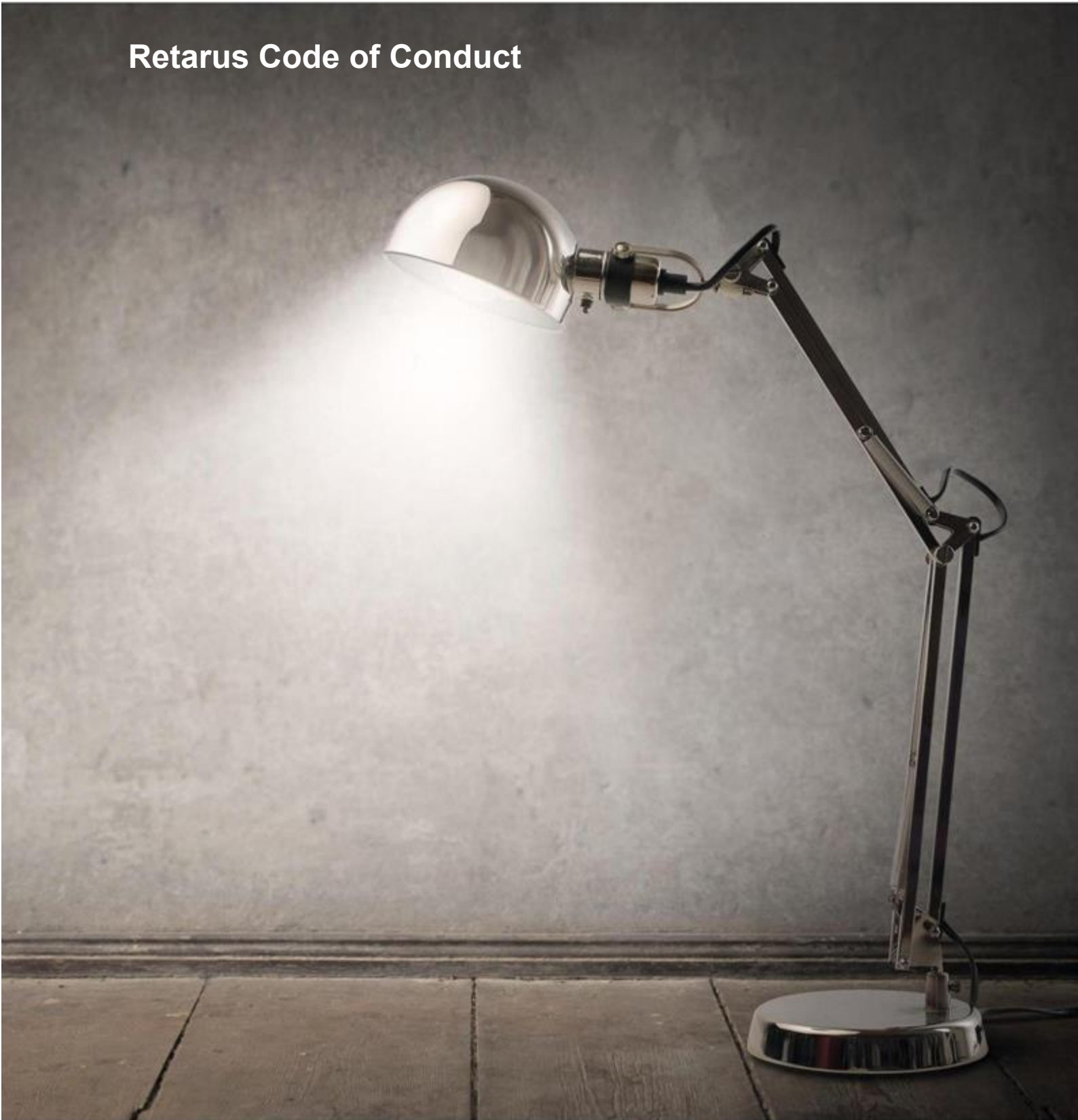


## Retarus Code of Conduct



## 1. Einführung

Die retarus GmbH und ihre verbundenen Unternehmen („Retarus“ oder „Wir“) verpflichten sich, ihre Geschäfte auf rechtmäßige und verantwortungsvolle Weise zu führen. Das Einhalten ethischer, sozialer und ökologischer Standards ist bei Retarus fest verankert und die Grundlage für unseren langfristigen Unternehmenserfolg. Dieser Verhaltenskodex („CoC“) spiegelt unsere Werte und Prinzipien wider und gibt damit jedem einzelnen Mitarbeiter („Mitarbeiter“ oder „wir“) Orientierung für sein Handeln und seine Entscheidungen. Bei Retarus sind wir davon überzeugt, dass verantwortungsvolles Verhalten und Respekt die Grundlage für einen nachhaltigen Unternehmenserfolg bilden.

