

# RETARUS ERMÖGLICHT SICHERE KOMMUNIKATION IM GESUNDHEITSWESEN

Wie entscheidend funktionierende IT-Prozesse und verlässliche Patientenkommunikation sind, hat das vergangene Jahr deutlich gezeigt. Mit dem Krankenhauszukunftsgesetz soll Kliniken nun mit einem umfassenden Investitionsprogramm ein digitales Update verschafft werden. Dabei sind mindestens 15 Prozent der beantragten Mittel zur Verbesserung der Informationssicherheit zu verwenden. Mit Retarus digitalisieren Krankenhäuser unkompliziert ihre Kommunikationsprozesse, profitieren von einer rechtssicheren, effizienten und skalierbaren Geschäftskommunikation und realisieren deutliche Kostenvorteile.

Bild: iStockphoto/Shutterstock.com



**Autor: Sören Schulte,**  
Senior Product Marketing Manager bei Retarus

Mehr  
dazu  
hier

In der Kommunikation mit niedergelassenen Ärzten, Krankenkassen, Laboren und Patienten geht es immer darum, eine optimale Patientenversorgung zu gewährleisten. Allerdings hat sich laut Bundesregierung die Anzahl der erfolgreichen Cyberangriffe auf Krankenhäuser 2020 verdoppelt. Auch Interpol warnte im vergangenen Jahr vor steigenden Ransomware-Attacken gegen Institutionen des Gesundheitswesens. Herkömmliche Sicherheitsmechanismen bieten vor den ausgefeilten Angriffen keinen ausreichenden Schutz. Dagegen setzt Retarus Email Security auf Advanced Threat Protection und die frühzeitige Erkennung zunächst unbekannter Bedrohungen per patentierter Patient Zero Detection. Damit sichern Krankenhäuser ihre E-Mail-Kommunikation optimal ab.

## EMAIL ENCRYPTION FÜR SICHERE VERSCHLÜSSELUNG

Mit Retarus Email Encryption wahren Krankenhäuser zudem die Vertraulichkeit ihrer Kommunikation und setzen Datenschutzbestimmungen problemlos um. Vertrauliche Nachrichten werden automatisch verschlüsselt. Ausgehende Nachrichten werden vor dem Verschlüsseln und eingehende Nachrichten nach dem Entschlüsseln auf Viren überprüft und gegebenenfalls blockiert. Auf Wunsch verwaltet Retarus die Schlüssel der Anwender sowie die Zertifikate ihrer Kommunikationspartner. Administratoren werden somit vollständig vom aufwendigen Key Management entlastet.

## EMAIL CONTINUITY FÜR DEN ERNSTFALL

100-prozentige Verfügbarkeit ist für die Kommunikation im Gesundheitswesen extrem wichtig. Falls das E-Mail-System ausfällt, etwa durch einen Security Incident beim Mailserver oder eine Cloud-Downtime, stellt die

Retarus Email Continuity das Routing auf Webmail-Postfächer um. So können betroffene Anwender unterbrechungsfrei weiter kommunizieren. Die Webmail-Oberfläche ist selbsterklärend und funktioniert wie bei privat genutzten E-Mail-Diensten. Auch diese Ausweich-Postfächer sind vollständig durch Retarus Email Security geschützt.

## DATENSCHUTZ UND COMPLIANCE

Die umfassenden Services der Retarus Secure Email Platform unterstützt Gesundheitsversorger bei den Herausforderungen eines immer digitaler werdenden Klinikalltags. Neben Krankenhäusern setzen auch weitere zentrale IT-Angebote des Gesundheitssektors, von der elektronischen Patientenakte bis zur bundesweiten Impfkampagne, auf die exzellente Servicequalität von Retarus. Die Services werden nach Nutzung abgerechnet, Kosten für Hardware, Software oder Wartung entfallen, und die Cloud-Dienste lassen sich nahtlos in bestehende Betriebsabläufe und IT-Umgebungen integrieren. Dabei setzt Retarus gezielt auf Local Processing und verarbeitet alle Daten in selbstbetriebenen, auditierbaren Rechenzentren in Deutschland, unter anderem nach ISO 27001 zertifiziert. Dabei erfüllt das Unternehmen neben branchenspezifischen Standards und DSGVO-Vorgaben auch höchste Compliance-Anforderungen. Zusätzlich sind die Retarus-Dienste nach SOC 1 und SOC 2 Type II examiniert. ■

[www.retarus.com](http://www.retarus.com)

