Comercio del mercado extrabursátil (OTC) conforme a la legislación gracias a Retarus Cloud Fax Services

El Reto

En el comercio y tramitación de derivados extrabursátiles (Over the counter), un fax conforme a las disposiciones de un acuerdo marco ISDA (Master Service Agreement) es un canal preferente para dejar constancia de que un contrato en vigor se ha cumplido eficientemente, o para confirmar que una transacción se ha tramitado. Las transmisiones por fax son de una eficacia probada, están estandarizadas, son vinculantes legalmente y, sobre todo, son rastreables gracias a la firma y al informe de transmisión. Con todo, la imparable tendencia hacia la digitalización está sometiendo a presión a las entidades financieras para que trasladen sus comunicaciones por fax a un sistema completamente digital, lo que reduciría los costes de tramitación al mínimo. Al mismo tiempo, estas entidades deben garantizar que los pedidos y las confirmaciones llegan a los destinatarios con total rapidez y fiabilidad. Siguiendo unas estrictas normas de cumplimiento y protección de datos, también deben procurar que los datos que gestionan estén protegidos durante toda la transacción.

El Escenario

Son muchas las compañías del sector financiero que siguen usando sus infraestructuras de servidores propios para realizar transacciones de derivados del mercado extrabursátil. El problema radica en que los servidores de fax tienen un coste elevado y exigen un alto nivel de mantenimiento y esfuerzo administrativo. Es más, sus exigencias con respecto a las interfaces modernas son muy elevadas. Los equipos de fax convencionales no solo requieren grandes cantidades de papel (algo que entraña un riesgo añadido al realizar transacciones financieras), sino que también llegan a su tope de capacidad muy rápidamente en las horas punta o a medida que el volumen de datos va creciendo.

La Solución

Retarus Cloud Fax Services permite enviar y recibir faxes de forma segura y eficiente desde clientes de correo electrónico, aplicaciones empresariales y entornos de oficina. No es necesario invertir en hardware, mantenimiento ni cableado. Los faxes entrantes pueden reenviarse directamente a bandejas de entrada de correo electrónico, integrarse en un flujo de trabajo existente o archivarse. Gracias a sofisticadas interfaces, la disponibilidad global y un funcionamiento completamente a prueba de fallos, el éxito de los procesos empresariales basados en este tipo de comunicaciones está garantizado. Además, entidades financieras de todo el mundo se benefician de unos servicios de gran calidad que ofrecen la máxima seguridad en las transacciones, así como unas transmisiones por fax rápidas, sin errores y con confirmación de estado inmediata en los sistemas con los que operan.

Ventajas

- ✔ Digitalización de todos los procesos de pedidos
- ✔ Posibilidad de integración en la infraestructura existente
- ✔ Evita la discontinuidad de los canales
- ✔ Conexión a través de interfaces estándar
- ✔ Procesamiento manual reducido al mínimo

Resumen de Ventajas

- Perfecta integración en clientes de correo electrónico y entornos de oficina
- Máxima disponibilidad y entrega sin errores
- Sin necesidad de disponer de una infraestructura propia
- Monitorización en tiempo real, informes y análisis detallados

Caso de Uso

Retarus Cloud Fax Services ayuda a las entidades financieras a optimizar sus transacciones del mercado extrabursátil. El envío de confirmaciones de ejecución y el intercambio de información contractual importante se gestionan directamente a través de nuestra infraestructura. Gracias a Retarus NeverBusy Technology, los documentos se envían automáticamente en rápidas sucesiones, lo que reduce la tasa de errores en la transmisión de fax de manera notable, hasta en un diez por ciento. Además, Retarus dimensiona automáticamente las conexiones del proveedor para que siempre haya disponible un ancho de banda óptimo, de modo que no haya escasez de recursos, incluso cuando los volúmenes de transmisión son elevados. A través de las marcas indicadoras de tiempo, se puede rastrear exactamente cuándo se han recibido los documentos. Estos servicios de fax satisfacen las exigencias más elevadas de comunicación empresarial segura (y cumplen cualquier acuerdo marco de la ISDA), y permiten además a las entidades financieras realizar transacciones del mercado extrabursátil -conforme a la legislación- con total facilidad desde la nube. Es más, satisfacen todos los requisitos especificados por el estándar BaFin (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht /Entidad Federal Alemana de Supervisión Financiera), poseen la certificación de PCI-DSS y cumplen con el estándar de garantía ISAE 3402.

Los datos se procesan conforme a las normativas locales de protección de datos y cumplimiento en vigor en centros de datos de alta seguridad de Retarus.
Es más, se pueden archivar todos los documentos de fax entrantes y salientes respetando cualquier disposición legal.
Un portal de administración web proporciona el máximo control y transparencia y, al mismo tiempo, ofrece numerosas opciones de configuración, informes detallados e información general de las conexiones, así como monitorización en tiempo real. Mediante una función de reenvío de fax, los documentos de fax que se hayan rechazado se pueden volver a enviar en cualquier momento, sin que ello implique el acceso de Retarus al contenido de los documentos.
De este modo, las entidades financieras tendrán la seguridad de que todas las transacciones se confirman y de que al día siguiente habrá un informe disponible que servirá para verificar con la cartera de pedidos (estado confirmado).

¿Sabía que...?

Retarus Cloud Fax Services posee la certificación de PCI-DSS, cumple con lo dispuesto en el estándar BaFin (Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht /Entidad Federal Alemana de Supervisión Financiera) y satisface los requisitos del estándar de garantía ISAE 3402, así como los requisitos legales y de cumplimiento más rigurosos referentes a procesamiento de datos contractuales.

Otros Escenarios

Recordatorios de Pago
Los clientes que se retrasen en algún pago reciben un recordatorio vía SMS gracias a Retarus Enterprise SMS Services, lo que mejora de forma sustancial el comportamiento de los clientes morosos a la hora de pagar.

Solicitudes de Arrendamiento y Préstamo
Retarus Cloud Fax Services permite incluir códigos de barras en los formularios antes de enviarlos por fax. Gracias al reconocimiento de texto de OCR, los documentos se pueden asignar automáticamente al proceso adecuado en la entrega.

Información de Crédito
En cuanto se supera el 75 por ciento del descubierto autorizado de un cliente, los bancos pueden enviar un mensaje SMS al titular de la cuenta a través de Retarus Enterprise SMS Services, cumpliendo así su obligación legal de enviar esta notificación.

© 2021 Retarus. Todos los derechos reservados.