## 2. Einhaltung von Recht und Gesetz

Wir beachten alle anwendbaren Gesetze und Richtlinien sowie diesen CoC und weitere freiwillige Kodizes innerhalb unseres Unternehmens. Dieser CoC legt neben den geltenden Gesetzen, Verordnungen, Bestimmungen und Leitlinien verbindliche Vorgaben für alle Mitarbeiter fest. Ergänzt wird dieser CoC durch zahlreiche interne Richtlinien, z. B. zur Informationssicherheit und zum Datenschutz. Darüber hinaus orientieren wir uns an internationalen und branchenüblichen „Best Practices“.

## 3. Menschenrechte und faire Arbeitsbedingungen

Retarus befolgt und unterstützt die Einhaltung der international anerkannten Menschenrechte sowie fairer Arbeitsbedingungen. Wir lehnen jegliche Form der Zwangs-, Pflicht- und Kinderarbeit sowie Sklaverei und Menschenhandel strikt ab. Das Recht auf angemessene Vergütung wird für alle Mitarbeitenden anerkannt. Die Vergütung sowie die sonstigen Leistungen entsprechen mindestens den jeweiligen nationalen und lokalen gesetzlichen Normen bzw. dem Niveau der nationalen Wirtschaftsbereiche, Branchen und Regionen. Wir halten die jeweils geltenden Gesetze zu Arbeits-, Ruhe- und Erholungszeiten ein.

Retarus fördert ein integratives Arbeitsumfeld und schätzt die Vielfalt seiner Mitarbeiter. Wir setzen uns für Gleichstellung und Chancengleichheit für unsere Mitarbeiter ein, tolerieren keinerlei Diskriminierung oder Belästigung im Hinblick auf Geschlecht, ethnische, soziale und nationale Herkunft, Rasse, Hautfarbe, Religion, Weltanschauung, Alter, Behinderung, sexuelle Orientierung und Identität oder andere gesetzlich geschützte Merkmale.

Die Vereinigungsfreiheit, sowie das Recht Interessengruppen zu bilden, wird respektiert. Alle Arbeitnehmer haben das Recht, sich zusammenschließen, eine Gewerkschaft/Arbeitnehmervertretung zu gründen oder ihr beizutreten.

## 4. Gesundheit und Arbeitssicherheit

Es ist unser Ziel, im Sinne eines präventiven Ansatzes sichere und gesundheitsgerechte Arbeitsbedingungen zu schaffen. Wir streben gemeinsam eine fortschrittliche Sicherheits- und Gesundheitskultur an.

Retarus hat ein Arbeitsschutzmanagement auf einem hohen, unserem Geschäft angemessenen Niveau implementiert. Wir messen uns an den geltenden Arbeitsschutzbestimmungen und sorgen für ein Arbeitsumfeld, das die Gesundheit fördert und Sicherheit der Mitarbeiter gewährleistet, Dritte schützt und Unfälle, Verletzungen und arbeitsbedingte Krankheiten verhindert. Dazu gehören regelmäßige Gefährdungsbeurteilungen am Arbeitsplatz, Schulungen zu Gesundheits- und Sicherheitsfragen und die Umsetzung angemessener Maßnahmen zur Gefahrenkontrolle und Vorsorge.

## 5. Datenschutz, Informationssicherheit und Schutz von Geschäftsgeheimnissen

Der Schutz von personenbezogenen Daten, insbesondere der Mitarbeitenden, Kunden und Geschäftspartner, hat für Retarus eine zentrale Bedeutung. Personenbezogene Daten verarbeiten wir nur im Rahmen der geltenden gesetzlichen und/oder vertraglichen Bestimmungen.

Zudem sind wir uns der Werte von Informationen bewusst und stellen ihren angemessenen technischen Schutz gegen unbefugten Zugriff sicher. Retarus hat ein Information Security Management System (ISMS) etabliert, um die Informationssicherheit bei Retarus nachhaltig aufrechtzuerhalten und kontinuierlich zu verbessern. Unser ISMS wurde auf Basis der ISAE 3000 SOC 2 Kriterien für Security, Availability, Confidentiality und Processing Integrity aufgebaut und wird durch ein Internes Kontrollsystem (IKS) unterstützt, mit dem wir technische und organisatorische Maßnahmen umsetzen.

Die Wirksamkeit des ISMS wird jährlich durch eine externe, akkreditierte Prüfgesellschaft nach dem Standard ISAE 3000 SOC 2 Typ II überprüft. Die wirksame Umsetzung von ISMS und IKS wird auch durch unsere Zertifizierung nach ISO/IEC 27001:2017 bestätigt.

Alle Mitarbeiter werden regelmäßig in Bezug auf Datenschutz- und Informationssicherheit geschult.

Herausragende Relevanz hat überdies die Wahrung von Geschäftsgeheimnissen. Wir unternehmen alle notwendigen Schritte, um diese vor dem unberechtigten Zugriff in geeigneter Weise zu schützen.

## 6. Korruptions- und Geldwäscheprävention

Retarus lehnt jegliche Form von korruptem Verhalten seiner Mitarbeiter, Geschäftspartner und Kunden entschlossen ab. Entscheidungen, die auf Korruption beruhen, verzerren den Wettbewerb, schaden unserem Unternehmen und dem Gemeinwohl. Wir vermeiden bereits den bloßen Anschein einer unangemessenen Beeinflussung. Mit regelmäßigen Schulungen und Kontrollen sorgen wir dafür, dass korruptes Verhalten verhindert, aufgedeckt und geahndet wird.

