

Una solución completa para el correo electrónico empresarial: Retarus Secure Email Platform

Made in Europe, conforme al RGPD

En materia de comunicación a través de correo electrónico, los responsables de IT de las empresas ya no se preocupan únicamente por disponer de la mejor protección frente a los ciberataques. El objetivo ahora es, más bien, tener bajo control el correo electrónico como canal de comunicación con todos los desafíos técnicos y organizativos que eso conlleva. Por este motivo, es necesario implementar las estrictas directrices europeas en materia de protección de datos, utilizar soluciones fiables de conmutación por error (Failover) para emergencias y automatizar el mayor número de procesos posible. Lo ideal para estos casos es confiar en un solo proveedor que asegure cumplir todos los requisitos para la comunicación comercial vía correo electrónico. Retarus, el proveedor alemán de servicios en la nube, cumple ese objetivo con Secure Email Platform un atractivo paquete completamente "Made in Europe".

Además de amplias funciones de seguridad, cifrado y archivado, Retarus Secure Email Platform proporciona innovadoras funcionalidades como Predelivery Logic y SIEM Integration. El paquete completo también incluye la solución de conmutación por error (Failover) Retarus Email Continuity, así como Retarus Transactional Email, un motor de alto rendimiento para el envío masivo de correos electrónicos desde aplicaciones.

Flujos de trabajo de email

basados en reglas

Predelivery Logic

Retarus Predelivery Logic permite a los responsables de IT controlar, organizar, redirigir o adaptar todo el tráfico de correo electrónico entrante conforme a las reglas definidas previamente por el usuario. Las flexibles opciones de combinación permiten escenarios de aplicación casi ilimitados. Asimismo, la solución en la nube no solo ofrece el enrutamiento del correo electrónico, en función del usuario, a ubicaciones específicas de la red empresarial, a servicios en la nube o directamente a aplicaciones empresariales, sino que Retarus Predelivery Logic también contribuye decisivamente a la automatización y la aceleración de los procesos empresariales. De esta manera, por ejemplo, los correos electrónicos pueden procesarse en función de su contenido o su idioma, y los mensajes entrantes se pueden preclasificar automáticamente y redirigir, por ejemplo, al departamento correcto en la filial nacional correspondiente o marcarse con la "etiqueta" correspondiente.

Datos forenses en tiempo real

mediante una API

Forensic SIEM Integration

Retarus Email Security puede proporcionar en tiempo real datos recopilados por la llamada informática forense, conocidos como eventos, y transmitirlos mediante una API a todas las herramientas que son habituales para SIEM (Security Information and Event Management). De este modo, el flujo de datos SIEM mejora fácilmente, con detalles adicionales relativos a la seguridad del correo electrónico.

Solución de emergencia

para el correo

Email Continuity

La disponibilidad total es imposible. En el caso de que el sistema de correo electrónico de un cliente falle por completo, ya sea por un incidente de seguridad, un fallo del hardware o por un periodo de inactividad de la nube, Retarus proporciona provisionalmente buzones de correo web preestablecidos. Tan pronto como el cliente notifica un incidente, el enrutamiento a través de Retarus Email Continuity asegura que los usuarios afectados puedan continuar comunicándose por correo electrónico sin interrupciones.

Motor de alto rendimiento

para el envío de emails desde aplicaciones

Transactional Email

Tanto si se trata de confirmaciones de pedidos, cambios de contraseña o notificaciones de estado, el envío rápido y seguro de los emails transaccionales desempeña una función decisiva en el proceso de compra del cliente. Cada correo electrónico que llega demasiado tarde o que, directamente, no llega, merma la confianza del cliente. Retarus Transactional Email es un motor de alto rendimiento para el envío masivo de correos electrónicos desde aplicaciones,

incluido en Retarus Secure Email Platform. Gracias a una optimizada gestión de la reputación, incluidos el enrutamiento dinámico de IP y las certificaciones especiales, las empresas se benefician de una tasa de entrega óptima en los buzones de correo de los destinatarios.

Tratamiento de datos conforme al RGPD

En Retarus procesamos todos los datos de nuestros clientes europeos exclusivamente en centros de datos europeos, en Frankfurt, Múnich y Zúrich. Incluso durante situaciones de conmutación por error o mantenimiento, garantizamos el tratamiento de datos dentro del espacio europeo. Como proveedor íntegramente europeo de servicios en la nube para empresas, Retarus no utiliza ninguna infraestructura de hiperescala como Google, AWS o Azure. La empresa, con sede en Alemania, ha sido gestionada por sus propietarios desde su fundación, sin participación extranjera. Por lo tanto, no está sujeta a la "CLOUD act" (Clarifying Lawful Overseas Use of Data Act) de EE. UU. Esta ley obliga a los proveedores estadounidenses a otorgar a las autoridades del país acceso a los datos almacenados, incluso si los datos se almacenan fuera de EE.UU. Periódicamente los analistas examinan -y certifican- que los servicios de Retarus son 100% conformes al RGPD, como recientemente evidencia el informe Market Compass 2021 "Cloud-delivered Security" de KuppingerCole.

El paquete completo de un solo proveedor

Retarus cuenta con más de 25 años de experiencia en dirigir y proteger los flujos de información corporativos y garantizar así la continuidad empresarial. Proveedor de servicios en la nube, con sede y centros de datos propios en Alemania, siempre cumple con los requisitos más estrictos sobre protección de datos y cumplimiento de normativas. Además de los servicios mencionados anteriormente, el paquete completo para correo electrónico de Retarus incluye funciones de seguridad integrales como Advanced Threat Protection y la patentada Patient Zero Detection®. Completan la oferta Retarus Email Encryption y Retarus Data Loss Prevention, para el cifrado y la protección especial de datos confidenciales, así como Retarus Enterprise Email Archive para el archivado seguro de la correspondencia de correo electrónico. Los clientes pueden adaptar los innovadores Retarus Cloud Services de forma modular a las necesidades de su empresa. Esta es una de las razones por las que los analistas de Forrester han destacado Retarus Secure Email Platform, en el informe "Now Tech: Enterprise Email Security Providers, Q3 2020", como la única pasarela segura de correo electrónico independiente e integral de Europa.

Más información: www.retarus.es

Centros de datos europeos

sin usar infraestructuras de hiperescala estadounidenses

Comunicación a nivel empresarial - hace

más de 25 años