



Effektive Managed Services sorgen für sichere und zielgerichtete Informationen beim DSGVO

Wie jeder Verband muss auch der Deutsche Sparkassen- und Giroverband sorgsam mit den Beiträgen seiner Mitglieder umgehen und ihnen gleichzeitig umfassende und leistungsfähige Services bieten. Hierzu zählt auch die Bereitstellung effektiver Kommunikationsprozesse, die ein schnelles und problemloses Filtern und Priorisieren von Informationen ermöglichen. Geschäftskritische Kommunikationssysteme werden daher als hochverfügbarer Managed Service über die Messaging-Experten von Retarus betrieben.

Der Deutsche Sparkassen- und Giroverband e.V. (DSGV) ist der Dachverband der Sparkassen-Finanzgruppe. Mit rund 600 Mitarbeitern an den Standorten Berlin, Bonn und Brüssel vertritt er 446 Sparkassen, sieben Landesbanken-Konzerne, zehn Landesbausparkassen, zwölf regionale, öffentliche Erstversicherer sowie weitere Finanzdienstleistungs-Unternehmen. Als Dachverband vertritt der DSGVO die Interessen seiner Mitglieder nach außen, indem er Politik und Interessengruppen über deren Ziele und Positionen informiert. Innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe organisiert er die Willensbildung der einzelnen Mitglieder untereinander und definiert ihre strategische Ausrichtung.

Darüber hinaus ist der DSGVO Träger der zentralen Bildungseinrichtungen der Sparkassen-Finanzgruppe, der Deutschen Sparkassen-Akademie und der Hochschule der Sparkassen Finanzgruppe, University of Applied Sciences sowie weiterer Gemeinschaftseinrichtungen und Stiftungen.

Nicht zuletzt verwaltet der DSGVO auch die Institut-sichernden Einrichtungen, die laut Einlagensicherungs- und Anlegerentschädigungsgesetz gefordert sind, sowie den dazu gebildeten Haftungsverbund, den Sicherungsfonds der Girozentralen und den Sicherungsfonds der Landesbausparkassen.

All diese komplexen Aufgaben müssen mit einem Minimum an finanziellem und personellem Aufwand sowie einem Höchstmaß an Sicherheit und Verfügbarkeit bewältigt werden. Bei der Verbandskommunikation spielen die Medien E-Mail und Telefax eine zentrale, geschäftskritische Rolle. Daher ist der DSGVO darauf angewiesen, dass der Betrieb dieser Kommunikationskanäle effektiv und kosteneffizient ausgelegt ist und frei von Störungen verläuft. Für die reibungslose elektronische Unternehmens-Kommunikation sind die Managed Fax- und Managed E-Mail-Services von Retarus verantwortlich.



“Grundlage eines effektiven Kommunikationsprozesses ist die Möglichkeit zum schnellen und problemlosen Filtern und Priorisieren von Informationen.”

Peter Zündorf, Leiter Informationssysteme, Deutscher Sparkassen- und Giroverband

Das Telefax spielt im Bereich PR eine zentrale Rolle

Der Kontakt zwischen dem DSGVO und der retarus GmbH kam über die Stabsstelle für Presse- und Öffentlichkeitsarbeit des DSGVO zustande. Um Journalisten zeitgleich mit Informationen zu versorgen, war hier ursprünglich eine Telekom T400-Anwendung im Einsatz, die jedoch an die Grenzen ihrer Leistungsfähigkeit stieß. Keine Kapazitätsengpässe bot hier hingegen die Dialog-Kommunikationsplattform Retarus WebExpress, über die Informationen sowohl per Fax, als auch per E-Mail und SMS schnell und einfach versandt werden können. Heute werden bereits monatlich rund 15.000 Fax-Seiten reibungslos über WebExpress abgewickelt.

