

Tutela dati sensibili dei pazienti con Retarus Email Encryption

La sfida

Alle prese con pianificazione dell'assistenza a lungo termine, gestione dei reclami o informazioni aggiornate sulla progressione di una malattia, per le strutture di assistenza per anziani e le case di riposo operative nel settore sanitario la comunicazione quotidiana con i parenti dei loro ospiti è essenziale. Il canale di comunicazione utilizzato oggi con maggiore frequenza è la posta elettronica: il modo più semplice e veloce per scambiare informazioni 24 ore su 24 e a costi contenuti. Purtroppo, però, inviare un messaggio e-mail via Internet è come inviare una cartolina. Chiunque sia coinvolto nella consegna del messaggio può leggerlo indisturbato. Normalmente, i dati trasmessi nel settore sanitario sono personali e altamente sensibili e devono essere protetti contro l'accesso non autorizzato mediante una tecnologia di crittografia adeguata.

Il background

Secondo quanto stabilito da severi requisiti di legge, le strutture mediche devono garantire che le informazioni riservate inviate via e-mail non siano in alcun modo accessibili a terzi non autorizzati. Ciononostante, è molto raro che i parenti dei degenti abbiano una qualche forma di crittografia attiva nella propria casella di posta elettronica. L'installazione di una complessa crittografia end-to-end comporta spesso un impegno eccessivo per gli utenti privati. Le strutture di assistenza per anziani e le case di riposo non sono in grado di fornire il supporto IT agli utenti finali, né hanno i mezzi per gestire da sole la crittografia. Pertanto, si rende necessaria una soluzione di crittografia che non solo garantisca lo scambio sicuro di informazioni con gli utenti finali, ma che funzioni in modo semplice senza richiedere installazione e assistenza.

La soluzione

Retarus Email Encryption consente di crittografare i messaggi e-mail e i relativi allegati utilizzando standard consolidati come S/MIME, PGP e OpenPGP. Questo innovativo servizio di crittografia può essere utilizzato con tutti i sistemi di posta elettronica più comuni. La connessione via VPN o TLS assicura che le informazioni sensibili siano costantemente protette da accessi non autorizzati durante ogni fase del processo di trasmissione. La soluzione Retarus Email Encryption viene gestita nei data center proprietari di Retarus in accordo alle linee guida locali sulla conformità e alle rigide normative sulla protezione dei dati.

Vantaggi per i clienti

- ✓ Crittografia dei dati conforme alla legge
- ✓ Protezione affidabile delle informazioni sensibili
- ✓ Comunicazione riservata con gli utenti finali
- ✓ Massima utilizzabilità
- ✓ Maggiore capacità IT per altre attività

I vantaggi in breve



Crittografia completa del contenuto dei messaggi e-mail, compresi tutti gli allegati



Crittografia con S/MIME, PGP e OpenPGP



Filtri antivirus e anti-spam in aggiunta alla crittografia



Compatibile con tutti i sistemi di posta elettronica basati su SMTP (inclusi Microsoft Exchange, Microsoft 365, HCL Notes Domino)



Portale web per l'invio di messaggi e-mail crittografati ai destinatari senza installazione di soluzioni di crittografia interne



Implementazione semplice



Gestione centralizzata delle chiavi da parte di Retarus



Nessuna formazione richiesta

Caso d'uso

Grazie a Retarus Email Encryption le aziende sanitarie possono garantire la riservatezza delle comunicazioni e rispettare facilmente le norme vigenti in materia di trattamento dei dati, come le misure di sicurezza previste dalla legge federale tedesca sulla protezione dei dati per impedire l'accesso non autorizzato ai dati personali durante la loro trasmissione. Utilizzando un set di regole specifiche per cliente, i messaggi riservati e tutti gli allegati vengono automaticamente crittografati e poi inoltrati in totale sicurezza al destinatario. La funzione di filtro e-mail intelligente di Retarus Email Security Services fa sì che i messaggi e-mail in uscita (prima della crittografia) e quelli in entrata (dopo la decrittografia) vengano sempre controllati per verificare la presenza di virus e bloccati se necessario.

Per i partner di comunicazione che non utilizzano S/MIME o PGP, Retarus offre Secure Webmailer. I messaggi e-mail riservati vengono automaticamente crittografati per il destinatario e memorizzati su questo portale web. Il destinatario riceve una notifica e-mail contenente un link e, tramite una connessione HTTPS, non solo può accedere all'e-mail in modo sicuro, ma anche inviare una risposta codificata direttamente dalla piattaforma. L'azienda non deve assegnare password di accesso individuali, perché il destinatario riceve una password iniziale, che può essere modificata in qualsiasi momento, con il primo messaggio e-mail. In alternativa alla trasmissione e-mail crittografata tramite Secure Webmailer, il messaggio e-mail da codificare può essere inoltrato al destinatario anche sotto forma di documento PDF protetto da password. Il destinatario deve solo inserire la password di decrittografia corretta. Il documento PDF contiene sia il testo dell'e-mail che tutti gli allegati presenti nel messaggio e-mail originale.

Per utilizzare Retarus Email Encryption, le aziende non devono modificare server, desktop o client di posta elettronica esistenti, né gli utenti necessitano di una formazione particolare. Su richiesta, Retarus può amministrare le chiavi per tutti gli utenti e i certificati per i relativi partner di comunicazione. In questo modo, gli amministratori non devono dedicare tempo prezioso alla complessa gestione delle chiavi.

Lo sapevate che...



Secondo un recente studio online condotto dalle emittenti televisive tedesche ARD e ZDF, il 76% delle persone tra i 50 e i 60 anni comunica via e-mail, così come il 67% delle persone oltre i 70 anni.

Altri scenari

Archiviazione e-mail

Retarus Enterprise Email Archive consente di archiviare i messaggi e-mail conformi alle disposizioni di legge e richiamarli in pochi clic, senza richiedere alcuna gestione delle chiavi da parte dell'utente.

Protezione avanzata contro le minacce

I tradizionali meccanismi di protezione non offrono tutela sufficiente contro gli attacchi sofisticati. Retarus Advanced Threat Protection offre alle aziende una protezione contro quelle minacce che vanno oltre i classici messaggi e-mail di virus e spam.

Gestione e-mail

Gestire il traffico e-mail non solo richiede molto tempo, ma può anche essere irritante. Retarus Email Security offre funzioni innovative che semplificano e ottimizzano la gestione e-mail.