Retarus erhebt den Anspruch, nicht für Geldwäschetätigkeiten missbraucht zu werden. Wir haben interne Verfahren zur Verhinderung von Geldwäscheaktivitäten in unserem Einflussbereich implementiert, um den Schutzstandard der geltenden Gesetze und Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäscheaktivitäten einzuhalten.

## 7. Fairer Wettbewerb

Retarus steht für einen fairen Wettbewerb. Wir beteiligen uns weder an wettbewerbsbeschränkenden Geschäftspraktiken noch am Austausch wettbewerbslich sensibler Informationen mit Wettbewerbsunternehmen.

## 8. Vermeidung von Interessenkonflikten

Bei Interessenkonflikten ist Transparenz das oberste Gebot.

Wir vermeiden bereits alle Situationen, die den Anschein eines Interessenkonflikts erwecken. Mitarbeiter müssen jeden tatsächlichen oder potenziellen Interessenkonflikt im Zusammenhang mit ihrer Tätigkeit unverzüglich offenlegen, damit dieser gelöst werden kann.

## 9. Umweltschutz und Nachhaltigkeit

Umweltschutz und Nachhaltigkeit haben bei Retarus ebenfalls einen hohen Stellenwert. Daher unterstützen und bevorzugen wir IT-Systeme und -Lösungen, die dazu beitragen, die Umweltbelastung zu reduzieren. Wir sind der Überzeugung, dass wirtschaftlicher Erfolg und ökologisch verantwortliches Handeln kein Widerspruch sind. Vielmehr schafft das harmonische Zusammenwirken von Ökonomie, Ökologie und sozialer Verantwortung die Basis für nachhaltigen Geschäftserfolg. Im Bereich „Environmental, Social & Governance“ (ESG) unterstützen wir besonders die folgenden Ziele der Vereinten Nationen für nachhaltige Entwicklung (SDGs): (<https://www.retarus.com/environmental-social-governance/>).

Zudem legt die Retarus Global Environmental Policy intern verbindliche Standards zur Minimierung des ökologischen Fußabdrucks des Unternehmens fest und gilt für alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter weltweit.

Retarus implementiert ein effektives System zur Identifizierung und Beseitigung potenzieller Gefahren für die Umwelt. Wir berücksichtigen die Auswirkungen auf die Umwelt bei unseren Tätigkeiten, indem wir uns beispielsweise Klimaschutzziele setzen und überwachen. Seit 2007 wird in den Retarus-Rechenzentren durch den Einsatz von Wasserkraft und einem effektiven Energiemanagement konsequent eine Green-IT-Politik umgesetzt.

[EcoVadis](#), der weltweit größte und zuverlässigste Anbieter von Nachhaltigkeitsbewertungen von Unternehmen, bescheinigt Retarus in seinem universellen Nachhaltigkeitsranking einen Score im oberen Drittel der Branche „Computerprogrammierung, Beratung und verwandte Aktivitäten“. Viele weitere Detailfragen beantwortet darüber hinaus das Nachhaltigkeitsprofil von Retarus bei [Integrity Next](#). Das gesetzlich vorgeschriebene Energie-Audit gemäß DIN EN 16247-1:2012 hat Retarus mit herausragendem Ergebnis bestanden.

## 10. Business-Continuity-Planung/Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs

Retarus ist auf mögliche Störungen seiner Geschäftstätigkeit vorbereitet (z. B. Naturkatastrophen, Terrorismus, Unterbrechung der Lieferkette, Ausbruch von übertragbaren Krankheiten, Epidemien oder Pandemien, Informationssicherheitsprobleme, Cyber-Angriffe). Diese Vorbereitung umfasst sowohl Pläne zur Aufrechterhaltung des Geschäftsbetriebs als auch den Schutz der Mitarbeiter, Geschäftspartner und der Umwelt vor den Auswirkungen möglicher schwerwiegender Störungen, die in unserem Tätigkeitsbereich auftreten können.

## 11. Meldung möglicher Risiken und Verstöße

Sämtliche Hinweise auf (mögliche) Risiken und Verstöße gegen diesen CoC sind unverzüglich über unser [Kontaktformular](#) zu melden. Zusätzlich steht allen Mitarbeitern die digitale „[Suggestion Box](#)“ im Intranet zur Verfügung, über die anonyme E-Mails an die Personalabteilung verschickt werden können. Alle Hinweise werden vertraulich behandelt. Bei Bedarf ist jederzeit auch ein vertrauliches Gespräch mit der Personalabteilung möglich. Diese ist dafür verantwortlich, den Hinweisen nachzugehen und bei Verstößen entsprechende Maßnahmen zu ergreifen.

## 12. Umsetzung des CoC

Alle Mitarbeiter sind verpflichtet, diesen CoC einzuhalten. Unbeschadet anderer Rechtsmittel behält sich Retarus vor, im Falle eines Verstoßes disziplinarische Maßnahmen zu ergreifen.