

Retarus Faxolution

for SAP

Fast Facts

Invio fax dai sistemi SAP
via Retarus Fax-Cloud

Certificato da SAP
supporto di caratteri Unicode

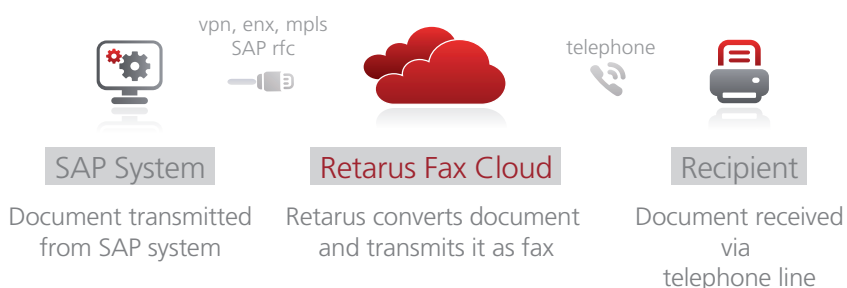
Notifica sullo status di invio
nel vostro sistema SAP

Processi trasparenti
amministrazione centralizzata

Retarus Faxolution for SAP

Secondo una ricerca della „Forest Research“ e „SoftSelect“ oltre l'80% degli IT manager valutano la **connettività ERP efficiente** e la riduzione dei costi di processi ERP una delle sfide più significative nell'ambito IT. Con Retarus Faxolution for SAP avete la possibilità di trasmettere in modo sicuro e affidabile i propri documenti commerciali direttamente dai sistemi SAP tramite il Retarus Fax-Cloud. Il Managed Service **certificato da SAP** vi offre la massima sicurezza delle transazioni, massima disponibilità e capacità fax pressoché illimitata. Con questo servizio Retarus garantisce un livello di qualità superiore e dati sempre aggiornati nelle reti clienti-fornitori. E' così possibile avviare ed eseguire in modo più rapido i **processi fondamentali per l'azienda**, senza alcun problema di sovraccarico per le procedure batch o le campagne fax da SAP CRM. Con immediata notifica dello stato d'invio direttamente nel vostro sistema SAP. L'impiego di Retarus Faxolution for SAP è vantaggioso sin dall'inizio, tra l'altro perché diminuisce sensibilmente i costi dei processi.

Funziona così



Fatti che parlano da soli

Senza necessità di un proprio server fax

Implementazione in meno di 48 ore

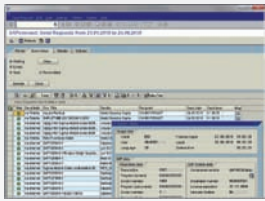
Massima disponibilità e sicurezza di recapito

Massima sicurezza delle transazioni aziendali

Certificazione ottenuta da SAP nel 2001

SAP® Certified
Integration with SAP NetWeaver®





Invio e ricezione fax direttamente nei sistemi SAP



Ampio reporting dell'invio fax con informazioni dettagliate relative ad ogni singolo ordine di invio



Trasparenza e controllo grazie ad ampie statistiche



Live Monitoring dei documenti fax in uscita

Innovativo e con sicurezza orientata al futuro

Secondo un rilevamento degli analisti IT dell'istituto di ricerca di mercato Gartner, in molte imprese gli applicativi fax sono tuttora obsoleti. Spesso mancano gli strumenti di monitoraggio, ciò aggrava sensibilmente il controllo dell'esercizio fax. Perciò l'istituto Gartner consiglia di affidarsi ai servizi professionali di Fax-Cloud. Con Retarus Faxolution for SAP avete la possibilità di inviare i vostri documenti d'affari tramite il Retarus Fax-Cloud – sono già più di 300 milioni di fax B2B dei nostri clienti internazionali che ogni anno vengono recapitati correttamente a destinazione. La nostra infrastruttura permette un recapito rapido e privo di intoppi con una notifica sullo stato di invio direttamente nel vostro sistema SAP. Grazie al continuo sviluppo e innovazione dei nostri Managed Services, vi garantiamo anche per il futuro l'impiego delle migliori tecnologie.

