

Retarus Email Encryption : données patient sensibles protégées

Le défi

Planification des soins de longue durée, gestion des plaintes ou informations actualisées sur l'évolution d'une maladie : pour les établissements de soins de longue durée et les maisons de retraite du secteur de la santé, la communication quotidienne avec les membres de la famille est essentielle. De nos jours, le canal de communication privilégié est le courrier électronique, le moyen le plus simple et le plus rapide d'échanger des informations 24 heures sur 24 à moindre coût. Le problème est que l'envoi d'un e-mail via Internet est similaire à celui d'une carte postale : toute personne impliquée dans la diffusion du message peut le lire sans se faire remarquer. En règle générale, les données transmises dans le secteur de la santé sont personnelles et très sensibles ; elles doivent donc être protégées contre tout accès non autorisé au moyen d'une technologie de chiffrement appropriée.

Le contexte

Selon des exigences légales strictes, les établissements médicaux doivent s'assurer que les informations confidentielles envoyées par e-mail ne sont en aucun cas accessibles par des tiers non autorisés. Cependant, sur les comptes de messagerie des membres de la famille, l'infrastructure de chiffrement requise est rarement activée. L'installation d'un chiffrement parfois complexe s'avère souvent trop difficile pour les utilisateurs privés. Les maisons de retraite et les établissements de soins de longue durée ne sont pas en mesure d'apporter une assistance informatique aux utilisateurs finaux, ni de gérer le chiffrement eux-mêmes. Il leur faut donc une solution de chiffrement qui garantit non seulement l'échange sécurisé d'informations avec les utilisateurs finaux, mais aussi qui fonctionne correctement sans nécessiter de configuration ou d'assistance.

La solution

Retarus Email Encryption permet le chiffrement des e-mails et de leurs pièces jointes au moyen de normes établies telles que S/MIME, PGP et OpenPGP. Ce service de chiffrement innovant peut être utilisé sur tous les systèmes de messagerie courants. La connexion via VPN ou TLS assure en permanence la protection des informations sensibles contre tout accès non autorisé, et ce lors de chaque phase du processus de transmission. Exploité dans les centres de données de Retarus, Retarus Email Encryption respecte les directives de conformité locales et la réglementation stricte sur la protection des données.

Avantages pour le client

- ✓ Chiffrement des données conforme à la loi
- ✓ Protection fiable des informations sensibles
- ✓ Communication discrète avec les utilisateurs finaux
- ✓ Accessibilité maximale
- ✓ Capacité accrue du service informatique pour les autres tâches

Avantages en un coup d'œil



Chiffrement complet du contenu des e-mails et de toutes les pièces jointes



Chiffrement avec S/MIME, PGP et OpenPGP



Filtre les virus et les spams malgré le chiffrement



Compatible avec tous les systèmes de messagerie basés sur SMTP (y compris Microsoft Exchange, Microsoft 365, HCL Notes Domino)



Portail Web pour l'envoi d'e-mails chiffrés aux destinataires sans solution de chiffrement interne



Implémentation simple



Gestion centrale des clés par Retarus



Aucune formation nécessaire

Cas pratique

Avec Retarus Email Encryption, les entreprises de santé peuvent préserver la confidentialité de leurs communications et se conformer sans effort à la réglementation en vigueur en matière de protection des données, telle que les mesures de sécurité prévues par la loi fédérale allemande sur la protection des données, afin d'empêcher l'accès non autorisé aux données personnelles lors de la transmission. À l'aide d'un ensemble de règles spécifiques au client, les messages confidentiels et toutes les pièces jointes sont automatiquement chiffrés avant d'être transmis de manière sécurisée au destinataire. La fonction intelligente de filtrage des e-mails fournie par les Retarus Email Security Services garantit que les e-mails sortants (avant le chiffrement) et les e-mails entrants (après le chiffrement) font toujours l'objet d'un scan antivirus et sont bloqués au besoin.

Retarus propose ce service aux partenaires de communication n'utilisant ni S/MIME ni PGP Secure Webmail. Les e-mails confidentiels sont automatiquement chiffrés pour le destinataire et stockés sur ce portail Web. Le destinataire reçoit un e-mail contenant un lien ; via une connexion HTTPS, il peut alors non seulement accéder à l'e-mail en toute sécurité, mais aussi envoyer une réponse chiffrée directement depuis la plateforme. L'entreprise n'a pas besoin d'attribuer des mots de passe d'accès individuels, car le destinataire reçoit un mot de passe initial pouvant être modifié à tout moment avec le premier e-mail. En plus de transmettre des e-mails chiffrés via Secure Webmail, il est possible de livrer un e-mail à chiffrer au destinataire dans un document PDF protégé par mot de passe. Le destinataire n'a alors plus qu'à saisir le mot de passe de chiffrement. Le document PDF contient le texte de l'e-mail ainsi que toutes les pièces jointes contenues dans l'e-mail original.

Pour utiliser Retarus Email Encryption, les entreprises n'ont pas besoin de modifier leurs serveurs, ordinateurs ou clients de messagerie existants. De plus, aucune formation spéciale des utilisateurs n'est nécessaire. Retarus peut, sur demande, administrer les clés pour tous les utilisateurs ainsi que les certificats pour leurs partenaires de communication. De cette façon, les administrateurs sont complètement exonérés de la gestion des clés, qui peut s'avérer chronophage.

Le saviez-vous ?



Selon une étude en ligne récente des chaînes de télévision allemandes ARD et ZDF, 76 % des cinquantenaires et sexagénaires communiquent par e-mail, de même que 67 % des plus de 70 ans.

Autres scénarios

Archivage d'e-mails

Avec Retarus Enterprise Email Archive, vous pouvez archiver les e-mails de manière conforme à la loi. Ceux-ci peuvent alors être récupérés en quelques clics. Aucune gestion fastidieuse des clés n'est nécessaire.

Protection avancée contre les menaces

Les mécanismes de sécurité traditionnels n'offrent plus souvent une protection suffisante contre les attaques sophistiquées. Retarus Advanced Threat Protection permet aux entreprises de se protéger contre ces menaces qui dépassent le cadre des simples virus ou spams.

Gestion de la messagerie

La gestion du flux incessant d'e-mails est non seulement fastidieuse, mais aussi source de stress. Retarus Email Security propose des fonctions innovantes facilitant la gestion efficace des e-mails.