

Fax después del cambio a All-IP: Comunicación digital sin errores gracias a las APIS de fax de Retarus

El desafío

Con el cambio a voz sobre IP (VoIP), las empresas se benefician de las oportunidades completamente nuevas de esta innovadora tecnología de comunicación. Sin embargo, hay algo que muchos responsables de TI no saben sobre el cambio de su infraestructura de telecomunicaciones: en una red All-IP, el ancho de banda efectivo se modifica constantemente. Especialmente en momentos de picos de carga, no suele haber disponible una capacidad suficiente. Por este motivo, son habituales las pérdidas de paquetes. Para la transmisión de voz pura en entornos VoIP, esto apenas tiene consecuencias, ya que un paquete de voz contiene únicamente entre 20 y 30 milisegundos de datos de voz. Esto se corresponde con aproximadamente una sílaba, y el cerebro humano compensa fácilmente estas pérdidas de información. En cambio, las transmisiones por fax reaccionan con mayor sensibilidad. Los paquetes perdidos comportan interrupciones de la conexión y pérdidas de información en forma de ausencia de partes de páginas y, por tanto, considerables interferencias de la comunicación relevante para la empresa.

La situación de partida

Numerosas empresas confían en soluciones completas de comunicaciones unificadas (UC) para el cambio a All-IP. Esto origina otros problemas: aunque las plataformas UC ofrecen numerosas características para llamadas, videoconferencias y aplicaciones colaborativas, no suelen proporcionar una funcionalidad propia de fax por IP. En muchos casos, sin embargo, gran parte del software empresarial está estrechamente vinculado a la infraestructura de fax existente para poder enviar y recibir automáticamente documentos desde las respectivas aplicaciones. Con el cambio a las redes digitales, existe una necesidad urgente de actuar también con respecto a la conexión de estos sistemas.

La solución

Retarus Cloud Fax Services permite recibir faxes sin problemas después del cambio a All-IP, incluso en entornos digitales y sin utilizar una centralita clásica. El envío de faxes ya no se realizará mediante la infraestructura VoIP del proveedor de telefonía, sino que tendrá lugar directamente a través de los centros de datos de Retarus. Estos están conectados de manera redundante a varios proveedores de nivel 1, y el ancho de banda puede escalarse en cualquier momento como se prefiera. De este modo se evitan eficazmente las pérdidas de paquetes debido a limitaciones de capacidad, también durante el envío de grandes volúmenes de fax.

Beneficios para el cliente

- ✓ Comunicación por fax en redes IP
- ✓ Facilidad de uso
- ✓ Continuidad de los procesos existentes
- ✓ Conexión sencilla mediante API
- ✓ Sustitución del servidor/infraestructura de fax propios

Resumen de ventajas



Operación en los centros de datos de Retarus según las estrictas normas de protección de datos



Ampliable en cualquier momento a otros canales de comunicación



Ancho de banda escalable y alta disponibilidad según necesidad



Costes según utilización



Servicio de asistencia personal

El escenario de aplicación

La solución Retarus Cloud Fax Services permite conectar todos los protocolos habituales al nuevo fax por IP. Además, puede utilizarse de forma independiente o como parte de una solución UC, sea cual sea el proveedor de VoIP. En función de la configuración, los faxes entrantes se reenvían directamente como archivos adjuntos de correo electrónico, por ejemplo. Una ventaja de esta posibilidad es que todos los documentos llegan ya digitalizados en formato PDF al empleado responsable y pueden procesarse o archivarse directamente. Es decir, la discontinuidad del formato y la digitalización manual de los documentos por fax son cosa del pasado. Y lo mismo ocurre con el envío: gracias a la integración en el cliente de correo electrónico, los archivos se envían sin problemas desde el propio puesto de trabajo y se convierten al formato de fax.

Con Retarus, también es posible enviar faxes desde aplicaciones como SAP, Microsoft Dynamics u Office 365. Para poder seguir utilizando estas aplicaciones sin interrupciones también en la era del IP, Retarus ofrece una conexión directa con todos los servicios a través de protocolos IP e interfaces estándar. No se requiere la utilización de una infraestructura de fax propia ni de un servidor de fax. La solución Retarus Cloud Fax Services se implementa fácilmente y, a diferencia de los sistemas in situ, puede escalarse en cualquier momento. De este modo, ofrece la máxima disponibilidad y seguridad de las transacciones, incluso durante los picos de carga. A través de una plataforma de administración basada en web, los clientes consiguen el máximo control de su comunicación por fax así como información detallada sobre todas las instancias de los servicios las 24 horas del día.

¿Sabía que...?



Las compañías telefónicas de toda Europa están impulsando de forma masiva el cambio forzado a All-IP. Como máximo en 2020, la conexión analógica clásica o RDSI desaparecerá en muchos lugares. Deutsche Telekom ya está en proceso de lograr que todos los clientes cambien a servicios IP en una iniciativa a gran escala.