

Condizioni speciali delle prestazioni di retarus S.r.l. per prestazioni di consulenza e supporto

La retarus S.r.l. (di seguito: Retarus) fornisce prestazioni di consulenza e di supporto per imprese (di seguito: il Cliente) secondo le seguenti condizioni, salvo quanto diversamente pattuito tra Retarus ed il Cliente in speciali accordi scritti.

1. Oggetto ed estensione delle prestazioni

- a. L'estensione e l'oggetto delle prestazioni di consulenza e di supporto sono stabilite dagli accordi individuali presi tra le parti sulla base delle presenti disposizioni.
- b. Gli accordi individuali relativi a prestazioni di consulenza e di supporto costituiscono contratti per prestazione di servizi, salvo espresso accordo diverso. L'oggetto dell'accordo individuale di prestazione è costituito dalla fornitura della prestazione pattuita (obbligazione di mezzi) e non dalla fornitura di un determinato risultato. In particolare, Retarus non è obbligata a fornire alcun risultato economico o tecnico determinato. Gli riscontri ed i consigli di Retarus preparano le decisioni imprenditoriali del Cliente; in nessun caso possono sostituirle.
- c. Retarus fornirà le prestazioni di consulenza e di supporto con la diligenza del buon imprenditore, utilizzando tecnologie e cognizioni che corrispondono allo stato generale di scienza e tecnica.
- d. Retarus è libera di scegliere dove fornire la prestazione di consulenza e di supporto. Le parti stipuleranno un apposito accordo individuale se, per particolari ragioni, si renda necessario fornire la prestazione in un luogo specifico, presso il Cliente ovvero attraverso l'attivazione dei sistemi di gestione dati del Cliente.
- e. Retarus è libera di scegliere il tempo della fornitura della prestazione nei limiti dei termini e delle scadenze stabiliti nei rispettivi accordi individuali di prestazione. Ai fini di termini e scadenze delle prestazioni si applica il n. 3 delle condizioni generali di prestazione.
- f. Ai fini della fornitura della prestazione Retarus è libera nella scelta di collaboratori, subimprenditori e collaboratori saltuari. Nel caso in cui siano in gioco interessi molto importanti del Cliente, questi può opporsi all'impiego di determinati collaboratori, subimprenditori o collaboratori saltuari. In tali casi Retarus farà di tutto per trovare tempestivamente un sostituto.
- g. Retarus può fornire prestazioni di consulenza e di supporto simili o uguali anche per altre imprese che non siano il Cliente, nei limiti in cui non vengano per questo violate le disposizioni delle condizioni generali (in particolare in materia di affidamento), delle condizioni speciali o dei relativi accordi individuali di prestazione.
- h. Qualora nell'ambito della prestazione di consulenza o di supporto Retarus realizzi per il Cliente software, si applicano in via integrativa le condizioni speciali di retarus S.r.l. per la realizzazione di software.

2. Organizzazione

- a. Il Cliente nomina per il periodo dell'esecuzione della prestazione di consulenza o di supporto una persona di riferimento. Retarus si accorda con detta persona di riferimento su tutti i dettagli e progetti necessari per la prestazione di consulenza o di supporto, eseguendo con lo stesso il *briefing*. Il cliente garantisce che detta persona di riferimento disponga del tempo necessario per assolvere questo compito e che si rende disponibile per Retarus un sostituto in tempo debito.
- b. Ogni due settimane Retarus relaziona, nell'ambito dell'accordo individuale di prestazione e salvo divergenti disposizioni contenute nell'accordo individuale di prestazione, su lavoro e risultati correnti. L'attività di relazione può venire meno, qualora in un periodo di 14 giorni non vi sono da comunicare sostanziali cambiamenti rispetto alla precedente relazione.
- c. Retarus fornisce alla persona di riferimento del Cliente tutte le relazioni secondo la lett. b., i risultati di consulenza secondo il n. 4 e, se del caso, documentazioni relative al tempo impiegato secondo il n. 5 delle presenti condizioni speciali di prestazioni.
- d. Qualora il Cliente annulli appuntamenti di consulenza e di supporto per motivi di cui risponde il Cliente, Retarus ha il diritto di fatturare i seguenti importi a titolo di risarcimento del danno: nel caso di rinvio o di annullamento 10 giorni lavorativi o meno di 10 giorni lavorativi prima dell'appuntamento stabilito per la consulenza o il supporto, il risarcimento corrisponde al 25% del

corrispettivo previsto per detto appuntamento; nel caso di un annullamento a meno di 5 giorni lavorativi prima dell'appuntamento, il risarcimento corrisponde al 50% del corrispettivo previsto per detto appuntamento, fatti salvi ulteriori diritti al risarcimento dei danni. La mancata comparizione del Cliente all'appuntamento vale come annullamento dell'appuntamento.

