



← 22-51
WALL ST

Cloudification des serveurs de fax sur site: Une banque mondiale basée aux États-Unis fait confiance à Retarus

L'une des principales banques de Wall Street, et du monde entier, gérant plus de 3 billions de dollars d'actifs et générant plus de 120 milliards de dollars de revenus annuels, a recours aux Retarus Cloud Fax Services dans ses 12 000 établissements bancaires commerciaux pour envoyer et recevoir plus de 2 millions de pages par mois.

SITUATION INITIALE **Cloudification des fonctions de fax stratégiques**

En 2012, cette banque a commencé à travailler avec Retarus pour digitaliser ses envois de fax transactionnels depuis les applications. Le fournisseur précédent n'avait pas su répondre à ses exigences en matière de récupération d'urgence. En s'appuyant sur le data center et les standards rigoureux de continuité des opérations de Retarus, et après avoir passé un audit exhaustif, la banque a migré le trafic d'applications de son fournisseur précédent vers Retarus, totalisant une moyenne de 1,7 million de pages par mois. Grâce à une gestion réussie de ce trafic pendant plus d'une décennie et au lancement de plusieurs projets d'intégrations de fax complexes au sein de l'organisation, la banque a décidé de poursuivre la digitalisation de ses processus fax au sein de son réseau bancaire commercial. Il s'agit d'environ 12 000 agences employant 47 000 personnes qui traitent une multitude de documents urgents et stratégiques, tels que des confirmations de transactions, des relevés bancaires, des applications de crédit, des relevés d'activité de compte au niveau sectoriel, et plus encore

OBJECTIF **Le remplacement des serveurs fax sur site réduit la complexité et les coûts**

Pour la banque, il n'était plus possible d'utiliser les serveurs fax sur site de son précédent fournisseur. Au-delà du coût élevé de maintien des serveurs, les problèmes liés à la fiabilité, à la délivrabilité et aux interruptions ont fortement pesé dans la balance lorsqu'elle a décidé de déplacer ses services de fax vers une solution cloud qui soit réellement au niveau de l'entreprise et qui garantisse une

évolutivité et une disponibilité élevées. Par conséquent, la banque a dû faire migrer plusieurs systèmes et interfaces hérités en plus de l'utilisation de périphériques multifonctions dans chacune des 12 000 succursales, dont le portage de près de 5 000 numéros de fax. En outre, l'établissement financier a procédé à de nombreuses intégrations dans ses services, y compris SMTP, SFTP et SOAP/REST. En raison de la sensibilité des données traitées, la solution devait également être entièrement conforme avec les réglementations spécifiques au secteur bancaire et les politiques de l'entreprise.

PRINCIPAUX DÉFIS **Une initiative mondiale qui nécessitait une mise en œuvre précise**

Retarus dispose d'une longue expérience dans le secteur bancaire. Des exigences spécifiques doivent être remplies afin de répondre aux réglementations en matière de conformité spécifiques au secteur et à l'entreprise. Pour s'assurer que la solution pouvait satisfaire tous les besoins de la banque, Retarus a ouvert son data center et ses processus d'entreprise à un audit poussé qui a permis de tout valider : la sécurité informatique, la continuité commerciale, la récupération d'urgence, l'état de préparation en cas de pandémie, la conformité réglementaire et les certifications du secteur. Puisqu'il s'agissait d'une initiative mondiale et qu'il a fallu cloudifier 12 000 emplacements individuels, il était essentiel que la migration se passe en douceur. La banque commerciale est restée entièrement opérationnelle tout au long du projet. Par ailleurs, la banque a choisi de garder ses numéros de fax existants. Retarus a donc dû procéder au portage de 5 000 numéros.



Dans le cadre d'un partenariat de longue date, Retarus a soutenu cette société bancaire de premier plan à l'échelle mondiale lors du déplacement de ses fonctions de fax stratégiques vers le cloud pour optimiser la qualité de ses services. Pour les transactions financières essentielles de l'entreprise, une solution fiable et conforme au niveau de l'entreprise est primordiale. La solution fax cloud hautement évolutive de Retarus couvre entièrement les exigences en matière de continuité commerciale et optimise l'efficacité. »

Kai Pang, Senior Product Marketing Manager chez Retarus GmbH

AVANTAGES **Amélioration de l'expérience client associée à une baisse des coûts**

La solution de Retarus a connecté des représentants de succursales au cloud par l'intermédiaire de la solution de fax de bureau et a remplacé les serveurs fax sur site coûteux en déplaçant l'infrastructure de fax de la banque vers le cloud. Cela a permis à l'organisation et aux succursales successives de la banque commerciale d'automatiser de nombreux flux de travail essentiels aux missions. L'ajout de la reconnaissance de codes-barres pour les fax entrants et du fractionnement intelligent de documents ont contribué à la sécurité, la rapidité et la précision des

opérations. En conformité avec les lois Sarbanes-Oxley et Gramm-Leach-Bliley, les standards de sécurité tels que PCI-DSS, SOC 1/SOC 2 et d'autres réglementations internationales, Retarus offre une solution de fax éprouvée qui répond non seulement aux besoins définis par les banques mais qui dispose également de fonctions d'audit et de transparence des transactions puissantes. Enfin, la cloudification de ses serveurs fax a permis de réduire considérablement les coûts. La banque n'a désormais plus aucune dépense en matière de maintenance, de matériel et de logiciels. Le modèle de paiement à l'utilisation de Retarus garantit que chaque succursale ne paie que pour ce qu'elle utilise réellement.

CONCLUSION **Partenariat de long terme de qualité éprouvé**

Retarus accompagne cette société bancaire mondiale leader sur le marché dans la cloudification de ses serveurs fax sur site et la digitalisation de ses services fax d'application et de bureau. Le passage à **Retarus Cloud Fax Services** a permis d'augmenter la qualité de service grâce à une prise en charge haut de gamme 24 h/24, 7 j/7 et 365 j/an. L'amélioration de la rapidité, de la fiabilité et de la qualité globale de plus de 2 millions de pages fax chaque mois sur l'ensemble des 12 000 succursales réparties dans le monde entier garantit que la banque puisse toujours répondre aux besoins de l'entreprise et des clients. En tant que partenaire fiable de longue date, la banque peut entièrement compter sur Retarus.

AVANTAGES CLÉS



Cloudification des serveurs fax sur site



Gestion de services de qualité



Partenariat de long terme éprouvé



Services fiables et conformes



Coûts réduits