Trasparenza dei processi e dei costi

In qualità di piattaforma gestionale centralizzata il portale online offre esaurienti Live Reporting Tools e informazioni mensili dettagliate su ogni singolo invio per utente, inoltre profittate di una fatturazione „pay per use“. La fatturazione avviene a livello di sistema/committente con la certificazione delle singole connessioni. Il servizio offre la massima trasparenza dei costi di esercizio: senza server fax, nessun costo per manutenzione, aggiornamenti e licenze. I servizi erogati da Retarus sono convenienti, essendo dettagliati e facili da calcolare.

Implementazione rapida

L'interconnessione del vostro sistema SAP avviene in meno di 48 ore. E' sufficiente stabilire una semplice connessione IP tra il sistema SAP e i centri di elaborazione dati di Retarus (tramite VPN o linea dedicate, ENX o MPLS). Il sistema SAP resta invariato. La connessione crittografata VPN punto-punto garantisce la protezione dei dati aziendali sensibili. Il nostro monitoraggio attivo della disponibilità del sistema e della connessione offre una maggiore sicurezza.

Unicode ready – con certificazione SAP

Faxolution for SAP di Retarus è stato confermato da SAP ufficialmente come primo Cloud-Fax-Service che permette l'invio mediante sistema Unicode. Il supporto di questo set di caratteri semplifica l'integrazione di filiali, partner e fornitori a livello mondiale. Arabo, cinese, russo e così via: gestire processi che coinvolgono più paesi in diverse lingue non è più un problema.

Opzioni aggiuntive

Con Retarus Faxolution for SAP oltre ai fax è possibile inviare anche SMS e messaggi di posta elettronica dotati di una clausola di esclusione della responsabilità. I messaggi vengono consegnati in modo affidabile e sicuro, indipendentemente dalla vostra infrastruttura mail. Tramite la stessa interfaccia è possibile, grazie al servizio Retarus eSign, aggiungere una firma elettronica qualificata ai documenti come le fatture e inviarli al destinatario. E se siete interessati al servizio EDI o all'invio di messaggi SMS in qualità Retarus, non esitate a contattarci. Saremmo lieti di assistervi.

I vostri vantaggi

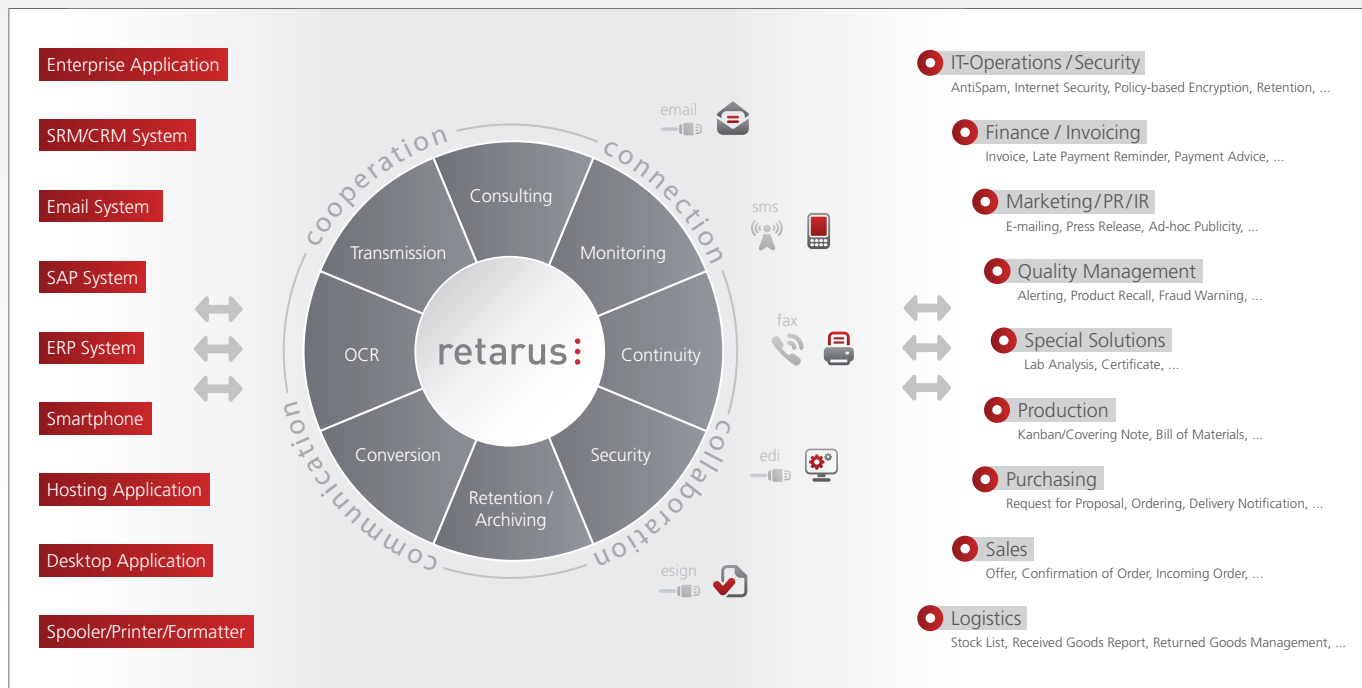
Invio di documenti di rilevanza per l'azienda direttamente dai sistemi SAP