Die einfache Bedienbarkeit und hohe Geschwindigkeit von WebExpress in der Pressestelle beeindruckte auch andere Abteilungen des DSGVO. Da die Kommunikation per Telefax in der gesamten Arbeit des DSGVO eine zentrale Rolle spielt, kam rasch ein Kontakt zur IT-Abteilung des Verbandes zustande, die sich besonders für das Versenden und Empfangen von Nachrichten und Dokumenten aus den Notes-Clients interessierte. Mit Fax2Mail und Mail2Fax wurden daraufhin zwei Anwendungen implementiert, die die Funktionalität von Telefax und E-Mail integrieren: während Retarus Mail2Fax dafür sorgt, dass Telefaxe bequem aus dem E-Mail-Programm des Anwenders verschickt werden können, arbeitet Retarus Fax2Mail quasi in Gegenrichtung: Telefax-Mitteilungen werden in den Retarus Rechenzentren empfangen und von dort an die E-Mail-Accounts der jeweiligen Empfänger weitergeleitet. Für den DSGVO entfällt damit die Notwendigkeit, eigene Telefaxleitungen und Faxserver vorzuhalten. Wie schon bei Retarus WebExpress werden auch hier nur die tatsächlich erbrachten Leistungen – also die Anzahl der erfolgreich zugestellten Fax-Seiten – berechnet. Die Betriebskosten bleiben so für den DSGVO stets transparent und kalkulierbar.

Größtmögliche Kostentransparenz und Sicherheit

Dringenden Handlungsbedarf gab es auch bei der E-Mail Kommunikation des Verbandes, denn bis dato wurde diese komplett in Eigenregie betrieben, was zunehmend zu Problemen führte: die gesamte IBM/Lotus Notes Infrastruktur wurde von einem einzigen Mitarbeiter betreut – einschließlich der Abwehr von Spam-Mails und Viren. Fiel dieser Mitarbeiter aus, waren Engpässe unvermeidlich.

Heute nutzt der DSGVO die Managed E-Mail Services von Retarus. Damit werden alle Anwender rund um die Uhr durch die Security Infrastruktur der Retarus Rechenzentren vor Viren-Attacken und Spam-Mails geschützt, die Gefahr, wichtige Informationen zu spät oder gar nicht als wesentlich oder zeit-

kritisch zu erkennen, wird drastisch reduziert. Für die Unternehmensführung bietet der Einsatz der Managed E-Mail Services zudem deutliche finanzielle Vorteile: weder für Bandbreite der Leitungen, noch für Hardware, Software, Wartung, Updates etc. müssen zusätzliche Mittel gebunden werden. All dies ist in der pauschalen Abrechnung von Retarus enthalten, so dass auch hier die größtmögliche Kostentransparenz erreicht wird.

Rasche Implementierung

Trotz der umfassenden Funktionalität der Managed Fax- und E-Mail-Services benötigte die Einrichtung dieser Dienste nur sehr wenig Zeit: von der ersten Präsentation bis zur vollständigen Inbetriebnahme der Lösungen vergingen weniger als fünf Monate, die meiste Zeit beanspruchte davon die exakte Abstimmung der Services auf die individuellen Belange des DSGVO. Alle Services wurden vor dem Live-Betrieb in einem kleinen Anwenderkreis auf Herz und Nieren getestet. Mittlerweile sind insgesamt drei Domänen mit rund 800 Anwendern an das System angeschlossen, sämtliche Kommunikationsprozesse arbeiten ohne Beanstandung.

FastFacts

- **Individuell abgestimmte Services aus einer Hand**
- **Bestmögliche Sicherheit durch optimalen Schutz vor Viren, Malware und Spam-Mails**
- **Reibungslose und effektive Kommunikation auf allen Kanälen**
- **IT Fix-Kostensenkung durch kalkulierbares Pay-Per-Use Modell**
- **24x7x365 Verfügbarkeit bei größtmöglicher Kostentransparenz**
- **Keine zusätzlichen Kosten für Hard-/Software, Updates, Wartungen**
- **Rasche Implementierung**

Die Zusammenarbeit des DSGVO mit der retarus GmbH wird auch in Zukunft fortgesetzt und intensiviert werden. Das zeigt beispielsweise der Retarus SMS-Messenger, der kurz nach dem Umstieg auf die Managed Fax- und E-Mail-Services implementiert wurde und der Verbandsleitung als zusätzliches Informationssystem dient. Dieses Tool erlaubt es, SMS-Nachrichten bequem vom PC an Mobilfunktelefone zu versenden, was den Informationsfluss im Verband nachhaltig beschleunigt.