

## Négociation de gré à gré conforme à la législation grâce aux Retarus Cloud Fax Services

### Le défi

Dans la négociation et le traitement des dérivés de gré à gré, un fax conforme aux stipulations d'un contrat-cadre de service de l'ISDA (ISDA Master Service Agreement) est un canal privilégié pour documenter qu'un contrat valide a été effectivement exécuté ou confirmer qu'une transaction a été traitée. La transmission par fax est éprouvée, normalisée, juridiquement contraignante et surtout, traçable, et ce grâce à un rapport de transmission et une signature. Toutefois, la digitalisation croissante fait pression sur les établissements financiers pour qu'ils fassent migrer leurs communications par fax vers un système entièrement digital, réduisant ainsi au minimum les coûts de traitement. Dans le même temps, ils doivent garantir que les confirmations de commande et d'exécution parviennent aux destinataires de manière rapide et fiable. Conformément aux réglementations strictes en matière de protection des données et de conformité, ils doivent également veiller à ce que les données transmises soient protégées tout au long de la transaction.

### Le contexte

De nombreuses entreprises du secteur financier exploitent encore leurs propres infrastructures de serveurs pour les transactions de dérivés de gré à gré. Seulement, les serveurs de fax sont coûteux et nécessitent de nombreux efforts de maintenance et d'administration. En outre, ils imposent des exigences élevées aux interfaces modernes. Les fax classiques nécessitent non seulement d'énormes quantités de papier, ce qui constitue un risque supplémentaire pour la sécurité des transactions financières, mais ils atteignent aussi rapidement leurs limites aux heures de pointe ou lorsque le volume de données augmente.

### La solution

Les Retarus Cloud Fax Services permettent d'envoyer et de recevoir des fax de manière efficace et sécurisée à partir de clients de messagerie, d'applications commerciales et d'environnements de bureau. Aucun investissement supplémentaire n'est nécessaire pour le matériel, la maintenance ou les câbles. Les fax entrants peuvent être transférés directement aux boîtes de réception, intégrés dans les systèmes de flux de travail existants ou archivés. Des interfaces sophistiquées, une disponibilité mondiale et une sécurité absolue contre les défaillances garantissent le succès des processus commerciaux basés sur la communication. Les établissements financiers du monde entier bénéficient également de services de haute qualité qui offrent une sécurité maximale des transactions, ainsi qu'une transmission de fax rapide et sans erreur avec confirmation immédiate du statut dans les systèmes existants.

### Avantages pour le client

- ✓ Digitalisation de tous les processus de commande
- ✓ Intégration possible dans l'infrastructure existante du client
- ✓ Évite la perturbation des médias
- ✓ Connexion à l'aide d'interfaces standard
- ✓ Traitement manuel réduit au minimum

## Avantages en un coup d'œil



Intégration parfaite dans les clients de messagerie et les environnements de bureau



Degré de disponibilité maximal et livraison sans erreur



Aucune infrastructure propre nécessaire



Suivi en temps réel, rapports et analyses détaillés

## Cas pratique

Les Retarus Cloud Fax Services aident les établissements financiers à optimiser leurs transactions de gré à gré. La transmission des confirmations d'exécution et l'échange d'informations relatives aux contrats sont traités directement par l'infrastructure Retarus. Grâce à la technologie « Never Busy » de Retarus, les documents sont envoyés automatiquement en succession rapide, ce qui réduit considérablement le taux d'échec des transmissions par fax, jusqu'à 10 %. En outre, Retarus dimensionne les connexions de support redondantes de manière à ce que la bande passante optimale soit toujours disponible, ce qui évite les engorgements des ressources, même lorsque les volumes de transmission sont élevés. Grâce à l'horodatage, il est possible de savoir exactement quand les documents ont été reçus. Ces services de fax répondent aux exigences les plus élevées en matière de communication commerciale sécurisée et sont en accord avec un ISDA Master Agreement (contrat-cadre de l'ISDA). Ils permettent aux établissements financiers d'effectuer facilement des transactions de gré à gré conformes à la législation, à partir du cloud. Par ailleurs, ils sont conformes aux exigences spécifiées par l'Autorité fédérale de supervision financière (BaFin), sont certifiés PCI DSS et sont conformes à la norme d'assurance ISAE 3402.

Les données sont traitées conformément aux réglementations locales applicables en matière de conformité et de protection des données dans les datacenters hautement sécurisés de Retarus. En outre, Retarus permet l'archivage de tous les documents de fax entrants et sortants conformément aux dispositions légales. Un portail d'administration basé sur le Web offre une transparence et un contrôle maximaux, avec de nombreuses options de configuration, des rapports détaillés et des aperçus des connexions individuelles, ainsi qu'un suivi en temps réel. Une fonction « Renvoi de fax » permet de renvoyer à tout moment les documents de fax rejetés, sans que Retarus ait accès au contenu des documents. Les établissements financiers peuvent ainsi être certains que toutes les transactions sont confirmées et qu'un rapport est disponible le lendemain matin. Celui-ci peut alors être utilisé pour le rapprochement avec les carnets de commandes (statut confirmé).

## Le saviez-vous ?



*Les Retarus Cloud Fax Services sont certifiés PCI DSS, sont conformes aux stipulations de l'Autorité fédérale de supervision financière, répondent aux exigences de la norme d'assurance ISAE 3402, et sont également conformes aux exigences légales et de conformité les plus strictes en matière de traitement des données contractuelles.*

## Autres scénarios

### Rappels de Paiement

Les clients en retard de paiement reçoivent un rappel par SMS grâce aux Retarus Enterprise SMS Services, ce qui améliore manifestement le comportement de paiement des clients en défaut.

### Applications de Leasing et de Crédit

Les Retarus Cloud Fax Services permettent d'ajouter des codes-barres aux formulaires avant qu'ils soient transmis par fax. Grâce à la reconnaissance de texte OCR, les documents peuvent être automatiquement affectés au bon processus dès leur livraison.

### Informations de Crédit

Dès que 75 % du découvert autorisé d'un client est dépassé, une banque peut envoyer un SMS au titulaire du compte à l'aide des Retarus Enterprise SMS Services et satisfaire ainsi son obligation légale de notification.