Notifica sullo stato di invio direttamente nei sistemi SAP

Nessuna necessità di un'installazione hardware o software

Ampie funzioni di reporting, statistiche e analisi

Costi facilmente calcolabili



Perché Retarus

Dei processi aziendali efficienti e una comunicazione elettronica sicura e trasparente contribuiscono in modo determinante al successo di un'impresa. La Retarus, in qualità di provider professionale globale di servizi di messaggistica sviluppa e gestisce prodotti e soluzioni leader di mercato che permettono un'ottimizzazione della comunicazione elettronica aziendale e l'automazione dei processi aziendali. Dal 1992 con i Managed Services offriamo prestazioni elevate, la massima sicurezza e una trasparenza finora unica sul mercato.

Qualità & innovazione

Dobbiamo il nostro successo all'alta qualità dei nostri servizi e la lunga esperienza e know-how dei nostri dipendenti. Ci concentriamo sulle nostre competenze e vogliamo essere i migliori in quello che facciamo. Analizziamo criticamente le tendenze, ascoltiamo i nostri clienti e sviluppiamo servizi innovativi e all'avanguardia che promettono il massimo vantaggio per i nostri clienti. Inoltre, tutti i nostri servizi vengono continuamente ampliati. Più di 3.500 imprese di fama internazionale si affidano giorno per giorno ai servizi di messaging di Retarus.

Focalizzazione su clienti & trasparenza

Adattamenti dei nostri servizi secondo le vostre esigenze, assistenza personalizzata nel reparto vendite e nel supporto: il cliente e la soluzione sono sempre al centro delle nostre azioni. Pertanto, vogliamo che siate a conoscenza in ogni momento di quello che facciamo per voi nei nostri centri di elaborazione dati: sia durante l'erogazione del servizio che in un secondo momento. Ad esempio tramite un reporting e una fatturazione affidabili. Per offrirvi una trasparenza dei processi finora unica sul mercato.

retarus S.r.l.
Via Vincenzo Monti, n. 8
20123 Milano
Tel: +39 02 46 71 22 86
Fax: +39 02 48 01 32 33

retarus GmbH
Global Headquarters
Aschauer Straße 30
81549 Munich
Tel: +49 89 5528-0
Fax: +49 89 5528-1919

retarus, Inc.
US Headquarters
80 Broad Street
New York, NY 10004
Tel: +1 212 504 2978
Fax: +1 212 837 7792

info@retarus.com
www.retarus.com