

Fast Facts

E-mail, fax e SMS
In un'unica piattaforma

Invio professionale
Sicuro e affidabile

Interfaccia intuitiva
Invio mailing in due minuti

Reporting dettagliato
Massima trasparenza

Retarus WebExpress

I professionisti del marketing sanno perfettamente: è appunto grazie alla personalizzazione e al mezzo di comunicazione preferito dal destinatario che il documento inviato è accolto con un'attenzione particolare. Secondo una ricerca del Gruppo Aberdeen le imprese che personalizzano le loro campagne di mailing rilevano un aumento delle ordinazioni di cliente del 57 per cento. Retarus WebExpress vi permette di raggiungere ciascun destinatario sul suo mezzo di comunicazione preferito – per fax, e-mail o SMS - in pochi secondi con una formula iniziale personalizzata. Tramite l'interfaccia intuitiva potete spedire un mailing in modo puntuale e affidabile nell'arco di due minuti. Le funzioni di spedizione professionali e una gestione centralizzata consentono un'ottimale selezione dei gruppi target e un controllo immediato delle elevate percentuali di reazione e risposta.

Funziona così



Fatti che parlano da soli

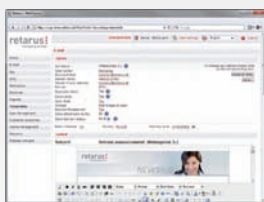
Ottimale selezione dei gruppi target ed elevate percentuali di reazione e risposta

Massima qualità di spedizione attraverso l'infrastruttura di Retarus

Versioni disponibili: tedesco, inglese, italiano, francese, spagnolo

Gestione di annullamento delle sottoscrizioni tramite le funzioni di conferma e Opt-Out

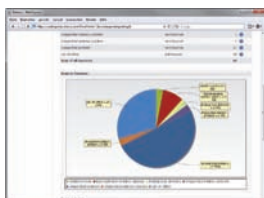
Integrazione nelle vostre applicazioni tramite API



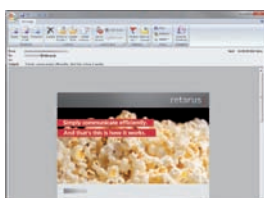
Creare e inviare campagne di mailing per e-mail, fax e SMS senza conoscenza del linguaggio HTML



Comunicazione ottimizzata grazie ad ampie statistiche di invio



Immediata verifica delle spedizioni andate a buon fine grazie a un reporting dettagliato



Per l'integrazione di immagini invece di un nuovo caricamento: le vostre e-mail arrivano direttamente nel vostro CI

Raggiungere velocemente il destinatario

Tramite Retarus WebExpress inviate e-mail, fax e messaggi SMS con solo sei clic. Online, apparecchio fax, cellulare: con WebExpress raggiungete il destinatario esattamente sul posto di ricezione del messaggio. Il servizio vi consente di gestire e di aggiornare centralmente liste di distribuzione e utenti in modo facile e semplice. A proposito: l'infrastruttura di Retarus spedisce anche e-mail con allegati voluminosi in modo rapido e affidabile - indipendentemente dal numero di destinatari.

Introduzione con formula iniziale personalizzata

Secondo l'istituto di ricerca di mercato Gartner, l'approccio diretto con il destinatario risulta più personale, e solamente colui che è in grado di sintonizzare tra di loro il mailing e il destinatario cattura l'attenzione. Con Retarus WebExpress avete la possibilità di personalizzare e-mail, fax e messaggi SMS in pochi secondi. Testo, oggetto, campo indirizzo, elementi di feedback: rivolgersi direttamente a chi riceve il messaggio significa aumentare le percentuali di reazione e risposta.

E-mail e fax in un unico invio

Alcuni destinatari sono raggiungibili per e-mail, altri per fax. Creare e spedire due mailing distinti è impegnativo e comporta un'inutile perdita di tempo. Con Retarus WebExpress avete l'indirizzamento parallelo di destinatari e-mail e fax in un unico ordine di invio. Inoltre, l'interfaccia user-friendly vi offre la possibilità di selezionare distinti parametri per il rispettivo mezzo di comunicazione: con un solo clic, ad esempio, avete la possibilità di effettuare uno spamtest online, aumentando sensibilmente la percentuale di e-mail inviate a buon fine.

SMS – subito sul cellulare

Con Retarus WebExpress è possibile inviare i messaggi sul cellulare dei vostri destinatari nel modo più veloce. Sempre, ovunque e con formula iniziale personalizzata: lo strumento ideale, dunque, per comunicazioni brevi. Ovviamente WebExpress supporta anche messaggi di conferma di ricezione, messaggi lunghi e con caratteri internazionali. Per una comunicazione globale in tutte le lingue.

Reports dettagliati – massima trasparenza

Retarus WebExpress vi consente di analizzare in modo rapido ed esauriente l'efficienza dei vostri mailing. Dopo ogni invio effettuato, il sistema crea reports dettagliati e aggiornati al minuto per tutti i mezzi di comunicazione in formato excel con precise percentuali di recapito e status di invio. Invio e-mail: grazie alle funzioni di link tracking, il conteggio di apertura e-mail e il bounce-management, avete la possibilità di rivolgervi in modo ottimale ai vostri gruppi target e di raggiungere elevate percentuali di risposta. Pubblicità mirata, comunicati stampa, messaggi indirizzati ai propri collaboratori: Retarus WebExpress è lo strumento ideale sia per una comunicazione di marketing unidirezionale sia interattiva.