3. Obblighi del Cliente

- a. Il Cliente fa sì che Retarus possa accedere in *loco* ovvero attraverso un accesso remoto a tutti i sistemi-clienti rilevanti ai fini della fornitura della prestazione, che vengano esibiti in tempo tutti i documenti, che Retarus riceva tutte le informazioni, che Retarus venga messa a conoscenza di tutte le procedure e di tutte le circostanze che siano necessarie o d'aiuto per l'esecuzione delle prestazioni di consulenza o supporto. Ciò vale anche per documenti, procedure e circostanze di cui si venga a conoscenza soltanto durante l'attività di Retarus
- b. Il cliente garantirà spontaneamente l'assolvimento degli obblighi di collaborazione secondo la lett.
 - a. In ogni caso il cliente assolverà detti obblighi entro il termine previsto negli accordi individuali di prestazione o su richiesta scritta, via fax o via e-mail, di Retarus.
- c. Retarus verifica soltanto la plausibilità della documentazione e delle informazioni messe a disposizione dal Cliente, a meno che, secondo quanto espressamente stabilito nell'accordo individuale di prestazione l'oggetto della consulenza riguardi l'esecuzione di una verifica di questo genere. Fatta salva l'anzidetta eccezione, permane in capo al cliente la responsabilità per la correttezza e la completezza della documentazione e delle informazioni messe a disposizione. Retarus può, comunque, pretendere, per iscritto, via fax o via e-mail, che il Cliente confermi in forma scritta la correttezza e la completezza della documentazione e delle informazioni.
- d. I ritardi che si creano in ragione della ritardata fornitura di documenti e informazioni da parte del Cliente sono a carico del Cliente. Se questi ritardi interessano termini e scadenze relativi a prestazioni di cui risponde Retarus, detti termini e dette scadenze relative a prestazioni sono differiti in relazione al ritardo. Se a causa dei ritardi si creano ulteriori costi per Retarus, questa ha il diritto di metterli in conto al Cliente secondo le percentuali pattuite.
- e. Il Cliente informa tempestivamente i suoi collaboratori, che hanno a che fare con le attività di Retarus o che collaborano con Retarus sulle attività di Retarus e gli concede il tempo sufficiente.
- f. Nei limiti in cui sia necessario fornire la prestazione presso la sede del Cliente, ove possibile questi mette a disposizione un apposita postazione di lavoro. Ove possibile il Cliente predispone in questa postazione un telefono e un collegamento internet. I costi per le installazioni nella postazione di lavoro sono a carico del Cliente.

4. Diritti sui risultati della consulenza

- a. I risultati sostanziali prodotti in seguito all'applicazione delle prestazioni di consulenza o di supporto, sono documentati da Retarus e vengono consegnati al Clienti alla fine della prestazione di consulenza e di supporto, salvo il caso in cui non siano già stati oggetto delle relazioni di cui al n. 2, lett. b. I risultati delle consulenze non comprendono progetti e preprogetti.
- b. Dopo il pagamento completo delle prestazioni di consulenza e di supporto il Cliente ottiene il diritto non esclusivo, non trasferibile e non assoggettabile a licenza di utilizzare per i propri scopi i risultati della consulenza. Il Cliente non ha tuttavia il diritto di modificare o riprodurre i risultati della consulenza documentati per iscritto, salvo ciò non sia espressamente previsto dall'accordo individuale di prestazioni. Nel caso in cui l'accordo individuale di prestazione permetta al Cliente di riprodurre in via eccezionale i risultati della consulenza, il Cliente è obbligato a riconoscere il diritto d'autore a favore di Retarus.

5. Corrispettivo, condizioni di pagamento, spese accessorie

- a. Salvo sia diversamente previsto dall'accordo individuale di prestazione, il corrispettivo si determina in base al tempo impiegato. I costi orari e giornalieri sono stabiliti dagli accordi individuali di prestazione, altrimenti valgono i costi orari e giornalieri ordinari. Ore e giorni di lavoro parziali vengono saldati per intero. Viaggi si computano al 50% dell'orario di lavoro.

- c. Si procede alla fatturazione mensile sulla base di documenti che provano il tempo impiegato. Il documento che prova il tempo impiegato riporta informazioni su data della prestazione, ore di lavoro impiegate e contenuto essenziale della prestazione. Detto documento è scritto e tenuto dalla Retarus che lo esibisce solo sotto richiesta del Cliente.
- d. Le fatture relative a prestazioni di consulenza o supporto, diversamente da quanto stabilito dal n. 5 lett. d delle condizioni generali, scadono solo entro 8 giorni dalla data di emissione
- e. Le spese di viaggio, che discendono da trasferte volute dal Cliente o accordate con il Cliente, sono rimborsate secondo i principi del diritto tributario. Le spese di viaggio vengono portate in fatturazione entro la fine del mese in cui è terminato il viaggio.

6. Validità delle condizioni generali di prestazione

Le condizioni generali di prestazione di Retarus valgono nei limiti in cui non sia diversamente previsto dalla condizioni speciali di prestazione.