax – ad esempio nelle azioni di marketing – potete utilizzare anche la funzione di stampa unione di MS Word. Con Quick Fax inviate con pochi clic di mouse singoli fax direttamente dal desktop senza dover prima studiare il funzionamento di un complicato programma per la spedizione di fax. Il trasferimento nel Retarus fax-cloud avviene direttamente tramite http, dunque senza aggravare la vostra infrastruttura di posta elettronica.

Spedire un fax da un qualsiasi mail client

Volete spedire fax direttamente dal vostro mail client nonostante non utilizzate né Microsoft Outlook/Exchange né Lotus Notes/Domino? Retarus Mail2Fax può essere impiegato con un qualsiasi mail client e offre gli stessi vantaggi dei servizi su misura per Microsoft Exchange e Lotus Notes: indirizzamento misto di telefax e posta elettronica, notifica sullo stato d'invio per e-mail, indirizzamento confortevole e massima capacità d'invio del Retarus fax-cloud.

Integrazione perfetta

Con Retarus Faxolution for Desktops non è più necessario perdere tempo nell'inserire i numeri di fax di ogni singolo destinatario. E', infatti, possibile utilizzare le liste di cui si dispone già in forma di file csv o txt. Una comodità ancora maggiore è offerta dalla possibilità di collegare direttamente liste esterne di indirizzi, come ad esempio le rubriche di contatti di Windows e Outlook o qualsiasi fonte di dati ODBC come le banche dati e sistemi CRM. Potete utilizzare la soluzione Retarus Faxolution for Desktops, dunque, immediatamente dopo l'implementazione del servizio. Senza necessitare alcuna ulteriore formazione.

I vostri vantaggi

Utilizzo confortevole

Massimo controllo delle vostre spedizioni e ricezioni di fax

Efficiente comunicazione con i vostri partner di affari

Sicurezza nel futuro grazie ad un continuo sviluppo tecnologico

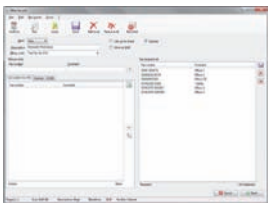
Nessun costo per updates o manutenzione



Perfetto controllo grazie a statistiche con forza espressiva



Trasparente e flessibile: configurazione basata su web



Molto efficiente: utilizzare il Retarus Fax-Cloud direttamente dal desktop

Workflows ottimizzati durante la ricezione fax

Con Retarus Faxolution for Desktops acquistate il pieno controllo dell'intera corrispondenza aziendale per fax. Sia che siate in attesa di una risposta alla vostra campagna di mailing o che ogni dipendente debba ricevere un proprio numero di fax – il servizio Retarus Fax2Mail inoltra i fax in entrata direttamente alle caselle di posta elettronica specificate, come file di grafico o in formato pdf. I documenti, dunque, non dovranno essere digitalizzati in un secondo momento ma potranno essere integrati nel sistema di workflow già esistente oppure archiviati. La vostra azienda è sempre raggiungibile per fax, senza che dobbiate gestire una propria infrastruttura fax.

Processi trasparenti

Il portale di gestione online offre numerose possibilità di configurazione, ampi reporting in tempo reale, statistiche dettagliate d'invio, panoramiche mensili di ogni invio effettuato a livello utente ed efficienti funzioni di analisi. Potete tenere costantemente sotto controllo lo stato di invio in cui si trovano i vostri fax. In caso abbiate bisogno di assistenza tecnica potete verificare in che fase di disbrigo si trova la vostra richiesta di supporto. I servizi forniti da Retarus sono così per voi sempre comprensibili e ricostruibili in ogni dettaglio.

Ancora più servizio

Preferite ricevere comunicazioni per fax in forma cartacea? Allora il nostro servizio Retarus Fax2Printer fa al caso vostro. I fax in arrivo vengono inoltrati direttamente ad una o distinte stampanti nelle vostra impresa. I documenti fax in entrata vengono archiviati da noi per un periodo di 30 giorni. In questo modo i documenti rimangono disponibili e accertabili, anche nel caso che la vostra stampante dovesse arrestarsi a causa di una disfunzione. Con un gratuito add-on ai servizi Retarus Faxolution for Exchange, Retarus Faxolution for Notes e Retarus Mail2Fax potete inviare fax comodamente tramite il menu „Send To“ di Windows e la funzione “Invia” di Microsoft Word.

La migliore qualità per le vostre applicazioni

I servizi per Retarus Faxolution for Desktops vengono sviluppati ed erogati nei centri di elaborazione dati di Retarus che lavorano in conformità con le severe disposizioni di legge vigenti sulla tutela dei dati personali in Europa. Per voi ciò significa soprattutto trasparenza, qualità, efficienza e sicurezza nel futuro e una tecnologia avanzata basata su un'esperienza pluriennale. Un update del servizio e una tecnologia avanzata vi vengono messi a disposizione senza ulteriori costi – come anche ai nostri 3000 clienti internazionali. Saremmo lieti di fornirvi ulteriori informazioni. Chiamateci!