I vostri vantaggi

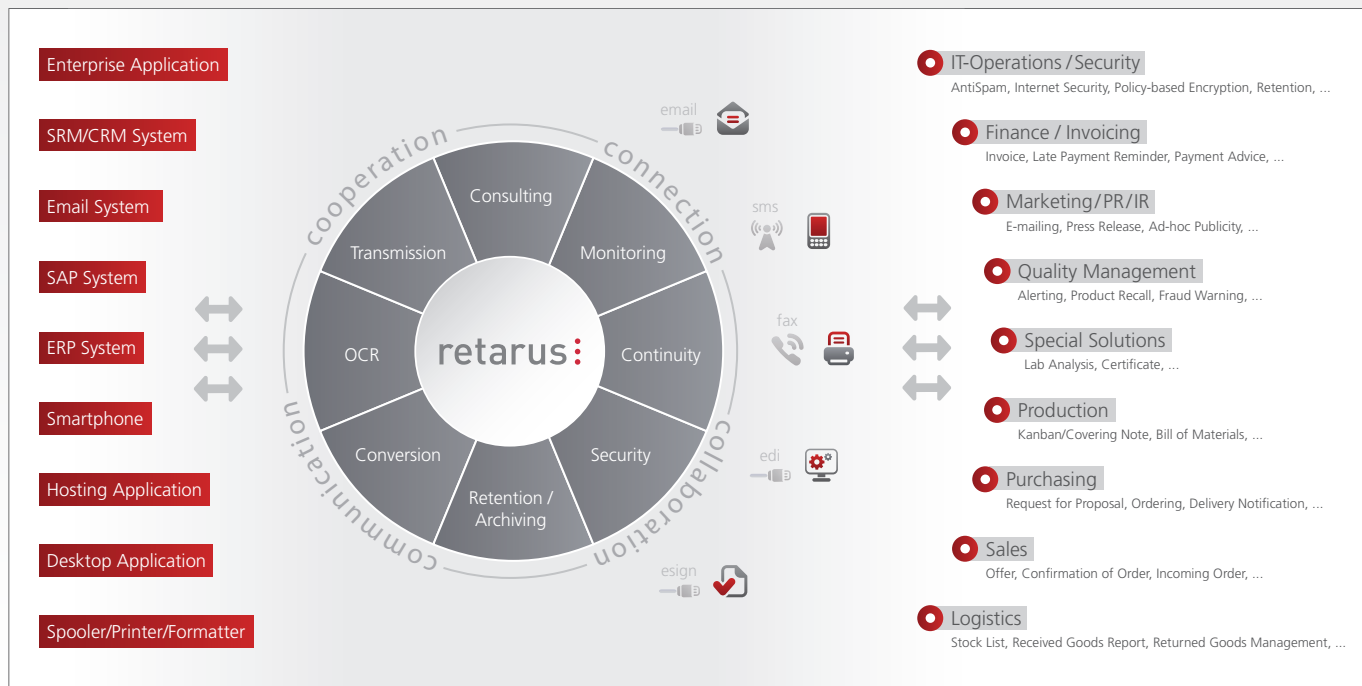
Indirizzamento parallelo di destinatari e-mail, fax e SMS in un unico ordine di invio

Spedizione di un mailing nell'arco di due minuti

Possibilità di impostare una precisa ora di invio

Reporting dettagliato, verifica immediata delle spedizioni andate a buon fine

Risparmio di tempo grazie ad una gestione centralizzata di templates e delle liste di distribuzione



Perché Retarus

Dei processi aziendali efficienti e una comunicazione elettronica sicura e trasparente contribuiscono in modo determinante al successo di un'impresa. La Retarus, in qualità di provider professionale globale di servizi di messaggistica sviluppa e gestisce prodotti e soluzioni leader di mercato che permettono un'ottimizzazione della comunicazione elettronica aziendale e l'automazione dei processi aziendali. Dal 1992 con i Managed Services offriamo prestazioni elevate, la massima sicurezza e una trasparenza finora unica sul mercato.

Qualità & innovazione

Dobbiamo il nostro successo all'alta qualità dei nostri servizi e la lunga esperienza e know-how dei nostri dipendenti. Ci concentriamo sulle nostre competenze e vogliamo essere i migliori in quello che facciamo. Analizziamo criticamente le tendenze, ascoltiamo i nostri clienti e sviluppiamo servizi innovativi e all'avanguardia che promettono il massimo vantaggio per i nostri clienti. Inoltre, tutti i nostri servizi vengono continuamente ampliati. Più di 3.500 imprese di fama internazionale si affidano giorno per giorno ai servizi di messaging di Retarus.

Focalizzazione su clienti & trasparenza

Adattamenti dei nostri servizi secondo le vostre esigenze, assistenza personalizzata nel reparto vendite e nel supporto: il cliente e la soluzione sono sempre al centro delle nostre azioni. Pertanto, vogliamo che siate a conoscenza in ogni momento di quello che facciamo per voi nei nostri centri di elaborazione dati: sia durante l'erogazione del servizio che in un secondo momento. Ad esempio tramite un reporting e una fatturazione affidabili. Per offrirvi una trasparenza dei processi finora unica sul mercato.

retarus S.r.l.
Via Vincenzo Monti, n. 8
20123 Milano
Tel: +39 02 46 71 22 86
Fax: +39 02 48 01 32 33

retarus GmbH
Global Headquarters
Aschauer Straße 30
81549 Munich
Tel: +49 89 5528-0
Fax: +49 89 5528-1919

retarus, Inc.
US Headquarters
80 Broad Street
New York, NY 10004
Tel: +1 212 504 2978
Fax: +1 212 837 7792

info@retarus.com
www.retarus.com