>> Ulteriori informazioni sui Retarus Fax Services: www.retarus.com/fax

Fatti che parlano da soli

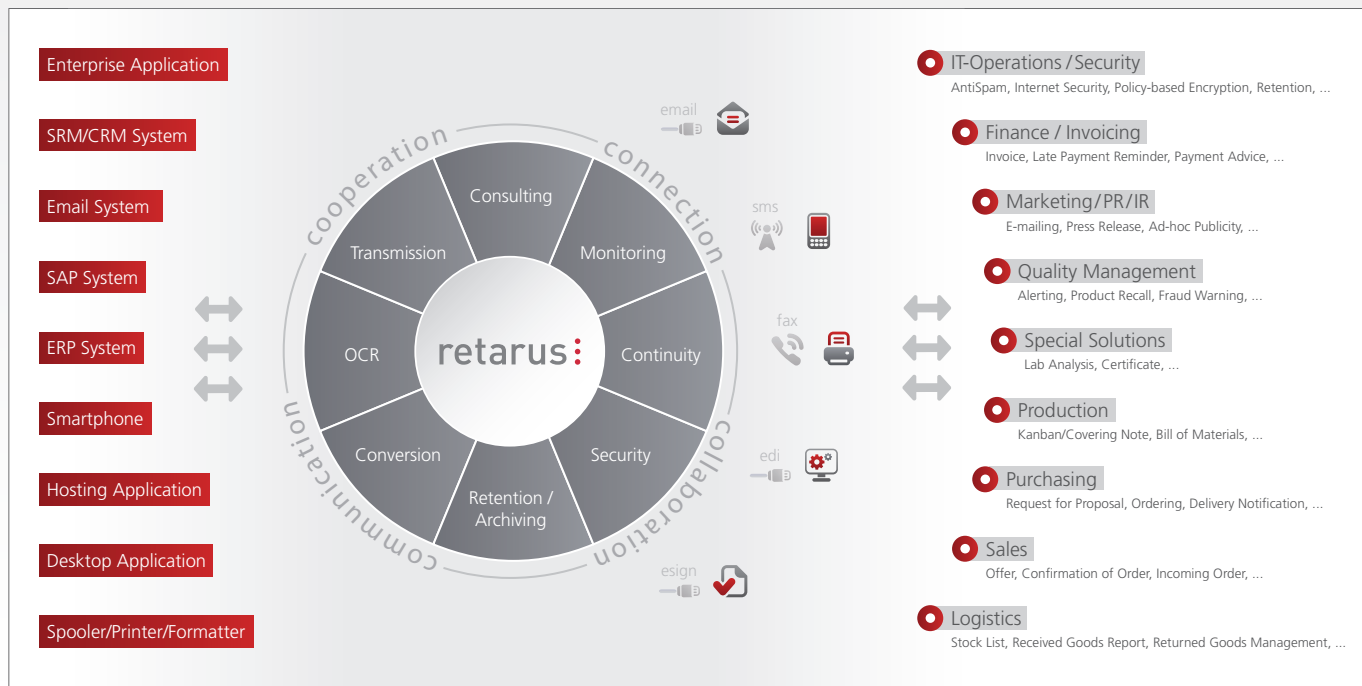
Perfetta integrazione con tutti i mail client e ambienti Office

Capacità di invio e ricezione di fax illimitata tramite il Retarus fax-cloud

Reporting dettagliato, analisi approfondite e un billing trasparente

Massima disponibilità e recapito privo di errori

Da utilizzare immediatamente, gestione centralizzata



Perché Retarus

Dei processi aziendali efficienti e una comunicazione elettronica sicura e trasparente contribuiscono in modo determinante al successo di un'impresa. La Retarus, in qualità di provider professionale globale di servizi di messaggistica sviluppa e gestisce prodotti e soluzioni leader di mercato che permettono un'ottimizzazione della comunicazione elettronica aziendale e l'automazione dei processi aziendali. Dal 1992 con i Managed Services offriamo prestazioni elevate, la massima sicurezza e una trasparenza finora unica sul mercato.

Qualità & innovazione

Dobbiamo il nostro successo all'alta qualità dei nostri servizi e la lunga esperienza e know-how dei nostri dipendenti. Ci concentriamo sulle nostre competenze e vogliamo essere i migliori in quello che facciamo. Analizziamo criticamente le tendenze, ascoltiamo i nostri clienti e sviluppiamo servizi innovativi e all'avanguardia che promettono il massimo vantaggio per i nostri clienti. Inoltre, tutti i nostri servizi vengono continuamente ampliati. Più di 3.500 imprese di fama internazionale si affidano giorno per giorno ai servizi di messaging di Retarus.

Focalizzazione su clienti & trasparenza

Adattamenti dei nostri servizi secondo le vostre esigenze, assistenza personalizzata nel reparto vendite e nel supporto: il cliente e la soluzione sono sempre al centro delle nostre azioni. Pertanto, vogliamo che siate a conoscenza in ogni momento di quello che facciamo per voi nei nostri centri di elaborazione dati: sia durante l'erogazione del servizio che in un secondo momento. Ad esempio tramite un reporting e una fatturazione affidabili. Per offrirvi una trasparenza dei processi finora unica sul mercato.

retarus S.r.l.
Via Vincenzo Monti, n. 8
20123 Milano
Tel: +39 02 46 71 22 86
Fax: +39 02 48 01 32 33

retarus GmbH
Global Headquarters
Aschauer Straße 30
81549 Munich
Tel: +49 89 5528-0
Fax: +49 89 5528-1919

retarus, Inc.
US Headquarters
80 Broad Street
New York, NY 10004
Tel: +1 212 504 2978
Fax: +1 212 837 7792

info@retarus.com
www.retarus.com